

วิทยุในราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ความเร่งด่วน

ด่วนที่สุด

ชั้นความลับ -

จาก พล.ต.อ.เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน รอง ผบ.ตร.ปรท.ผบ.ตร.

ถึง ผู้รับปฏิบัติ ผบช.น. และ ผบช.ภ.๑ - ๙

ผู้รับทราบ ผบ.ตร.

ผู้ช่วย ผบ.ตร. ในสายงาน ปป.

ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๑๑๔

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๑

๑. อ้างถึง

๑.๑ แผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ “พิทักษ์ภัยให้ประชาชน ๒๕๖๑”

๑.๒ โครงการประเมินศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ ดีเด่น โดย กองตำรวจสื่อสาร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๒. เพื่อให้การยกระดับการให้บริการและการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น จึงให้ทุกหน่วยดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้ความสำคัญกับศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และ ห้องวิทยุสื่อสารของ สน./สภ. ดังนี้

๑) มีคำสั่งมอบหมาย รอง ผบ.ก. ผู้รับผิดชอบ และ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ ให้ชัดเจน

๒) จัดเตรียม/ตรวจสอบ วัสดุ อุปกรณ์ ที่จำเป็นจะต้องมีในห้องวิทยุสื่อสาร

ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา หากตรวจพบว่า วัสดุ อุปกรณ์ ขาดหาย ไม่สามารถใช้งานได้และไม่ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อินเทอร์เน็ต และวิทยุสื่อสาร จะถือเป็นความบกพร่องของ หน.ศูนย์ หรือ หน.สน./สภ.

๓) ปรับปรุงศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และ ห้องวิทยุสื่อสารของ สน./สภ. ให้มีความเหมาะสมทันสมัยและมีพื้นที่เพียงพอที่จะติดตั้งแผนที่เขตรับผิดชอบ ข่ายการสื่อสารหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กระดานไวท์บอร์ดสำหรับบันทึกข้อมูลที่สำคัญในห้องเวลาปฏิบัติงาน เพื่อส่งต่อเวรผลัดต่อไป และจัดให้มีพื้นที่สำหรับพักผ่อนกรณีปฏิบัติหน้าที่ต่อเนื่องเกินกว่า ๘ ชม.

๒.๒ ให้ทุกหน่วยนำผลการปฏิบัติของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ เป็น ๑ หัวข้อที่จะต้องรายงานในการประชุมบริหารของ บช. เพื่อดูความเรียบร้อยในการปฏิบัติ และให้สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และ พนักงานวิทยุของ สน./สภ. อย่างต่อเนื่อง หากพบข้อบกพร่องทั้งในส่วนของผู้ปฏิบัติและวัสดุ อุปกรณ์ หรือ สายตรวจไม่ออกปฏิบัติหน้าที่หรือไปถึงที่เกิดเหตุล่าช้า โดยไม่มีเหตุผลเพียงพอ ให้พิจารณาข้อบกพร่องผู้ปฏิบัติตามลำดับชั้น หากพบว่า สน./สภ. ใดมีข้อบกพร่องบ่อยครั้งให้พิจารณา หน.สน./สภ. โดยให้มีคำสั่งช่วยราชการหรือเสนอ ตร. เพื่อดำเนินการ

๒.๓ กำชับการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และพนักงานวิทยุ สน./สภ. ให้พูดจาด้วยความสุภาพอ่อนโยน เพื่อแสดงถึงการเอาใจใส่ในการรับแจ้งเหตุและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบเหตุที่ต้องการรับความช่วยเหลือ

๒.๔ กรณีมีข้อติชมของผู้แจ้งเหตุซึ่งสามารถอ้างอิงได้ ไม่ว่าจะเป็นอย่างใด ให้รวบรวมส่ง ตร. ทาง e-mail address : ccpd_07@hotmail.co.th เพื่อเป็นข้อพิจารณาในการบริหารสั่งการ หรือ ประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

/ ๒.๕ ให้ บช.น. ...

๒.๕ ให้ บช.น. และ ภ.๑ - ๙ รายงานผลการปฏิบัติของศูนย์รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ๑๙๑ และการรับแจ้งของพนักงานวิทยุ สน./สภ. ตามแบบรายงาน แบบ ๑ แบบ ๒ ตามลำดับ ให้ ดร. ทราบ (ผ่าน ผอ.สยศ.ตร.) ทาง email address : ccpd_07@hotmail.co.th ทุกวันที่ ๑๕ ของเดือน สามารถดาวน์โหลดแบบรายงานได้ที่ www.thaicrimes.org

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและดำเนินการ

พล.ต.อ.

(เฉลิมเกียรติ ศรีวรขาน)

รอง ผบ.ตร.ปรท.ผบ.ตร.