ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ธันวาคม ๒๕๕๔

ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
เรื่อง ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ด้วยพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ มาตรา ๖ กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ การดูแลควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ซึ่งปฏิบัติการตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร การปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ ตามที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายและปฏิบัติงานอื่นใด เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีทิศทางในการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนด จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๖๔ ขึ้น โดยผู้บังคับบัญชาระดับผู้บริหารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้าราชการตำรวจ ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ร่วมกันดำเนินการตามกระบวนการและขั้นตอนในการจัดทำยุทธศาสตร์ และคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ เห็นชอบกำหนดเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๖๔ แล้ว เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

จึงให้ทุกหน่วยงานในสังกัดนำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติราชการรองรับตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าประสงค์ตามยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

พลตำรวจเอก

(เพรียวพันธ์ ดามาพงศ์)
ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

คำนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๕๐ หมวด ๕ แนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ กำหนดให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อแสดงมาตรการและรายละเอียดของแนวทางในการปฏิบัติราชการในแต่ละปีของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ มาตรา ๑๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของส่วนราชการ โดยจัดทำเป็นแผนสี่ปี ซึ่งจะต้องสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน

ในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ที่ผ่านมาจะต้องดำเนินการหลังจากคณะรัฐมนตรีประกาศใช้แผนการบริหารราชการแผ่นดินก่อน จึงจะสามารถจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๔๖ ออกตามความในมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๔ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่บัญญัติให้คณะรัฐมนตรีต้องจัดให้มีแผนการบริหารราชการแผ่นดิน เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการจัดทำแผนนิติบัญญัติและแผนปฏิบัติราชการ เพื่อใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินตลอดระยะเวลาสี่ปี โดยให้มีความสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลที่ได้แถลงไว้กับรัฐสภานั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบความคิดในการบริหารจัดการในระยะยาวและสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการสี่ปี ให้สอดคล้องกับแผนบริหารราชการแผ่นดินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจนได้ข้อยุติ และได้นำเสนอคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบเพื่อเป็นนโยบายและกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ –๒๕๖๔ แล้ว เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกิดประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนต่อไป

สำนักงานตำรวจแห่งชาติขอขอบคุณ ข้าราชการตำรวจทุกนาย รองศาสตราจารย์ ดร.ดำรงค์ วัฒนา อาจารย์ประจำคณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และคณะ ที่ได้ให้ข้อมูลและร่วมจัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติฉบับนี้ ตั้งแต่เริ่มต้น ตลอดจนให้คำปรึกษา และข้อเสนอแนะ จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สารบัญ

หน้า

- ประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๑
- คำนำ ๒
- สารบัญ..... ๓
- บทนำ..... ๔
- วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)..... ๖
- แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ..... ๘
- วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์การ พันธกิจ ๙
- ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ..... ๑๑
- ภาคผนวก

  ตารางตัวชี้วัด และเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔ ..... ๒๐

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

สถานการณ์โลก มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม โดยมีการเปิดเสรีทางการค้า มีการใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตและการบริการ ทางด้านการเมืองมีการเปลี่ยนแปลงจากระบบอำนาจอธิปไตยของรัฐชาติซึ่งมีลักษณะความเป็นรัฐสูงไปสู่การรวมตัวของกลุ่มภูมิภาคต่างๆ มากขึ้น สภาพความเป็นพรมแดนลดลง ทางด้านสังคมมีการเปลี่ยนแปลงของประชากรไปสู่สังคมผู้สูงวัย มีการเคลื่อนย้ายถิ่นฐานของผู้คนและแรงงานอย่างต่อเนื่อง การเปลี่ยนแปลงเหล่านี้นำมาซึ่งผลกระทบต่อความมั่นคง ปัญหาอาชญากรรม และความไร้ระเบียบต่าง ๆ ทำให้สังคมและประชาชนมีความต้องการและความคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากรัฐมากขึ้น จำเป็นอย่างยิ่งที่หน่วยงานผู้รับผิดชอบ จะต้องประเมินแนวโน้มของปัญหาและสถานการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต แล้วกำหนดแผนการทำงานในการรองรับปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้ให้มีความชัดเจน แม่นยำมากที่สุด

