



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ **ภ.๓**

โทร. ๐๔๔ ๒๕๕๒๗๕ - ๘๓ ต่อ ๑๓๓

ที่ ๐๐๑๘.๑๓๓/๓๒๕๕

วันที่ ๕ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาล

เรียน ผบ.ตร. (ผ่าน ผอ.สยศ.ตร.)

ตามหนังสือ ตร. ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๑๗๓๕ ลง ๒๔ พ.ค. ๖๒ เรื่อง การป้องกันและแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในงานรื่นเริงและในสถานพยาบาล โดยให้กำหนดแผนหรือมาตรการในการป้องกันเหตุและแก้ไขปัญหาดังกล่าวให้เป็นรูปธรรม แล้วรายงานมาตรการดังกล่าวให้ ตร.ผ่าน (สยศ.ตร.) ทราบภายในวันที่ ๑๔ มิ.ย. ๖๒ ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

ภ.๓ ขอเรียนว่าได้ดำเนินการจัดทำมาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเหตุทะเลาะวิวาทในงานรื่นเริงและในสถานพยาบาลให้กับหน่วยถือปฏิบัติเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พล.ต.ต.

(จิตรจรรยา ศรีวินิชย์)

รอง ผบช.๖ พรท.ผบช.ภ.๓



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ

ภ.๓

โทร. ๐๔๔ - ๒๕๕๒๗๕- ๘๓

ที่ ๐๐๑๘.๑๓๓/ ๓๒๑๗

วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง มาตรการแก้ไขปัญหาเรื่องการทะเลาะวิวาทกันในสถานพยาบาล

รอง ผบช.ภ.๓

- เพื่อทราบ

ผบก.ภ.จว.ในสังกัด ภ.๓ และ ผบก.สส.ภ.๓

ด้วยปัจจุบันได้เกิดเหตุทะเลาะวิวาทใช้ความรุนแรงในสถานพยาบาล มักจะพบว่าเป็นการทะเลาะวิวาทระหว่างผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยหน้าห้องฉุกเฉิน หรือทำร้ายร่างกายแพทย์ พยาบาล และบุคลากรทางการแพทย์ รวมถึงทำให้ทรัพย์สินของทางราชการเสียหาย ซึ่งในเขตพื้นที่ ภ.๓ ได้เกิดขึ้นมาแล้วหลายครั้งในหลายพื้นที่ ภ.๓ จึงได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ตามคำสั่ง ภ.๓ ที่ ๑๐๑๕/๒๕๖๒ ลง ๒๒ พ.ค. ๖๒ เพื่อศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหการทะเลาะวิวาท คณะทำงานฯ ได้ศึกษารณีดังกล่าวและวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่กลุ่มผู้ป่วยหรือญาติผู้ป่วยใช้สถานพยาบาลเป็นสถานที่ก่อเหตุ นั้น มีสาเหตุเกิดจากสถานที่อื่นมาก่อน หรือมีเหตุขัดแย้งต่อเนื่องมาก่อนจึงได้ติดตามมาทำร้ายร่างกายยังสถานพยาบาล ซึ่งบางเหตุการณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถประเมินสถานการณ์ของเหตุที่จะเกิดขึ้นและสามารถวางแผนป้องกันก่อนเกิดเหตุได้ เช่น กรณีมีการจัดงานรื่นเริงต่าง ๆ บางเหตุการณ์เกิดจากมูลเหตุการณขัดแย้งอย่างกะทันหันที่ไม่อาจคาดคิดมาก่อน ในส่วนนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหตามความเหมาะสมของแต่ละสถานการณ์ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการป้องกันการเกิดเหตุทะเลาะวิวาทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คณะทำงานฯ จึงได้กำหนดมาตรการในการป้องกันเหตุทะเลาะวิวาทดังกล่าวเพื่อให้หน่วยในสังกัดถือปฏิบัติ ดังนี้-

มาตรการขึ้นเตรียมการป้องกันเหตุ

๑. ให้ หน.สภ.เชิญส่วนราชการที่เกี่ยวข้องประชุม ประกอบด้วย ฝ่ายปกครอง ฝ่ายทหาร โรงพยาบาลอาสาสมัคร มูลนิธิ หรือเครือข่ายประชาชน ฯลฯ เพื่อร่วมจัดทำแผนเผชิญเหตุ และแผนการประกอบกำลังในการปฏิบัติภารกิจร่วมกัน โดยตั้งสมมุติฐานเป็น ๒ สมมุติฐาน คือ สมมุติฐานที่เหตุเกิดขึ้นกะทันหัน และ สมมุติฐานที่สามารถคาดการณ์เหตุที่เกิดขึ้นได้ โดยมีรายละเอียดกำหนดความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานให้ชัดเจน สามารถควบคุมสั่งการ ได้อย่างเป็นระบบ โดยมี หน.สภ.เป็น ผบ.เหตุการณ์ และกำหนด รอง ผบ.เหตุการณ์ เป็นฝ่ายปกครอง ฝ่ายทหาร และฝ่ายสถานพยาบาล รวมถึงช่องทางในการติดต่อสื่อสารแจ้งเหตุ เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์เคลื่อนที่ ฯลฯ และเมื่อจัดทำแผนเสร็จสิ้นแล้วให้มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะช่องทางการสื่อสารให้กำหนดช่องความถี่การติดต่อระหว่างสถานพยาบาลกับ สภ.ให้ชัดเจน และมีการดำรงการสื่อสารเป็นประจำ

