



ด่วนที่สุด

กลุ่มงาน ปป.ผอ.  
เลขรับ ๒๖๓  
วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙  
เวลา ๑๖.๑๕ น.

บันทึกข้อความ

สยค.ตร.  
จงที่รับ ๑๙๘๘  
วันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙  
เวลา ๑๕.๓๐

ส่วนราชการ **ดร.**  
ที่ ๐๐๐๑(ตท ๔)/๗๕

โทร. ๐ ๒๕๐๙ ๘๘๔๙  
วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

บก.ผอ.  
เลขรับ ๒๐๗  
วันที่ 26 ก.พ. 2559  
เวลา ๑๕.๓๕

เรื่อง กำหนดแนวทางปฏิบัติในการรายงานเหตุ และข้อมูลสถิติคดีต่างๆ เกี่ยวกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ  
ผบช.น., ภ.๑ - ๙, ศชต., ก., สตม., ส., ปส., ตชด. และ สยค.ตร.

๑. ตามหนังสือสั่งการ ดร. ดังต่อไปนี้

๑.๑ หนังสือ สยค.ตร. ด่วนที่สุด ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๔๒๓๖ ลง ๑๙ ก.ย.๕๕ ส่งสำเนาแผนรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) (รปภ.นทท.๐๑/๕๕ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๕) ให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติและเป็นการประสานการปฏิบัติ โดยให้ บช./ภ. เป็นหน่วยรวบรวมสรุปผลการปฏิบัติ รายงานตามแบบที่กำหนดไปยัง ดร. (ผ่าน ผอ.สยค.ตร.) ทุกวันที่ ๕ ของเดือน ทาง e-mail : ccpd\_07@hotmail.com โดยเริ่มรายงานครั้งแรกวันที่ ๕ ต.ค.๕๕ เป็นต้นไป

๑.๒ วิทยุ ดร. ด่วนมาก ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๔๒๓๓ ลง ๒๗ ต.ค.๕๘ เรื่อง กำชับการปฏิบัติในการรักษาความปลอดภัยและการสร้างความมั่นใจให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลเสียหายต่อภาพลักษณ์การท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยให้ทุกหน่วยรายงานผลการจัดระเบียบพื้นที่ท่องเที่ยวตามแบบสรุปรายงานผลการปฏิบัติด้านการท่องเที่ยว “ปฏิบัติการ ๑๐ กลุ่มต้องห้าม” ให้ ดร. (ผ่าน สยค.ตร.) ทราบ ครั้งที่ ๑ ภายในวันที่ ๑๐ พ.ย.๕๘ ครั้งที่ ๒ ภายในวันที่ ๒๕ พ.ย.๕๘ และหลังจากนั้น รายงานทุกวันที่ ๕ ของทุกเดือน

๑.๓ ข้อสั่งการในการประชุมผู้บังคับบัญชาสายงานต่างประเทศของ ดร. เมื่อวันที่ ๑๘ ม.ค.๕๙ ณ ห้องประชุมสาทร ชั้น ๗ สตม. ซึ่งมี พล.ต.อ.วุฒิ ลิปตพัลลภ รอง ผบ.ตร.(ตท) เป็นประธาน ให้กำชับทุกหน่วยในพื้นที่ถือปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางที่ ดร. กำหนดไว้ และในการดำเนินการด้านการท่องเที่ยวในเรื่องการดูแลรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ได้มอบหมายให้ บก.ทท. เป็นหน่วยรับผิดชอบหลักในการรวบรวมข้อมูลที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในเรื่องที่สำคัญต่างๆ จากหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ ได้แก่ คดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ตลอดจนปัญหาด้านการจราจรและอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ให้สามารถนำไปสู่มาตรการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น และประมวลเรื่องเสนอให้ ดร.สั่งการในภาพรวมต่อไป

๑.๔ หนังสือ สง.รอง จตช.(ตท ๔) ที่ ๐๐๐๑(ตท ๔)/๘๗ ลง ๑๑ ก.พ.๕๙ เรื่อง ส่งคำนิยาม และแนวทางการปฏิบัติในการจัดระเบียบพื้นที่ท่องเที่ยวตาม “ปฏิบัติการ ๑๐ กลุ่ม ต้องห้าม” ให้ทุกหน่วยถือปฏิบัติ

๒. เพื่อให้การปฏิบัติตามข้อ ๑ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงให้ บช./ภ. ที่เป็นหน่วยปฏิบัติหลักในพื้นที่รายงานข้อมูลต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว (นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ) ดังนี้

