

สำเนาถูกต้อง

ที่ ๐๐๐๗.๐๑/๑๙๖๕

เรียน ผบช.สยศ.ตร.

รอง ผบช.สยศ.ตร.

เพื่อโปรดทราบ

ผบก.ในสังกัด สยศ.ตร.

เพื่อโปรดทราบ และประชาสัมพันธ์ให้  
ข้าราชการตำรวจในสังกัดทราบโดยทั่วกัน ตามหนังสือ  
จต. ที่ ๐๐๑๓.๑๕/๕๕๘ ลง ๑๖ ก.ค. ๖๗

พ.ต.ท.หญิง *นิมรรณ*

(อัจฉราพรรณม์ ดาศรี)

รอง ผกก.ฝอ.สยศ.ตร.ปรท.ผกก.ฝอ.สยศ.ตร.

๑๗ ก.ค. ๖๗



## บันทึกข้อความ

สยศ.ตร.	
เลขรับ	๕๕๙๒
วันที่	17/ก.ค. 2567
เวลา	14.39 น.

ส่วนราชการ

จต.

โทร. ๐ ๒๕๐๙ ๙๓๗๕

ที่ ๐๐๑๓.๑๕/๕๗๘

วันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ  
[Jaray Complaint Management System (JCoMS)]

เรียน ผบช. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. ในสังกัด สง.ผบ.ตร. หรือ ผู้ดำรงตำแหน่งเทียบเท่า

ตามหนังสือ ตร. ที่ ๐๐๐๖.๓/๒๐๑๑/๒๐๑๑ ลง ๑๗ มิ.ย. ๖๗ เรื่อง การดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวกและรวดเร็วเป็นความลับด้วยการมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย โดยให้ จต. ประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ [Jaray Complaint Management System (JCoMS)] ความละเอียดทราบแล้วนั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามระเบียบ ก.ตร. ว่าด้วยวิธีการส่งเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัยและป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ. ๒๕๖๗ เป็นความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ จต. จึงขอประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ [Jaray Complaint Management System (JCoMS)] มายังท่านเพื่อให้ทุกหน่วยประชาสัมพันธ์ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ ให้กับประชาชนหรือข้าราชการตำรวจทราบ ณ จุดให้บริการประชาชน เว็บไซต์ และด่านตรวจต่าง ๆ เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของราชการตำรวจ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารเพื่อนำไปดำเนินการประชาสัมพันธ์ได้ตาม QR Code ด้านล่าง

เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

พล.ต.ต.

(ดิเรก จิตอร่าม)

รอง จตร.รท.จตร. (หน.จต.)

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานจเรตำรวจ (เจ-คอมส์)

สมาคมควาริติดหรือคลิกที่  
เพื่อร้องเรียนฯ

ร้องเรียน

ร้องทุกข์

# JCOMS



Jaray Complaint Management System

[www.jcoms.police.go.th](http://www.jcoms.police.go.th)

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความปลอดภัยและรักษาเป็นความลับ>>



คู่มือร้องเรียน สำหรับประชาชน



กรณี “พนักงานสอบสวน ไม่อยู่ปฏิบัติหน้าที่ ณ สถานที่ตำรวจ”  
สามารถร้องเรียน ได้ที่ <http://www.jcoms.police.go.th> สำนักงานจเรตำรวจ

“ผู้ร้องเรียนจะได้รับความปลอดภัยและรักษาเป็นความลับ”



พรท.บ.ก.อก.จต.  
เลขรับ..... 238  
วันที่ 03 กค 2567  
เวลา.....

สำนักงานจเรตำรวจ  
เลขรับ..... ๑๗๙๗  
วันที่ ๑๗ มิ.ย. 2567  
เวลา.....

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ดร.

โทร. ๐ ๒๒๕๒ ๗๘๗๖

ที่ ๐๐๐๖.๓/๒๐๑๑

วันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง การดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรม เกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็วเป็นความลับ โดยมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย

จตช., รอง ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผู้ช่วย ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

เพื่อทราบ

ผบช. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผบก. หรือตำแหน่งเทียบเท่า ในสังกัด สง.ผบ.ตร.

ด้วย ระเบียบ ก.ตร.ว่าด้วยวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย และการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๒๙ ก.พ.๖๗ โดยในข้อ ๖ (๗) กำหนดให้ ตร. ดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรม เกี่ยวกับวินัยของข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางในการรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็ว เป็นความลับ โดยมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย

เนื่องด้วยปัจจุบัน ตร. มีหน่วยงานรับผิดชอบเกี่ยวกับงานรับเรื่องราวร้องทุกข์ คือ ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ จต. โดยมีช่องทางการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานจเรตำรวจ (Jaray Complaint Management System (JCoMS)) ซึ่งมีความสะดวกทันสมัย รวดเร็ว และสามารถแจ้งเบาะแสได้ทั้งระบุ และไม่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน สร้างความปลอดภัยแก่ผู้แจ้งเบาะแส ดังนั้น จึงให้ จต. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางดังกล่าวให้ประชาชนและทุกภาคส่วนรับทราบตามระเบียบ ก.ตร. ดังกล่าว และรายงานผลการดำเนินการมายัง ตร. (ผ่าน วน.) ภายใน ๑๕ ก.ค.๖๗ เพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ และถือเป็นแนวทางปฏิบัติ

พล.ต.อ.