๒. ให้แต่ละ สภ.สืบสวนหาข้อมูลกลุ่มบุคคล/บุคคล ที่เคยมีสาเหตุทะเลาะวิวาทและมีพฤติกรรมก่อเหตุทะเลาะวิวาทเป็นประจำ และจัดทำแฟ้ม กลุ่มบุคคล/บุคคล ไว้ที่ สภ. เพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลท้องถิ่น และมอบหมายให้ รอง ผกก.ป. ร่วมกับฝ่ายปกครอง เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ลงพื้นที่พบปะกับกลุ่มบุคคล/บุคคลดังกล่าว ปรับทัศนคติเพื่อตัดโอกาสในการก่อเหตุทะเลาะวิวาทของกลุ่มวัยรุ่น

๓. ให้ หน.สภ.จัดวางตู้แดงในสถานพยาบาล เพื่อเป็นเขตตรวจและให้ตรวจตามวงรอบ รวมถึงพบปะประชาสัมพันธ์กับบุคลากรของสถานพยาบาลในพื้นที่ และจัดทำป้ายหมายเลขโทรศัพท์ของ สภ. และเบอร์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของ หน.สภ., รอง ผกก. และ สวป. ไปติดตั้งที่สถานพยาบาลในจุดที่มองเห็นชัดเจน เพื่อให้สามารถแจ้งเหตุได้อย่างเร่งด่วน

๔. ประสานการปฏิบัติกับสถานพยาบาลให้พิจารณาคำเนินการสร้างความปลอดภัยในพื้นที่สถานพยาบาล ดังนี้

๔.๑ จัดทำระบบควบคุมประตู (Double door with control Access) มีห้องหรือทางเข้า-ออกที่ปลอดภัยอย่างน้อย ๒ ทาง

๔.๒ จัดสถานที่สำหรับญาติ จำกัดการเข้าออก ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และเพิ่มในจุดเสี่ยง เช่น บริเวณโถงทางเดิน ทางเข้า-ออกโรงพยาบาลในหอผู้ป่วยทุกแผนก

๔.๓ จัดระบบคัดกรองผู้ป่วยสำหรับผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน สำหรับเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเหมาะสมและปลอดภัย โดยมีป้ายประชาสัมพันธ์ แสดงให้ชัดเจนว่าเป็นพื้นที่เฉพาะบุคลากรทางการแพทย์

๔.๔ มีการสื่อสารข้อมูลกับญาติผู้ป่วย จัดให้มีเวรยามรักษาความปลอดภัยประจำห้องฉุกเฉิน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง กรณีสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน

๔.๕ วางแผนการจัดระเบียบในพื้นที่สถานพยาบาลให้มีแสงสว่างเพียงพอ ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่

๕. ในกรณีมีการจัดกิจกรรม การแสดงดนตรี หรืองานรื่นเริงต่างๆ ที่มีประชาชนเข้าร่วมเป็นจำนวนมาก เมื่อได้รับแจ้งจาก อำเภอ เทศบาล องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้มีอำนาจอนุญาต หรือได้รับการประสานจากผู้ขออนุญาตจัดงาน ให้นำหน่วยถือปฏิบัติตามวิหุย ดร. ต่วนที่สุด ที่ ๐๐๐๑.(ศปก.ตร.)/๐๑๗๑ ลง ๒๖ ก.พ. ๕๖ เรื่อง การรักษาความสงบเรียบร้อยการจัดงานกิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมงานเป็นจำนวนมาก ที่ได้เคยสั่งการไว้แล้วโดยเคร่งครัด และให้ดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้

๕.๑ โดยจัดรถควบคุมผู้ต้องขัง ไปจอดไว้ในสถานที่จัดงาน เพื่อเป็นการป้องปรามผู้กระทำความผิด

๕.๒ ให้แต่ละ สภ.ประสานกับสถานพยาบาล เพื่อจัดเตรียมความพร้อม การช่วยเหลือผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากการเกิดเหตุ ทั้งในส่วนของสถานพยาบาลและหน่วยกู้ภัยฉุกเฉินเคลื่อนที่ โดยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจอำนวยความสะดวกด้านการจราจรตามเส้นทาง

๖. ในการประชุมบริหารประจำเดือนระดับจังหวัด/อำเภอ ให้ หน.สภ.นำมาตรการในการป้องกันเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลหรือสถานที่ราชการอื่น นำเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง เพื่อให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ไปชี้แจงให้ประชาชนในปกครอง ตระหนักถึงหลักสากลว่าสถานพยาบาลเป็นพื้นที่ปลอดภัย

