**กรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการ**

**ตามยุทธศาสตร์ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (พ.ศ.๒๕๕๙-๒๕๖๒) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ด้านมิติ** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **การประเมินประสิทธิผล (65)** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **การประเมินคุณภาพ (10)** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** |
| **มิติภายนอก** | **75** | **๒.๒ การป้องกันและปราบปราม** | **15** | **๒.๑ การให้บริการ** | **5** |
| **๒.๓ การอำนวยความยุติธรรมทางอาญา** | **5** | **๓.๔ สร้างเครือข่ายภาคประชาชน** | **5** |
| **๓.๑ การปรับทัศนคติ และทำความเข้าใจกับหน่วยงานต่างๆ** | **15** |  |  |
| **๓.๒ บูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกัน** | **10** |
| **๓.๓ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการกับหน่วยงานราชการ** | **10** |
| **๔.๑ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์** | **5** |
| **๔.๒ แสวงหาช่องทาง หรือรูปแบบในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุม** | **5** |
| **มิติภายใน** | **25** | **การประเมินประสิทธิภาพ (15)** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** | **การพัฒนาองค์การ (10)** | **น้ำหนัก (ร้อยละ)** |
| **๑.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ** | **7.5** | **๑.๑ พัฒนาโครงสร้าง**  | **5** |
| **๑.๓ พัฒนาการจัดทำแผน แนวทาง มาตรการ และการประเมินผล** | **2.5** | **๑.๕ พัฒนาสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้** | **5** |
| **๑.๔ พัฒนาบุคลากร** | **5** |  |  |

* ตัวชี้วัดขั้นตอน (Milestones)
* ตัวชี้วัดเชิงผลผลิต (Output)
* ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)
* ตัวชี้วัดแบบผสมผสาน (Hybrid)

 **ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการ ทั้งทางด้านบุคลากร แผนงาน และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การท่องเที่ยวในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัดระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๑ พัฒนาโครงสร้าง** **(น้ำหนัก ร้อยละ ๕)** | ๑) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งในด้าน1. โครงสร้างหน่วยงาน
2. กำลังพล, วัสดุ, อุปกรณ์
3. อำนาจหน้าที่หน่วยงาน

ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวของไทย ในปัจจุบันและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต | * ตัวชี้วัดขั้นตอน (Milestones)
* ตัวชี้วัดเชิงผลผลิต (Output)
* ตัวชี้วัดเชิงผลลัพธ์ (Outcome)
* ตัวชี้วัดแบบผสมผสาน (Hybrid)
 |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการ ทั้งทางด้านบุคลากร แผนงาน และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การท่องเที่ยวในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์****ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ**  | ๑) สร้างระบบการบริหารจัดการในด้านการดูแลรักษาความปลอดภัย และให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งในด้าน ยุทธศาสตร์, ระบบการทำงาน, งบประมาณ, ทรัพยากรมนุษย์, เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการตรวจราชการ ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวของไทย ในปัจจุบันและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ด้านการท่องเที่ยวไทยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต |  |  |  |  |  |
| ๒) กำหนดกรอบมาตรฐานและปรับปรุงแก้ไขขั้นตอนกระบวนงาน และระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัย และให้บริการแก่นักท่องเที่ยวของสถานีตำรวจท่องเที่ยวและสถานีตำรวจพื้นที่ |  |  |  |  |  |
| ๓) กำหนดระบบการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านการดูแล รักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ทั้งจากภายใน และภายนอกองค์กร โดยการตรวจสอบภายในให้เป็นไปตามแนวทางประกันคุณภาพการตรวจสอบภายในภาครัฐ |  |  |  |  |  |
| ๔) จัดทำและพัฒนาคู่มือการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๕) จัดทำหลักสูตรการศึกษาอบรมให้สอดคล้อง สนับสนุน ยุทธศาสตร์ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ให้แก่ข้าราชการตำรวจทุกระดับ |  |  |  |  |  |
| ๖) กำหนดรูปแบบ วิธีการและวางระบบในการพัฒนาบุคลากรให้มีความครอบคลุมและต่อเนื่องภายใต้ข้อจำกัดด้านงบประมาณ |  |  |  |  |  |
| ๗) วางระบบการจัดการด้านสวัสดิการ ให้เหมาะสมและเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่มีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการ ทั้งทางด้านบุคลากร แผนงาน และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การท่องเที่ยวในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๓ พัฒนาการจัดทำแผน แนวทาง มาตรการ และการประเมินผล** | ๑) การจัดทำแผนงาน แนวทาง มาตรการ หรือการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาของนักท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รวมถึง การกำหนดงบประมาณ การขับเคลื่อน, ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวทั้งในระดับหน่วยงานและระดับบุคคลให้มีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| ๒) สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้เป็นระบบ เช่น ข้อมูลนักท่องเที่ยว, ข้อมูลวงจรการท่องเที่ยว, ข้อมูลภัยคุกคาม อื่น ๆ ฯลฯ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์, จัดทำแนวทาง, มาตรการ, แผนการปฏิบัติ ที่สามารถเชื่อมโยงกับระบบกลางของ ตร. |  |  |  |  |  |
| ๓) ให้มีการสำรวจปัญหาด้านการท่องเที่ยวว่าปัญหาใดที่จะต้องจัดทำเป็นแนวทาง, มาตรการ, แผนปฏิบัติเฉพาะเรื่อง และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปจัดทำรวมทั้งให้กำหนดระบบการควบคุม, ตรวจสอบ, ติดตาม และประเมินผล เพื่อนำมาวิเคราะห์หรือปรับปรุงแนวทาง, มาตรการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อจัดพื้นที่เสี่ยงภัยนักท่องเที่ยว ที่สามารถ ใช้ระบบสื่อสารสมัยใหม่ในการตรวจสอบพื้นที่ได้  |  |  |  |  |  |
| ๔) ผลักดัน สนับสนุน มาตรการจัดการความปลอดภัยในการเดินทาง ทางบก, ทางน้ำ, ทางอากาศ และปรับปรุงกฎระเบียบให้เกิดการบังคับใช้อย่างจริงจังและมีการบังคับใช้บทลงโทษตามกฎหมาย |  |  |  |  |  |
| ๕) จัดสร้างกลไกการประสานงานกับสถานทูตและสถานกงสุล |  |  |  |  |  |
| ๖) จัดสร้างกลไกการประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนในกรณีเกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย และภัยพิบัติ |  |  |  |  |  |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัดระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๓ พัฒนาการจัดทำแผน แนวทาง มาตรการ และการประเมินผล** | ๗) ผลักดัน สนับสนุน ให้มีการกำหนดมาตรฐานการให้บริการและมาตรฐานความปลอดภัยทางการท่องเที่ยวในกิจกรรมการท่องเที่ยวทุกรูปแบบ เช่น มาตรฐานหน่วยกู้ภัย เพื่อจัดทำมาตรฐานการกู้ภัยและสนับสนุนพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ภัยในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวโดยต้องให้มีการบังคับใช้อย่างจริงจัง |  |  |  |  |  |
| ๘) ผลักดัน, สนับสนุน ให้มีการกำหนดกฎหมาย กฎ ระเบียบใหม่และทบทวนแก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย กฎ ระเบียบเดิมที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา และบริหารจัดการการท่องเที่ยว ให้สอดคล้อง เหมาะสมกับสถานการณ์การท่องเที่ยวในปัจจุบัน |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการ ทั้งทางด้านบุคลากร แผนงาน และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การท่องเที่ยวในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๔ พัฒนาบุคลากร** | ๑) ฝึกอบรมบุคลากรทุกระดับในหน่วยงานให้มีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ ดังนี้1. วิชาต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรการศึกษาอบรม ตามข้อ ๕) ในกลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ
2. คู่มือการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ตามข้อ ๔) ในกลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาระบบบริหารจัดการ
 |  |  |  |  |  |
| ๒) ฝึกอบรม เพื่อปลูกฝัง, ปรับเปลี่ยนทัศนคติให้มีแนวคิด, วิธีการปฏิบัติงานด้านการดูแลรักษาความปลอดภัย และให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ถูกต้อง มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยยึดนักท่องเที่ยว, อุตสาหกรรมท่องเที่ยว, ภาคประชาชน และชุมชนเป็นศูนย์กลาง |  |  |  |  |  |
| ๓) ฝึกอบรมเพื่อสร้างจิตสำนึกของบุคลากรในการใช้งบประมาณ ทรัพย์สินและสิ่งของหลวง  |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อปรับปรุงโครงสร้าง และระบบการบริหารจัดการ ทั้งทางด้านบุคลากร แผนงาน และวัสดุอุปกรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับภารกิจและสถานการณ์ ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การท่องเที่ยวในอนาคต

