



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตร.

โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๗๘

ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๕๑๑๕

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาล

ผบ.ช.น., ก.๑, ๒, ๔, ๕, ๖, ๗, ๘ และ ๙

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันได้เกิดเหตุทะเลาะวิวาทใช้ความรุนแรงในสถานพยาบาล มักจะพบว่าเป็นการทะเลาะวิวาทระหว่างผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยหน้าห้องฉุกเฉิน หรือทำร้ายร่างกายแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงทำให้ทรัพย์สินของทางราชการเสียหาย ซึ่งในเขตพื้นที่ ก.๓ ได้เกิดเหตุขึ้นมาแล้วหลายครั้งในหลายพื้นที่ ตร. จึงได้มีหนังสือสั่งการ ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๑๗๓๕ ลง ๒๔ พ.ค.๖๒ ให้ ก.๓ รายงานผลการดำเนินการจัดทำมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหา แล้วรายงานผลการดำเนินการให้ ตร. (ผ่าน สยศ.ตร.) ทราบ

ในการนี้ ก.๓ ได้ตั้งคณะทำงานศึกษาวิเคราะห์สาเหตุ กำหนดแนวทางแก้ไขปัญหา และได้ดำเนินการตามสั่งการ ตร. เรียบร้อยแล้ว โดยได้กำหนดเป็นมาตรการแก้ไขปัญหา เรื่อง การทะเลาะวิวาทกันในสถานพยาบาล ประกอบด้วย ๓ มาตรการ คือ ๑) มาตรการขั้นเตรียมการป้องกันเหตุ ๒) มาตรการขณะเกิดเหตุ และ ๓) มาตรการหลังเกิดเหตุ และได้สั่งการให้หน่วยงานในสังกัด ก.๓ ถือปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว พิจารณาแล้วเห็นว่ามาตรการดังกล่าวสามารถนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลให้บังเกิดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นประโยชน์แก่ ตร. ในภาพรวม จึงให้ทุกหน่วย นำมาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องการทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลของ ก.๓ ไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และ/หรือเพิ่มเติมมาตรการนำไปปรับใช้ ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่และสถานการณ์

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง พร้อมนี้ได้ส่งสำเนามาตรการแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลของ ก.๓ มาด้วยแล้ว

พล.ต.อ.

(เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน)

รอง ผบ.ตร. พรท.ผบ.ตร.