มาตรการขณะเกิดเหตุ

๑. เมื่อได้รับแจ้งเหตุให้รายงานเหตุให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ร้อยเวรป้องกันปราบปรามพร้อมสายตรวจเขต สายตรวจตำบล เดินทางเข้าไปที่เกิดเหตุโดยเร็ว เพื่อเข้าระงับเหตุในทันทีตามยุทธวิธีของตำรวจ และรักษาสถานที่เกิดเหตุ กันผู้ป่วย บุคลากรทางการแพทย์ และประชาชนที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าพื้นที่ปลอดภัย รวมถึงรักษาความปลอดภัยสถานที่และอุปกรณ์ทางการแพทย์ และบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ โดยเน้นภาพกลุ่มบุคคล/บุคคลที่ก่อเหตุ อาวุธ ยานพาหนะ และ ประเมินสถานการณ์ของเหตุ หากกำลังไม่เพียงพอให้ขอรับสนับสนุนจาก สภ.ใกล้เคียง ฝ่ายปกครอง และฝ่ายทหาร

๒. ร้อยเวรสอบสวนพร้อมฝ่ายสืบสวน และเจ้าหน้าที่ชุดพิสูจน์หลักฐาน เข้าตรวจสถานที่เกิดเหตุ สอบสวนพยานบุคคลผู้อยู่ในเหตุการณ์ ประสานกับสถานพยาบาล เพื่อตรวจสอบกล้องวงจรปิด และรวบรวมพยานหลักฐานในที่เกิดเหตุหรือรายละเอียดอื่นๆ ที่น่าจะเป็นประโยชน์ทางคดีให้ได้มากที่สุด

๓. ให้ หน.สภ.เป็น ผบ.เหตุการณ์ พิจารณาสั่งการตามความเหมาะสม และดำเนินการตามแผนเผชิญเหตุที่ได้จัดทำไว้

๔. กรณีที่สถานพยาบาล พิจารณาแล้วไม่สามารถที่จะรักษาผู้บาดเจ็บได้ มีความจำเป็นต้องส่งต่อไปยังสถานพยาบาลอื่น ให้พิจารณาจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจร่วมเดินทางไปส่งผู้ป่วยไปยังสถานพยาบาลอื่นตามความเหมาะสม โดยประสานการปฏิบัติกับ สภ.ที่มีที่ตั้งของสถานพยาบาลร่วมดูแลความปลอดภัย

๕. ให้ หน.สภ.รายงานเหตุด่วน และเหตุที่ต้องรายงาน ตามแบบรายงานที่กำหนด

/ มาตรการ...

มาตรการหลังเกิดเหตุ

๑. ให้พนักงานสอบสวน สอบสวนดำเนินคดีกับผู้กระทำผิดที่จับกุมได้ในที่เกิดเหตุทุกข้อกล่าวหาที่เกี่ยวข้องและเร่งสอบสวนพยานบุคคลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงรวบรวมพยานหลักฐาน เช่น ภาพถ่ายกลุ่มบุคคล/บุคคล ภาพจากกล้องวงจรปิด และประวัติเคยต้องโทษหรือรายงานการสืบสวนว่าเคยมีพฤติกรรม เพื่อขออนุมัติออกหมายจับผู้ต้องหาที่เหลือหนี และสรุปสำนวนการสอบสวนมีความเห็นเสนอพนักงานอัยการโดยเร็ว

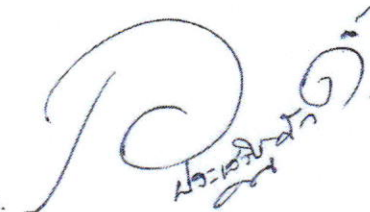
๒. ให้ฝ่ายสืบสวนออกสืบสวนติดตามจับกุมผู้ต้องหาที่เหลือหนี โดยประสานการปฏิบัติกับฝ่ายปกครองในพื้นที่

๓. ให้ หน.สภ.นำผลคดีในชั้นศาล กรณีเหตุทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลที่ปรากฏตามสื่อมวลชน นำไปแจ้งในที่ประชุมระดับจังหวัด/อำเภอ/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อไปประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในปกครองรับทราบ หากมีการทะเลาะวิวาทในสถานพยาบาลจะได้รับโทษสถานหนัก เช่น ตัวอย่างการลงโทษของศาลจังหวัดนครพนมซึ่งมีคำพิพากษาลงโทษจำคุก คนละ ๑๒ ปี ๒ เดือน และปรับคนละ ๙๐๐ บาท

กรณีมีเหตุในลักษณะดังกล่าวเกิดขึ้นในพื้นที่รับผิดชอบของ สภ.ใด ให้ หน.สภ.รายงานเหตุทางโทรศัพท์ทันที ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นทราบ

เพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

พล.ต.ท.



(พลทรัพย์ ประเสริฐศักดิ์)

ผบช.ภ.๓