๒.๑ ให้แต่ละ บช./ภ. รายงานผลการจัดระเบียบพื้นที่ท่องเที่ยวตามแบบสรุปรายงานผลการปฏิบัติด้านการท่องเที่ยว “ปฏิบัติการ ๑๐ กลุ่มต้องห้าม” ในรอบเดือนให้ ดร. ทราบ (ผ่าน บก.ทท.) ทุกวันที่ ๕ ของเดือน เริ่มแต่วันที่ ๕ มี.ค.๕๙ เป็นต้นไป ทางโทรสารหมายเลข ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๑๕ และ/หรือ e-mail : plan21155@gmail.com โดยใช้แบบรายงานเดิม และให้ยกเลิกการรายงานไปยัง สยค.ตร. ตามข้อ ๑.๒

๒๐๗/๒๐๗

/๒.๒ ให้แต่ละ...

พ.ต.อ.

(สุรฤทธิ เจริญจิตร)

ผกก.ปป.ผอ.

๒๖ ก.พ. ๒๕๕๙



๒.๒ ให้แต่ละ บช./ภ. แจ้งกำชับสถานีตำรวจท้องที่เกิดเหตุจัดส่งแบบรายงานคดีอุกฉกรรจ์ สะเทือนขวัญ หรือเหตุที่น่าสนใจตามระเบียบที่ ตร. กำหนด เฉพาะคดีความผิดทางอาญาทุกประเภทที่เกิดขึ้นกับ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ (ถ้ามี) ไม่ว่าจะตกอยู่ในฐานะเป็นผู้เสียหาย หรือผู้ต้องหาในคดีก็ตาม รวมทั้งคดีอุบัติเหตุ จราจร หรืออุบัติเหตุต่างๆ (ทั้งทางบก ทางน้ำ หรือทางอากาศ) ที่มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเป็นผู้ประสบเหตุจน ได้รับอันตรายแก่กายหรือเสียชีวิต (ให้ถือเป็นเหตุที่น่าสนใจที่ต้องรายงานด่วนด้วย) โดยให้แยกรายงานเพิ่มเติม ต่างหากไปยัง บก.ทท. อีกทางหนึ่ง ในทันทีเมื่อมีเหตุเกิดขึ้นหรือได้รับแจ้งเหตุ และรายงานผลคืบหน้าทางคดีให้ บก.ทท. ทราบทุกระยะตั้งแต่ขั้นพนักงานสอบสวน อัยการ ศาล หรืออื่นๆ ว่ายุติหรือมีคำสั่งทางคดีอย่างไร เพิ่มเติมอีกส่วนหนึ่งด้วย (ภายใน ๓ วัน นับแต่มีผลคืบหน้าทางคดี) ทั้งนี้จนคดีจะถึงที่สุด ทางโทรสารหมายเลข ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๑๕ และ/หรือ e - mail : plan21155@gmail.com

๒.๓ ให้แต่ละ บช./ภ. สรุปปัญหาข้อร้องเรียนซึ่งหน่วยได้รับผ่านช่องทางต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับ นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติในแต่ละพื้นที่ในรอบเดือน ทั้งที่เป็นปัญหาข้อร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยตรง หรือปัญหาอื่นๆ เกี่ยวกับธุรกิจนำเที่ยวที่ตรวจพบเอง ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ในด้าน การท่องเที่ยวของประเทศ โดยให้ปรากฏรายละเอียดเกี่ยวกับพฤติการณ์ที่เกิดขึ้น วันเวลาเกิดเหตุ สถานที่เกิดเหตุ และหน่วยดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาในเรื่องที่ร้องเรียนไปแล้วหรือไม่ อย่างไร โดยกรอกข้อมูลรายละเอียดตาม แบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้ ส่งไปยัง บก.ทท. ภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน เริ่มแต่วันที่ ๕ มี.ค.๕๙ เป็นต้นไป ทาง โทรสารหมายเลข ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๑๕ และ/หรือ e - mail : plan21155@gmail.com

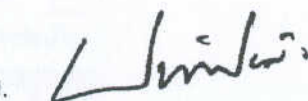
๒.๔ ให้แต่ละ บช./ภ. รายงานสถิติคดีอาญา จราจร หรืออุบัติเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติในพื้นที่รับผิดชอบ แต่ละเดือน โดยให้กรอกข้อมูลรายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมานี้ ส่งไปยัง ตร. (ผ่าน บก.ทท.) ภายในทุกวันที่ ๕ ของเดือน เริ่มแต่วันที่ ๕ มี.ค.๕๙ เป็นต้นไป ทางโทรสารหมายเลข ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๑๕ และ/หรือ e - mail : plan21155@gmail.com และให้ยกเลิกการรายงานไปยัง ผอ.สยศ.ตร. ตามข้อ ๑.๑

