

วิทยุในราชการศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ความเร่งด่วน **ด่วนที่สุด** ชั้นความลับ

จาก พล.ต.อ.จักรทิพย์ ชัยจินดา ผบ.ตร.

ถึง ผู้รับปฏิบัติ ผบช.น. ภ.๑ - ๙ ศชต. ก. สตม. และ สยศ.ตร./หน.ผอ.ศปก.ตร.

ผู้รับทราบ รอง นรม./รมว.กท. (พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ)

ผบ.ตร.

จตช. รอง ผบ.ตร. ที่ปรึกษา (สบ ๑๐) ผู้ช่วย ผบ.ตร.(ปป),(มค) ทุกท่าน

ที่ ๐๐๐๑(ศปก.ตร.)/๕๒

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

๑. รอง นรม./รมว.กท. ได้เป็นประธานมอบนโยบายในการปฏิรูปสถานีตำรวจให้ ผบช./ผบก./หัวหน้าสถานีตำรวจ ในการสัมมนาขับเคลื่อนแนวทางการยกระดับการบริการประชาชนของสถานีตำรวจ เมื่อวันที่ ๒๔ ก.พ.๖๐ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องจูปิตลี อิมแพค เมืองทองธานี

๒. เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงกำชับการดำเนินการ ตามข้อสั่งการของ รอง นรม./รมว.กท. ดังนี้

๒.๑ ทางด้านกายภาพ

๑) ให้จัดสถานที่ให้เหมาะสมสะดวกต่อการให้บริการประชาชนให้มีความสะอาดเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะที่จอดรถ และห้องน้ำ

๒) จัดให้มีป้ายแนะนำสถานที่ให้บริการในสถานีตำรวจ และเอกสาร/หลักฐาน ที่ต้องใช้ในการแจ้งความร้องทุกข์ในแต่ละเรื่อง รวมทั้งกำหนดเวลาในการให้บริการหรือดำเนินการ

๓) ให้จัดพื้นที่ใช้สอย/พื้นที่บริการบนโรงพัก ให้เป็นมาตรฐานเหมือนกันทั่วประเทศโดยให้ทำโรงพักนำร่องในแต่ละ บช./ภ. เพื่อเป็นต้นแบบให้ สน./สภ. มาศึกษาดูงานและนำไปปฏิบัติ

๒.๒ ข้าราชการตำรวจในสังกัดสถานีตำรวจแต่ละแห่ง

๑) การปฏิบัติของตำรวจที่อยู่บน สน./สภ.ต้องทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์และมีจิตสำนึก ในการให้บริการประชาชน คือให้บริการด้วยใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ รับฟังปัญหา ความเดือดร้อน แนะนำ/ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ด้วยจิตสาธารณะ

๒) การรับแจ้งความ ต้องรับแจ้งความทุกคดี และดำเนินการอย่างรวดเร็ว ไม่ล่าช้าทำให้ผู้ที่มาแจ้งความนั่งรอนานจนเกิดความเสียหาย รวมทั้งการเดินทางไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ และการพิจารณาการปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราวด้วยความถูกต้อง โปร่งใส เป็นธรรม

๓) พนักงานสอบสวนเมื่อรับคดีแล้ว ต้องแจ้งฝ่ายสืบสวนไปติดตามคนร้าย และให้สายตรวจไปตรวจตรา กำหนดแนวทางป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำๆ อีก

๔) ให้ทุกฝ่ายบูรณาการการทำงานร่วมกัน ทั้งฝ่ายป้องกันปราบปราม สืบสวน สอบสวน จราจร มีผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานีเป็น CEO ข้าราชการตำรวจทุกระดับตั้งแต่ รอง ผกก. ถึง ผบ.หมู่ ต้องทำงานอย่างเต็มที่ ในทิศทางเดียวกัน

๒.๓ การอำนวยความสะดวกการจราจร ให้มีการสร้างจิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ตำรวจ รวมถึงจัดอบรมให้ความรู้ในการดำเนินการตามกฎหมายและการตั้งด่านให้ปฏิบัติตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยเน้นการปฏิบัติ ดังนี้

๑) กวดขันจับกุมความผิดที่ส่งผลทำให้การจราจรติดขัด เช่น จอดในที่ห้ามจอด/จอดกีดขวางการจราจร

๒) จับกุมความผิดเพื่อความปลอดภัยทางถนน เช่น เมาแล้วขับ/ขับรถเร็ว/แข่งรถในทาง/ไม่สวมหมวกกันน็อค เป็นต้น

๓) การตั้งด่าน ต้องปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบ มีข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร เป็นผู้ควบคุม แต่งเครื่องแบบเรียบร้อย มีป้ายบอกและต้องไม่เป็นสาเหตุให้การจราจรติดขัด

๒.๔ การแต่งตั้ง ให้ดำเนินการตามแนวทางตามคำสั่ง หัวหน้า คสช.ที่ ๗/๒๕๖๐ ลง ๒๐ ก.พ.๖๐ โดยต้องมีคณะกรรมการพิจารณา ตั้งแต่ระดับ บก./บช.จนถึง ตร. ให้เกิดความเป็นธรรม พิจารณาจากผลงาน ความรู้ ความสามารถ และหลักเกณฑ์อื่นๆ ตามที่กำหนดไว้

๒.๕ การรักษาความลับ การประชุมแต่งตั้ง ต้องถือเป็นการลับ คณะกรรมการ มีหน้าที่กลั่นกรองแล้วเสนอชื่อ ต้องเก็บรักษาไว้เป็นความลับ ผู้มีหน้าที่ทั้งระดับ บช./บก. ต้องควบคุม และรับผิดชอบ

๒.๖ กวดขันจับกุมสถานบริการ เปิด - ปิดเกินเวลา และผู้มีพฤติการณ์เป็นผู้มีอิทธิพลต้องดำเนินการตามกฎหมายอย่างจริงจัง

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

พล.ต.อ.



(จักรทิพย์ ชัยจินดา)

ผบ.ตร.