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักในการรักษาความสงบเรียบร้อย ดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ได้ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น จึงได้จัดทำยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ(พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔) โดยได้นำ ปัญหาและปัจจัยที่เกี่ยวข้องมาทบทวน ศึกษา วิเคราะห์ และพิจารณาจัดทำให้สอดคล้องกับสถานการณ์ สภาพเศรษฐกิจ และสังคมในปัจจุบันและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นในอนาคต มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๓ สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้าราชการตำรวจ ซึ่งเป็นผู้บริหารระดับสูง ระดับกลาง ฝ่ายอำนวยการ และฝ่ายปฏิบัติการทั่วประเทศ จนกระทั่งได้นำมาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์การหรือหน่วยงานในปัจจุบัน เพื่อค้นหาจุดแข็ง จุดเด่น จุดด้อย หรือสิ่งที่อาจเป็นปัญหาสำคัญในการดำเนินงานสู่สถานภาพขององค์การที่ต้องการในอนาคต ซึ่งพบว่า จุดแข็งของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นหน่วยงานที่มีกำลังพลมาก และมีหน่วยงานโดยเฉพาะสถานีตำรวจซึ่งมีที่ตั้งอยู่ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ทำให้องค์การตำรวจสามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทุกภารกิจ แต่ในทางกลับกัน เพราะขนาดขององค์การที่ใหญ่ มีสายการบังคับบัญชาที่ยาว ทำให้การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ ตลอดจนการบริหารจัดการมีความซับซ้อน เกิดปัญหาไม่มีเอกภาพในการบังคับบัญชา นอกจากนี้การปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ผ่านมามีเสียงสะท้อนจากสาธารณชนในเรื่องของมาตรฐานและความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ เป็นผลให้ไม่ได้รับความเชื่อมั่นศรัทธาจากประชาชนเท่าที่ควร อย่างไรก็ตามสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังได้รับโอกาสจากรัฐบาลทุกสมัยมอบภารกิจที่สำคัญให้ปฏิบัติงาน ในหลาย ๆ เรื่อง

หลังจากนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จึงได้จัดสัมมนาระดับผู้ปฏิบัติ ซึ่งเป็นตัวแทน จาก ๓๐ กองบัญชาการ และ ๖ กองบังคับการ ในสังกัดสำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ จำนวน ๓๖ คน เมื่อวันที่ ๗-๑๐ กันยายน ๒๕๕๓ ณ โรงแรมลองบีช ชะอำ อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี เพื่อพิจารณากำหนดยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว จนได้ข้อสรุปเป็นร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๔ ยุทธศาสตร์ คือ ๑. ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐบาล ๒. การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน ๓. การมี

ส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ ๔. การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร และได้นำเสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการอำนวยการและคณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการและดำเนินการ ด้านยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๖๓๐/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๖ มกราคม ๒๕๕๒ พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๕๓ แล้วนำผลการพิจารณาของคณะกรรมการ ดังกล่าว มากำหนดเป้าประสงค์ กลยุทธ์ ค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัด เพื่อนำเข้าที่สัมมนาเชิงปฏิบัติการระดับ ผู้ปฏิบัติอีกครั้งหนึ่ง เมื่อวันที่ ๑๕-๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๔ ณ โรงแรมภูเขางามรีสอร์ท อำเภอเมือง จังหวัด นครนายก จากผลการสัมมนาผู้เข้าร่วมสัมมนาได้ถกแถลงแสดงความคิดเห็นในร่างยุทธศาสตร์สำนักงาน ตำรวจแห่งชาติในภาพรวม รวมทั้งได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่สามารถนำมาปรับให้ร่างยุทธศาสตร์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีความชัดเจนยิ่งขึ้น จากนั้นได้นำร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้ผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสียซึ่งประกอบด้วยข้าราชการตำรวจที่เป็นตัวแทนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจ แห่งชาติ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด/กรุงเทพมหานคร (กต.ตร.จว./ กทม.) ข้าราชการในกระบวนการยุติธรรม หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง และผู้สังเกตการณ์ รวมทั้งสิ้น ๒๕๐ คน ได้แสดงความคิดเห็นในการสัมมนาวิพากษ์ร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๕๔ ณ ห้องบุณยะจินดา สโมสรตำรวจ ถนนวิภาวดีรังสิต กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม มีทิศทางหรือกรอบแนวทางการ ดำเนินการที่ชัดเจน