(กิตติรัฐ พันธุ์เพชร)

รอง ผบ.ตร.รท.ผบ.ตร.



ระเบียบ ก.ตร.

ว่าด้วยวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย  
และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย

พ.ศ. ๒๕๖๗

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๓ (๒) และมาตรา ๑๑๓ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ  
ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมติ ก.ตร. ในการประชุมครั้งที่ ๑๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖  
จึงให้ออกระเบียบ ก.ตร. ไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบ ก.ตร.ว่าด้วยวิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการ  
ตำรวจมีวินัย และป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย พ.ศ. ๒๕๖๗”

ข้อ ๒ ระเบียบ ก.ตร. นี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นมีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้  
บังคับบัญชามีวินัย และป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ข้อ ๔ วิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ  
ดังต่อไปนี้

(๑) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

(๒) จัดฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ

(๓) สร้างขวัญและกำลังใจอย่างพอเพียงและเหมาะสม

(๔) ปกครองและดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยความเที่ยงธรรมและเสมอภาค โดยมุ่งเน้นส่งเสริม  
คนดีและงดเว้นการช่วยเหลือผู้ประพฤติผิดวินัย

(๕) จูงใจหรือกระทำการอื่นใดในอันที่จะเสริมสร้างและพัฒนาทัศนคติ จิตสำนึก และพฤติกรรม  
ให้เป็นผู้มีวินัย

ข้อ ๕ วิธีการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัยให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) เอาใจใส่ สังเกตการณ์ รายงานเหตุ และขจัดเหตุที่อาจก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัยในเรื่อง  
ที่อยู่ในวิสัยที่จะดำเนินการป้องกันได้ตามการแก่กรณี

(๒) กวดขัน ควบคุม กำกับดูแล การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามกฎหมาย  
และระเบียบของทางราชการ มีประสิทธิภาพและเป็นผลดีต่อทางราชการ

(๓) ดำเนินการทางวินัยให้เป็นไปด้วยความยุติธรรมและปราศจากอคติ โดยการดำเนินการ  
ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และเป็นธรรม

ในการดำเนินการทางวินัย ให้คำนึงถึงข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น ความประมาทและการปฏิบัติ  
ที่ผ่านมาของผู้กระทำผิด มูลเหตุจูงใจ สภาพแวดล้อม ความรู้สำนึกในการกระทำและแก้ไขเยียวยาผลร้าย  
หรือผลกระทบหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการกระทำประกอบกัน และมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหามากกว่า  
การลงโทษ

ข้อ ๖ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของระเบียบ ก.ตร. นี้ จึงให้สำนักงาน  
ตำรวจแห่งชาติดำเนินการ ดังนี้

(๑) ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจ  
มีวินัย และการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย โดยให้แยกการดำเนินการทางวินัยเป็น  
เรื่องที่สามารถดำเนินการให้เสร็จสิ้นได้โดยไม่ต้องดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริง เรื่องที่ต้องสืบสวนข้อเท็จจริง  
เรื่องที่ต้องแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวน

รายละเอียดและวิธีการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด

(๒) ศึกษา รวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์เหตุแห่งการกระทำผิดวินัยเพื่อนำมาปรับปรุง  
เป็นแนวทางการเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย และการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำ  
ผิดวินัย

(๓) จัดทำและเผยแพร่คู่มือ วัตถุประสงค์ ตลอดจนสื่อต่าง ๆ ในเรื่องการเสริมสร้างและพัฒนา  
ให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย และการป้องกันมิให้ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัย เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติ

(๔) จัดพิมพ์และเผยแพร่คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติในเรื่องที่เกี่ยวกับการสั่งการทางวินัย  
หรือแนวทางการลงโทษ

(๕) ให้บรรจวิชาการศึกษาเสริมสร้างและพัฒนาให้ข้าราชการตำรวจมีวินัย และการป้องกันมิให้  
ข้าราชการตำรวจกระทำผิดวินัยไว้ในทุกหลักสูตรของสถานศึกษาของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

(๖) จัดให้มีการศึกษาอบรมและพัฒนาความรู้ข้าราชการตำรวจผู้รับผิดชอบงานด้านวินัย  
อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องทุกกองบังคับการอย่างน้อยหนึ่งครั้งต่อปี

(๗) ดำเนินการส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการสอดส่องพฤติกรรมเกี่ยวกับวินัยของ  
ข้าราชการตำรวจ และกำหนดช่องทางให้การรายงานข้อมูลข่าวสารที่สะดวก รวดเร็ว เป็นความลับ  
โดยมีมาตรการคุ้มครองความปลอดภัย

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗



(นายเศรษฐา ทวีสิน)

นายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการข้าราชการตำรวจ