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๑.๕ พัฒนาสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้**  | ๑) กำหนดแผนการจัดหา, ทดแทน, ปรับปรุงสถานที่ทำการ บ้านพักที่จำเป็นและเพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ |  |  |  |  |  |
| ๒) สร้าง,ปรับปรุง บรรยากาศแวดล้อมในสถานที่ทำการ บ้านพัก ให้จูงใจต่อการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| ๓) กำหนดกรอบอัตราครุภัณฑ์ ยุทโธปกรณ์ ยานพาหนะ เครื่องมือ เครื่องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมีความเหมาะสม ตามมาตรฐานที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| ๔) จัดหา ปรับเกลี่ย และแจกจ่ายครุภัณฑ์ฯ ตามข้อ ๓) ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ |  |  |  |  |  |
| ๕) นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ในการปฏิบัติงาน |  |  |  |  |  |
| ๖) พัฒนา, ปรับปรุงคุณภาพของระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ให้ครบถ้วน ทันสมัย มีการเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก |  |  |  |  |  |
| ๗) พัฒนา, ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของศูนย์รับแจ้งเหตุของตำรวจท่องเที่ยวและศูนย์บริการนักท่องเที่ยวทางโทรศัพท์ ๑๑๕๕ (Call Center ๑๑๕๕) ให้เป็นศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ |  |  |  |  |  |
| ๘) ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการปฏิบัติการ**

**เป้าประสงค์ :** เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถปฏิบัติภารกิจในงานด้านการอำนวยความสะดวก การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้คุณภาพ มาตรฐานตามที่กำหนด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๒.๑ การให้บริการ**  | ๑) ให้ความสำคัญกับการให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ และอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวในทุก ๆ ด้าน ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ตั้งแต่นักท่องเที่ยวเดินทางเข้ามายังประเทศไทย เช่น1. การขอวีซ่าและการอำนวยความสะดวกในการตรวจลงตราแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Visa) โดยเฉพาะบริเวณท่าอากาศยาน หรือด่านชายแดนที่มีศักยภาพด้านการท่องเที่ยว
2. การให้บริการในด้านต่าง ๆ เมื่อเจ้าหน้าที่ประสบพบเห็นหรือได้รับการร้องขอจากนักท่องเที่ยว
 |  |  |  |  |  |
| ๒) ขยายศูนย์บริการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวครอบคลุมทุกพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวสำคัญ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ ตลอดจนใช้เป็นที่ทำการของเจ้าหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัย, ช่วยเหลือ, ประสานงานแก้ไขปัญหาให้แก่นักท่องเที่ยวได้อย่างสะดวกรวดเร็วทันท่วงทีโดยให้พิจารณาถึงกำลังพลเป็นสำคัญ |  |  |  |  |  |
| ๓) ให้มีการเพิ่ม, ขยายช่องทางในการแจ้ง, ขอรับการบริการ อำนวยความสะดวก จากนักท่องเที่ยวให้มากยิ่งขึ้น และให้มีการประชาสัมพันธ์ให้นักท่องเที่ยวทราบอย่างแพร่หลายตามสื่อต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| ๔) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดูแลรักษาความปลอดภัย และให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการปฏิบัติการ**