ผลการสัมมนาวิพากษ์ร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติข้างต้น สำนักงานตำรวจ แห่งชาติ ได้นำเอาข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมาปรับปรุงร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเสนอ ผู้บังคับบัญชาระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้พิจารณามีความเห็นเพิ่มเติม โดยได้นำความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะดังกล่าว มาปรับปรุงร่างยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น จากนั้นได้ นำเสนอคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ซึ่ง คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมบางประการ โดยสำนักงานยุทธศาสตร์ ตำรวจได้นำข้อเสนอแนะดังกล่าว มาทบทวนและปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อให้มี ความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติราชการของทุกหน่วยงานใน สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติต่อไป

ทั้งนี้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะใช้ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการกำหนด ทิศทางการปฏิบัติงานและพัฒนาองค์การ เพื่อผลักดันสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บรรลุเป้าหมายตาม วิสัยทัศน์ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ให้ได้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ใช้หลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและภายนอกขององค์กร เพื่อช่วยในการกำหนดจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และภัยคุกคาม (Threat) ที่มีผลต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งการวิเคราะห์ SWOT ดังกล่าว เป็นการรวบรวมความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้ชำนาญการ นักวิชาการ ผู้บังคับบัญชาระดับสูง และระดับผู้ปฏิบัติของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ แล้วนำมากำหนดเป็นประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังนี้

๑. จุดแข็ง (Strength)

๑.๑ เป็นหน่วยงานที่มีกำลังพลมาก และมีหน่วยงานโดยเฉพาะสถานีตำรวจซึ่งมีที่ตั้งอยู่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๑.๒ บุคลากรมีคุณภาพและความสามารถเฉพาะตัวสูง

๑.๓ มีระบบงานที่สามารถนำปัญหาของชุมชน/ท้องถิ่นมาแก้ไขให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนได้โดยตรง

๑.๔ มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ทำให้องค์การตำรวจได้รับความไว้วางใจและความคาดหวังจากประชาชน

๒. จุดอ่อน (Weakness)

๒.๑ ผู้บังคับบัญชาหรือหัวหน้าหน่วยบางหน่วย ยังไม่สามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ไม่มีการวางแผนระยะยาวอย่างเป็นระบบ

๒.๒ มีการจัดทำแผนแต่ขาดการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ การควบคุมกำกับดูแลและประเมินผลยังขาดความสมบูรณ์ และประสิทธิภาพที่ดี

๒.๓ ระบบบริหารงานบุคคลยังไม่เอื้ออำนวยต่อการทำงานให้บรรลุผล ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ

๒.๔ การหมุนเวียนบุคลากรภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยังไม่คำนึงถึงผลสัมฤทธิ์ของภารกิจหลักและความสามารถของบุคลากร

๓. โอกาส (Opportunity)

๓.๑ บทบัญญัติของกฎหมายเปิดช่องให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีโอกาสได้รับมอบหมายภารกิจที่สำคัญหลากหลาย

๓.๒ สังคมให้ความสนใจการทำงานของข้าราชการตำรวจ เพราะการทำหรือไม่ทำหน้าที่ของข้าราชการตำรวจมีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตของประชาชน

๓.๓ การพัฒนาการบริหารไปสู่หลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ทำให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานภายใน เพื่อมุ่งสู่การมีประสิทธิภาพเกิดความคุ้มค่าและเกิดผลสัมฤทธิ์ในภารกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓.๔ มีอำนาจตามกฎหมายที่คนในสังคมยำเกรง ผู้ร้ายกลัว

๔. ภัยคุกคาม (Threat)

๔.๑ ภาระหน้าที่ล่อแหลมต่อการแสวงหาผลประโยชน์

๔.๒ การเปลี่ยนแปลงผู้นำทางการเมือง นโยบายของฝ่ายการเมือง มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยเฉพาะการบริหารงานบุคคล และงบประมาณ