**เป้าประสงค์ :** เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถปฏิบัติภารกิจในงานด้านการอำนวยความสะดวก การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้คุณภาพ มาตรฐานตามที่กำหนด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์****ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๒.๒ การป้องกันและ ปราบปราม** | ๑) เน้นการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมที่มีผลกระทบ กับนักท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยตรง ดังนี้1. การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ เพื่อป้องกัน ปราบปรามบริษัทนำเที่ยวด้อยคุณภาพ มัคคุเทศก์ผิดกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการกำกับดูแลให้บริษัท นำเที่ยว มัคคุเทศก์ และผู้นำเที่ยว ปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมาย
2. คดีอาญาที่มีการประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
3. การค้าขายสินค้า, บริการให้แก่นักท่องเที่ยวที่มีลักษณะ เป็นการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว หรือก่อความเดือดร้อนให้นักท่องเที่ยว
4. การประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยใช้คนไทยเป็นตัวแทน อำพราง (Nominee)
5. ให้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุ, อุบัติภัยต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ทั้งในระหว่างเดินทางและระหว่างท่องเที่ยว
 |  |  |  |  |  |
| ๒) แบ่งเขตตรวจพื้นที่ท่องเที่ยวแล้วจัดสายตรวจทุกประเภท ให้เหมาะสมต่อการดูแลให้ครอบคลุมพื้นที่และห้วงเวลาในการท่องเที่ยวแต่ละประเภท |  |  |  |  |  |
| ๓) ระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามห้วงเวลาที่เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๒.๒ การป้องกันและ ปราบปราม** | ๔) จัดระเบียบสังคมในพื้นที่ท่องเที่ยว ปรับปรุงสภาพแวดล้อม ให้เหมาะสมต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |
| ๕) ร่วมกับหน่วยงานที่เป็นหน่วยงานหลักตาม พ.ร.บ. ต่าง ๆ บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจังและต่อเนื่อง เพื่อการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ |  |  |  |  |  |
| ๖) ปรับปรุง พัฒนาระบบงานด้านการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมที่มีผลกระทบกับนักท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวโดยตรง และอาชญากรรมข้ามชาติ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์, แนวทาง, มาตรการ ที่กำหนดขึ้น |  |  |  |  |  |
| ๗) ให้มีการจัดทำฐานข้อมูลต่างๆ ด้านการท่องเที่ยวที่เกี่ยวข้อง ให้ถูกต้อง ครบถ้วน ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น อาทิเช่น 1. ฐานข้อมูลชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาในประเทศ
2. ฐานข้อมูลวงจรการท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ
3. ฐานข้อมูลบุคคลที่มีพฤติกรรมเป็นภัยต่อนักท่องเที่ยว, บุคคลเฝ้าระวัง, บุคคลสอดส่อง

เพื่อที่จะได้นำฐานข้อมูลต่าง ๆ ดังกล่าวมาใช้ในการวิเคราะห์ วางแผนในการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมต่างๆ ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว อีกทั้งยังสามารถนำมาใช้ในการวางแผนดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการ แก่นักท่องเที่ยวได้อีกส่วนหนึ่งด้วย |  |  |  |  |  |
| ๘) ให้มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่างๆ ด้านการท่องเที่ยว ระหว่างหน่วยงานในสังกัดของ ตร. |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการปฏิบัติการ**

**เป้าประสงค์ :** เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถปฏิบัติภารกิจในงานด้านการอำนวยความสะดวก การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้คุณภาพ มาตรฐานตามที่กำหนด

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๒.๓ การอำนวยความ ยุติธรรมทางอาญา**  | ๑) ให้มีการส่งเสริม, สร้างความร่วมมือทางวิชาการที่เกี่ยวข้อง ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว กับสถาบันการศึกษาและหน่วยงานอื่นๆ ในกระบวนการยุติธรรม  |  |  |  |  |  |
| ๒) ผลักดัน, สนับสนุนระบบการอำนวยความยุติธรรม ทางคดีอาญาให้กับนักท่องเที่ยว ทั้งในด้านกฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง หรือข้อบังคับต่าง ๆ ให้มีความสอดคล้อง เพื่อสร้างความรวดเร็วในการดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว ตลอดจนการจัดหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อสนับสนุนให้มีการตั้งศาลแผนกคดีนักท่องเที่ยวในศาลยุติธรรมเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ |  |  |  |  |  |
| ๓) จัดหาล่ามแปลภาษาต่างประเทศไว้ประจำสถานี |  |  |  |  |  |
| ๔) สร้างทีมงานพนักงานสอบสวนคดีเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความร่วมมือ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนอาสาสมัครภาคประชาชน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์****ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๓.๑ การปรับทัศนคติ และทำความเข้าใจกับหน่วยงานต่าง ๆ**  | สร้างความเข้าใจกับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบถึงทัศนคติ แนวคิด แนวทางการทำงาน ด้านการดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งการป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว ที่ถูกต้อง เพื่อให้การบูรณาการกำลังระหว่างหน่วยงานต่างๆ ในภาครัฐ เพื่อปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีเอกภาพ และมีประสิทธิภาพสูงสุด |  |  |  |  |  |
| **๓.๒ บูรณาการ การปฏิบัติงานร่วมกัน** | ๑) ปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานภาครัฐหน่วยงานอื่น ๆ |  |  |  |  |  |
| ๒) ประชุม สัมมนา ระดมความคิดร่วมกันระหว่างหน่วยงาน ในสังกัด และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ |  |  |  |  |  |
| ๓) ทำโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างหน่วยงาน |  |  |  |  |  |
| **๓.๓ ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการกับหน่วยงานราชการ**  | ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยว และมัคคุเทศก์ เพื่อเป็นเครือข่ายในการสอดส่องผู้ประกอบธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการกระทำความผิด ต่อ พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ พ.ศ.๒๕๕๑ |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการสร้างความร่วมมือ**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และเอกชน ตลอดจนอาสาสมัครภาคประชาชน ซึ่งจะส่งผลให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๓.๔ สร้างเครือข่าย ภาคประชาชน**  | ๑) สร้างเครือข่ายภาคประชาชน, องค์กรเอกชนภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยการออกตรวจเยี่ยม ออกปฏิบัติการชุมชนสัมพันธ์ ประชุม สัมมนา ทำโครงการ กิจกรรม ร่วมกับภาคประชาชน องค์กรเอกชนภาคธุรกิจ การท่องเที่ยว หน่วยงานภาคเอกชน เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างกัน |  |  |  |  |  |
| ๒) จัดตั้งเครือข่ายอาสาสมัครช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจากภาคประชาชน องค์กรเอกชนภาคธุรกิจการท่องเที่ยว เพื่อมาเป็นผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ เช่น เป็นล่ามแปล คอยแจ้งเหตุ ออกตรวจดูแลรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว |  |  |  |  |  |

**ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม**

**ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการประชาสัมพันธ์**

  **เป้าประสงค์ :** เพื่อให้หน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถให้ข้อมูล เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แนวทางการปฏิบัติงาน ผลการปฏิบัติงาน และอื่นๆ ในงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นรูปแบบ มีความชัดเจน และเป็นรูปธรรม

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **กลยุทธ์** | **กิจกรรม/โครงการ** | **เป้าประสงค์ตัวชี้วัด****ระดับองค์กร** | **หน่วยรับผิดชอบ** | **เป้าหมายปี พ.ศ.** |
| **๒๕๖๐** | **๒๕๖๑** | **๒๕๖๒** |
| **๔.๑ พัฒนาระบบการประชาสัมพันธ์** | ๑) ให้มีการผลิตสื่อ, สิ่งพิมพ์เพื่อใช้ในการให้คำแนะนำ แจ้งเตือน ประชาสัมพันธ์ ให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ให้มากและทันต่อสถานการณ์ให้มากยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |
| ๒) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์กรอบมาตรฐานขั้นตอนกระบวนงานและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้นักท่องเที่ยว ภาคประชาชน องค์กรเอกชนภาคธุรกิจการท่องเที่ยว รับรู้กันอย่างแพร่หลายโดยใช้สื่อต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| **๔.๒ แสวงหาช่องทาง หรือรูปแบบในการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุม**  | ให้มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน, การปฏิบัติภารกิจในด้านต่างๆออกสู่ภาคประชาชนและนักท่องเที่ยว ตามสื่อช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรทัศน์ วิทยุ สิ่งพิมพ์ หรือทางสื่อโซเชียล ให้ได้อย่างแพร่หลาย |  |  |  |  |  |