๔.๓ ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงานตำรวจแห่งชาติไม่สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีเอกภาพ เนื่องจากการแทรกแซงของ ฝ่ายการเมือง

แผนที่ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วิสัยทัศน์ : เป็นตำรวจมืออาชีพเพื่อความผาสุกของประชาชน

วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์การ พันธกิจ

<u>วิสัยทัศน์</u>

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน”

ตำรวจมืออาชีพ ต้องเป็นข้าราชการตำรวจที่มีความรู้ ความสามารถ รู้ลึก รู้รอบ รู้จริง ในงานที่ทำและต้องเป็นคนดีมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ซื่อตรง อดทน เสียสละ ต้องขยัน และมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สิ่งสำคัญที่สุดต้องตระหนักเสมอว่า เป้าหมายการทำงานของตำรวจคือความผาสุกของประชาชน

<u>ค่านิยมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ</u>

ค่านิยม (Core Values) หมายถึง ความคิดหรือความเชื่อร่วมกันขององค์การ ซึ่งได้รับการพิจารณาแล้วว่า มีคุณค่า มีประโยชน์ ถูกต้องเหมาะสม ดีงาม สมควรประกาศไว้เพื่อกำกับให้บุคลากรในองค์การยึดถือและประพฤติปฏิบัติตาม อันได้แก่

-สมรรถนะ (Competency)
-สุจริต เป็นธรรม (Overall Fairness)
-ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented)
-บริการด้วยใจ (Service Mind)

สมรรถนะ (Competency) หมายถึง ความรู้ ทักษะ และพฤตินิสัยที่จำเป็นต่อการทำงานของบุคคลให้ประสบผลสำเร็จสูงกว่ามาตรฐานทั่วไป

สุจริตเป็นธรรม (Overall Fairness) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส เสมอภาค เที่ยงธรรม สามารถตรวจสอบได้

ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Oriented) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจ ทั้งอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน

บริการด้วยใจ (Service Mind) หมายถึง การมีจิตสำนึกและให้บริการประชาชนด้วยความเต็มใจอย่างเท่าเทียมกัน

<u>พันธกิจ</u>

๑. ถวายความปลอดภัยสำหรับองค์พระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์และพระราชอาคันตุกะ ให้บังเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๒. บังคับใช้กฎหมาย อำนวยความยุติธรรม ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม ตามหลักธรรมาภิบาล

๓. รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนและชุมชน และรักษาความมั่นคงของราชอาณาจักรให้เป็นที่เชื่อมั่นและศรัทธา

๔. ร่วมกันสร้างเครือข่ายชุมชนและองค์การทุกภาคส่วน ในการแก้ไขปัญหาของสังคม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๕. พัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสร้างความเข้มแข็งขององค์การ

๖. ปฏิบัติภารกิจและช่วยเหลือการพัฒนาประเทศตามนโยบายรัฐบาลให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แนวทางที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ เกิดจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร โดยผ่านกระบวนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และปัจจัยคุกคามจากสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จนได้ซึ่งยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้าน ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อได้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่การ “เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน” ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑: ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

เป้าประสงค์ : ๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์

กลยุทธ์ ๑.๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาล โดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ดังนี้

๑) ปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์

๒) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด

๓) แก้ไขปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้

๔) รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว

๕) ควบคุมปราบปรามแรงงานต่างด้าว

๖) ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง

๗) ปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง

๘) เตรียมความพร้อมขององค์การเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

๙) รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชน

เป้าประสงค์ : ๑.๒ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

กลยุทธ์ - เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน ชุมชน และที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ

เป้าประสงค์ : ๑.๓ มีระบบและกระบวนงานที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ ๑.๓.๑ ปรับปรุง พัฒนาระบบงานและกระบวนงานของหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ

๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนงานและมาตรการในการดำเนินงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้

เป้าประสงค์ : ๑.๔ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์ และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ

กลยุทธ์ ๑.๔.๑ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน

๑.๔.๒ พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการ

เชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

๑.๔.๓ กำหนดกรอบอัตราและจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ ที่ทันสมัย ให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน

๑.๔.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้พิเศษ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

เป้าประสงค์ : ๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์การตำรวจ

กลยุทธ์

๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์การ

๒.๑.๒ นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง

๒.๑.๓ มุ่งมั่นทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน

๒.๑.๔ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์การ โดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรมและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม

๒.๑.๕ เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจในทุกระดับ

เป้าประสงค์ : ๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ
- ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

กลยุทธ์

๒.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส สามารตรวจสอบได้

๒.๒.๒ เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจในทุกมิติ

๒.๒.๓ ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง

๒.๒.๔ นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

๒.๒.๕ ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม

เป้าประสงค์ : ๒.๓ มีกระบวนงานที่โปร่งใสมีมาตรฐาน

- มีกระบวนงานที่มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ
- มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๒.๓.๑ กำหนดกรอบมาตรฐาน และปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจและงานบริการประชาชน

๒.๓.๒ ปรับปรุง พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และงานบริการประชาชน

๒.๓.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้โดยใช้สื่อต่าง ๆ

๒.๓.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามมาตรฐานคู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด

๒.๓.๕ เสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัยและเคร่งครัดต่อคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ

๒.๓.๖ พัฒนางานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามแนวทางประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ

เป้าประสงค์ : ๒.๔ บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

๒.๔.๑ กำหนดกรอบอัตราครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสม ตามมาตรฐานที่กำหนด

๒.๔.๒ จัดหา ปรับเกลี่ย และแจกจ่ายครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๑ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ

๒.๔.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อการใช้ประโยชน์ มีความสะดวกง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูล และสามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์ : ๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง

กลยุทธ์ - ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

เป้าประสงค์ : ๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ

กลยุทธ์

๓.๒.๑ ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ

๓.๒.๒ สนับสนุนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนตามความเหมาะสม

๓.๒.๓ ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติ ตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสมกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

เป้าประสงค์ : ๓.๓ กฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน

กลยุทธ์

๓.๓.๑ บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ให้มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนให้มีเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน

๓.๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน

เป้าประสงค์ : ๓.๔ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน

กลยุทธ์

๓.๔.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานตามแนวคิด Community Policing

๓.๔.๒ จัดทำฐานข้อมูลในเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัครเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ประเภทและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการ และให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและหน่วยงานอื่น ๆ

๓.๔.๓ ปรับโครงสร้างหน่วยงานและระบบตำแหน่งให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

เป้าประสงค์ : ๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กลยุทธ์

๔.๑.๑ การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์

๔.๑.๒ พัฒนาระบบการจัดทำแผนงานงบประมาณ ขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ

๔.๑.๓ พัฒนาองค์การและโครงสร้างองค์การให้มีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์ : ๔.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

กลยุทธ์

๔.๒.๑ สร้างบรรยากาศแวดล้อมให้จูงใจต่อการปฏิบัติงาน

๔.๒.๒ สร้างวัฒนธรรมขององค์การให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

๔.๒.๓ วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

๔.๒.๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ยึดหลักสมรรถนะ ความรู้ความสามารถ ความโปร่งใสและเป็นธรรม

๔.๒.๕ ปรับปรุงเงินเดือน และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยงภัย เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติและสมศักดิ์ศรี

๔.๒.๖ จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานภายในองค์การ

๔.๒.๗ พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้คนดีและคนเก่งได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง

๔.๒.๘ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจ

๔.๒.๙ ส่งเสริม แนะนำ ฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะ ทางด้านวิชาชีพ และการดำรงชีวิต เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรก่อนเกษียณอายุราชการ

๔.๒.๑๐ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ทุ่มเทและอุทิศตนในการทำงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และต้นทุนในการทำงานเพื่อให้ผลงานมูลค่าเพิ่มขึ้น

เป้าประสงค์ : ๔.๓ กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

๔.๓.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ

๔.๓.๒ กำหนดแผนการจัดหาและทดแทนสถานที่ทำการ บ้านพัก ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่

๔.๓.๓ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของหลวง

เป้าประสงค์ : ๔.๔ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่ และนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

กลยุทธ์

๔.๔.๑ พัฒนาหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมทุกระดับให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๔.๔.๒ พัฒนารูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความครอบคลุมและต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ

๔.๔.๓ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม

ภาคผนวก

ตารางตัวชี้วัด และเป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕-๒๕๖๔

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับขีดความสามารถในการปฏิบัติภารกิจหลักเพื่อตอบสนองนโยบายรัฐบาล

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๑ ระดับความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๑ ภารกิจที่ได้รับมอบหมายเกิดผลสัมฤทธิ์	๑.๑.๑ เพิ่มขีดความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตอบสนองต่อภารกิจตามนโยบายรัฐบาลโดยมุ่งเน้นภารกิจสำคัญ ดังนี้ ๑) ปกป้อง เทิดทูน พิทักษ์รักษาสถาบันพระมหากษัตริย์ ๒) ป้องกันและปราบปรามยาเสพติด ๓) แก้ไขปัญหาความมั่นคงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ ๔) รักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยว ๕) ควบคุมปราบปรามแรงงานต่างด้าว ๖) ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมที่มีลักษณะเฉพาะทาง	-ร้อยละความพึงพอใจของผู้กำหนดนโยบาย	X	X+Y	X+๒Y	X+๓Y	≥X+๓Y

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
	๗) ปฏิบัติการด้านต่างๆ ที่กระทบต่อความมั่นคง ๘) เตรียมความพร้อมขององค์กรเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ๙) รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน						

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๒ ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน	- เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่สร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชนชุมชนและที่มีผลกระทบต่อสังคมในทุกระดับ	- ร้อยละความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน	X	X-Y	X-๒Y	X-๓Y	≤X-๓Y

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๓ มีระบบและกระบวนงานที่ตอบสนองนโยบายรัฐบาลที่มีประสิทธิภาพ	๑.๓.๑ ปรับปรุง พัฒนา ระบบงานและกระบวนงานของหน่วยงานรับผิดชอบให้มีประสิทธิภาพ ๑.๓.๒ ประชาสัมพันธ์กระบวนงานและมาตรการในการดำเนินงานให้แก่ประชาชนได้รับรู้	-จำนวนกระบวนงานที่ได้รับการปรับปรุงพัฒนา	X	X+Y	X+๒Y	X+๓Y	≥X+๓Y

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๑.๔ มีเทคโนโลยี อุปกรณ์และเครื่องมือพิเศษ รวมทั้งระบบสารสนเทศอัจฉริยะ	๑.๔.๑ นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ๑.๔.๒ พัฒนาคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศให้ครบถ้วนทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ๑.๔.๓ กำหนดกรอบอัตราและจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ ที่ทันสมัยให้เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ๑.๔.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้พิเศษ	๑.๔.๑.๑ จำนวนระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ทันสมัยมีประสิทธิภาพที่สมบูรณ์และครบถ้วน ๑.๔.๑.๒ ร้อยละของครุภัณฑ์ยุทโธปกรณ์ยานพาหนะเครื่องมือเครื่องใช้ที่มีอยู่ และจัดหาได้ตามกรอบ	x ๗๕	X +๑ ๘๐	X +๑ ๘๕	X +๑ ๙๐	≥ X +๑ ≥๙๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : การพัฒนางานตำรวจให้โปร่งใส มีมาตรฐาน

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๒ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๑ สังคมและประชาชนเชื่อมั่นต่อองค์กรตำรวจ	๒.๑.๑ พัฒนาระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งจากภายในและภายนอกองค์กร ๒.๑.๒ นำมาตรการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบมาบังคับใช้กับข้าราชการตำรวจที่ประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง ๒.๑.๓ มุ่งทำงานเพื่อภาพลักษณ์ของตำรวจให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและประชาชน ๒.๑.๔ เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรโดยยึดถือศักดิ์ศรี จริยธรรมและหลักภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่มีต่อสังคม ๒.๑.๕ เสริมสร้างและพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมข้าราชการตำรวจในทุกระดับ	-ร้อยละความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥ ๗๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๒ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ - ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ - ลดความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมของประชาชน	๒.๒.๑ ให้ความสำคัญกับการให้บริการด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม โปร่งใส สามารตรวจสอบได้ ๒.๒.๒ เพิ่มขีดความสามารถของสถานีตำรวจในทุกมิติ ๒.๒.๓ ปรับทัศนคติและวิธีการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดประชาชนและชุมชนเป็นศูนย์กลาง ๒.๒.๔ นำประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ ๒.๒.๕ ดำเนินกิจกรรมที่มุ่งเน้นการแก้ปัญหาของชุมชนและสังคม	-ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการและการปฏิบัติงานของตำรวจ	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๗๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(จำนวน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๓ มีกระบวนงานที่โปร่งใสมีมาตรฐาน - มีกระบวนงานที่มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ - มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	๒.๓.๑ กำหนดกรอบมาตรฐาน และปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจและงานบริการประชาชน ๒.๓.๒ ปรับปรุง พัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจ และงานบริการประชาชน ๒.๓.๓ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้โดยใช้สื่อต่าง ๆ ๒.๓.๔ พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามมาตรฐาน คู่มือการปฏิบัติงานที่กำหนด ๒.๓.๕ เสริมสร้างและพัฒนาข้าราชการตำรวจให้มีวินัยและเคร่งครัดต่อคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณของตำรวจ ๒.๓.๖ พัฒนางานตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามแนวทางประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ	- จำนวนของกระบวนงานที่ปรับปรุงแก้ไขให้ โปร่งใสและมีมาตรฐาน ตามแผนงานที่กำหนด	X	X+๑	X+๒	X+๓	≥X+๓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๒.๔ บุคลากรและหน่วยงานมีครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๒.๔.๑ กำหนดกรอบอัตราครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีความเหมาะสม ตามมาตรฐานที่กำหนด ๒.๔.๒ จัดหา ปรับเกลี่ย และแจกจ่ายครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๒.๔.๑ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๒.๔.๓ พัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความถูกต้องครบถ้วน ตรงต่อการใช้ประโยชน์ มีความสะดวกง่ายต่อการจัดเก็บข้อมูลและสามารถพัฒนาให้เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก	-ร้อยละของครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่มีอยู่และจัดหาได้ตามกรอบ	X	X+๑	X+๒	X+๓	≥X+๓

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายการปฏิบัติงานของตำรวจ

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๓ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชากร

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(จำนวน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๑ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความเข้มแข็ง	- ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	- จำนวนที่เพิ่มขึ้นของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วม ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการ - ประชาชน - เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน	X X	X+Y X+๑	X+๒Y X+๒	X+๓Y X+๓	≥X+๓Y ≥X+๓

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๒ การมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชน ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการมีความพึงพอใจ	๓.๒.๑ ส่งเสริม ยกย่อง เชิดชูเกียรติและ/หรือให้รางวัลตอบแทนคุณความดีแก่ประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ ๓.๒.๒ สนับสนุนเงินค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับประชาชนและเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนตามความเหมาะสม ๓.๒.๓ ปรับปรุง พัฒนารูปแบบ วิธีการปฏิบัติตลอดจนแนวทางการประเมินผลการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความชัดเจน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความเหมาะสม กับสภาพปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่	-ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนเครือข่ายภาครัฐและภาคเอกชนต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน	๗๐	๗๕	๘๐	๘๕	≥๘๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ระดับ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๓ แก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเอื้อต่อการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน	๓.๓.๑ บูรณาการกลไกที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกองค์การ ให้มีการเชื่อมโยงการดำเนินงานการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ๓.๓.๒ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการเปิดโอกาสให้ประชาชนเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชน	- ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนและเครือข่ายให้เหมาะสม	๓	๓	๔	๔	๕

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๓.๔ หน่วยงานและบุคลากรนำแนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน เครือข่าย ภาครัฐและภาคเอกชนมาใช้ในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรมและให้บริการประชาชน	๓.๔.๑ ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ของข้าราชการตำรวจและเป้าหมายการทำงานของหน่วยงานทุกระดับให้ยึดถือ “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงาน” ๓.๔.๒ จัดทำฐานข้อมูลการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้แก่ ทะเบียนอาสาสมัครเครือข่ายภาครัฐ และภาคเอกชนและชนิดของกิจกรรมที่ดำเนินการ และให้สามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม และหน่วยงานอื่น ๆ ๓.๔.๓ ปรับโครงสร้างหน่วยงานและระบบตำแหน่งให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชน	-ร้อยละความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อตำรวจที่นำแนวคิดการดำเนินงานด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๗๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การสร้างความเข้มแข็งในการบริหาร

ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ ๔ ความพึงพอใจของข้าราชการตำรวจต่อการบริหารงานภายในองค์การ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(คะแนน)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๑ การบริหารโดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๔.๑.๑ การบริหารที่มุ่งเน้นผลงานตามแผนยุทธศาสตร์ ๔.๑.๒ พัฒนาระบบการจัดทำแผนงานงบประมาณขับเคลื่อน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ ๔.๑.๓ พัฒนาองค์กร และโครงสร้างองค์กรให้มีความสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลง	- ค่าคะแนนตามผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี	๓.๐	๓.๑	๓.๒	๓.๓	≥๓.๔

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๒ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	๔.๒.๑ สร้างบรรยากาศแวดล้อมให้จูงใจต่อการปฏิบัติงาน ๔.๒.๒ สร้างวัฒนธรรมขององค์กรให้เอื้อต่อการปฏิบัติงาน ๔.๒.๓ วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ๔.๒.๔ พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลให้มีความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่ ยึดหลักความรู้ความสามารถโปร่งใสและเป็นธรรม ๔.๒.๕ ปรับปรุงเงินเดือน และค่าตอบแทน ให้เหมาะสมกับวิชาชีพ สายงานและความเสี่ยงภัย เพื่อให้ดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีเกียรติ และสมศักดิ์ศรี	- ร้อยละของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ประชาชน/ตำรวจ/องค์กร) มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีความรวดเร็วและมีความเสมอภาคกัน	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥๘๐

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
	๔.๒.๖ จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานภายในองค์กร ๔.๒.๗ พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีขีดความสามารถสูง เพื่อให้คนดีและคนเก่งได้รับการส่งเสริมอย่างต่อเนื่อง ๔.๒.๘ ส่งเสริมการพัฒนาสมรรถภาพทางกายและจิตใจ ๔.๒.๙ ส่งเสริม แนะนำ ฝึกอบรม ให้ความรู้ทักษะทางด้านวิชาชีพ และการดำรงชีวิตเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรก่อนเกษียณอายุราชการ ๔.๒.๑๐ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรให้ทุ่มเทและอุทิศตนในการทำงาน โดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และต้นทุนในการทำงานเพื่อให้ผลงานมูลค่าเพิ่มขึ้น						

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ระดับ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๓ กระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	๔.๓.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ ๔.๓.๒ กำหนดแผนการจัดหาและทดแทนสถานที่ทำการ บ้านพัก ยุทโธปกรณ์ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ ยานพาหนะที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ๔.๓.๓ สร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของหลวง	- ระดับความสำเร็จตามแผนการปรับปรุงระบบการบริหารด้านยุทธศาสตร์ ด้านงบประมาณ ด้านทรัพยากรมนุษย์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการตรวจราชการ	X	X	X	X	≥ X

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	เป้าหมายปีงบประมาณ พ.ศ.(ร้อยละ)				
			๒๕๕๕	๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘	๒๕๕๙ - ๒๕๖๔
๔.๔ ข้าราชการตำรวจมีสมรรถนะสูงในการปฏิบัติหน้าที่	๔.๔.๑ พัฒนาหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมทุกระดับให้สอดคล้องสนับสนุนยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ๔.๔.๒ พัฒนารูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความครอบคลุมและต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ ๔.๔.๓ ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา และหน่วยงานอื่น ๆ ในกระบวนการยุติธรรม	๔.๔.๑.๑ ร้อยละของข้าราชการตำรวจที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะ ด้านภาควิชาการและภาคปฏิบัติการให้มีความพร้อม ทั้งก่อนและขณะปฏิบัติหน้าที่	๓๐	๓๕	๔๐	๔๕	≥ ๕๐
		๔.๔.๑.๒ ร้อยละความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อผลการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ผ่านการพัฒนาความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้อง	๖๐	๖๕	๗๐	๗๕	≥ ๘๐