๓. ให้ บก.ทท. รวบรวมข้อมูลการรายงานตามข้อ ๒ ให้เป็นระบบ และให้ได้ข้อมูลที่แท้จริงเพื่อนำมา วิเคราะห์ให้สามารถนำไปสู่มาตรการในการป้องกันหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว โดยเฉพาะกลุ่ม นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ให้มีการบูรณาการด้านการปฏิบัติกับหน่วยปฏิบัติใน พื้นที่อย่างใกล้ชิด แล้วประมวลเรื่องเสนอรายงานไปยัง ตร. ทุกวันที่ ๒๐ ของเดือน เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป พร้อมสำเนา รายงานให้ สยศ.ตร. ทราบอีกส่วนหนึ่งด้วย

๔. ให้แต่ละ บช./ภ. แจ้งรายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรายงานตามข้อ ๒ โดยมีระดับไม่ต่ำกว่า สว. ขึ้นไป พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อไปยัง บก.ทท. ภายในวันที่ ๒๙ ก.พ.๕๙ เพื่อประโยชน์ในการติดต่อ ประสานการปฏิบัติกันด้วย สำหรับผู้รับผิดชอบ/ประสานงานในส่วนของ บก.ทท. คือ พ.ต.ท.หญิง ทิพวรรณ ญาณ ประสิทธิ์ สว.ผอ.(๒) บก.ทท. หมายเลขโทรศัพท์ (มือถือ) ๐๘ ๙๖๖๘ ๗๕๖๙ หมายเลขโทรศัพท์ บก.ทท. (ส่วนกลาง) ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๒๐ โทรสาร ๐๒ ๑๓๔ ๐๒๑๕

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่นี้เป็นต้นไป พร้อมนี้ได้แนบบแบบรายงานที่เกี่ยวข้อง (ผนวก ก, ข และ ค) มาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

พล.ต.ท.



( นเรศ นันทโชติ )

รอง จตช.(ตท ๔) พรท.ผบ.ตร.



## แบบสรุปรายงานผลการปฏิบัติด้านการท่องเที่ยว "ปฏิบัติการ ๑๐ กลุ่ม ต้องห้าม"

หน่วยงาน : บช. /ภ. ....

ประจำเดือน ..... พ.ศ. ....

กลุ่มที่ ๑ ทวีร์ด้อยคุณภาพ/พ.ร.บ.ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์				
ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยไม่ได้รับอนุญาต			
๒	ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์โดยไม่ได้รับอนุญาต			
๓	ประกอบธุรกิจนำเที่ยวโดยไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ไม่ได้มาตรฐานตามที่คณะกรรมการกำหนด/เอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว			
๔	ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์โดยไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย/ไม่ได้มาตรฐานตามที่คณะกรรมการกำหนด/เอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยว			
๕	ประกอบอาชีพมัคคุเทศก์ให้บริการนอกพื้นที่เขตกำหนด			
๖	จัดบริการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากต่างประเทศโดยไม่ได้รับค่าบริการหรือรับค่าบริการในอัตราที่เห็นได้ว่าไม่เพียงพอกับค่าใช้จ่ายตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด (ทวีร์ ๐ เหรียญ)			
๗	กระทำให้ผู้อื่นเดือดร้อนรำคาญ ในที่สาธารณะสถานหรือต่อหน้าธารกำนัล			
๘	เป็นบุคคลต่างด้าวไม่ทำงานตามประเภทหรือลักษณะงาน			
๙	อื่น ๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐
กลุ่มที่ ๒ หลอกลวงให้ซื้อสินค้า/บริการ ที่ด้อยคุณภาพ และในวงเงินสูง				
ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	บริการเช่าเจ็ทสกี เรียกค่าเสียหายในวงเงินสูง			
๒	ขายสินค้า/อาหาร/เครื่องดื่ม/ของที่ระลึก เกินราคา			
๓	ละเมิดลิขสิทธิ์/ทรัพย์สินทางปัญญา			
๔	อื่น ๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๓ ยานพาหนะ เออาร์ดีเอเอเปรียบนักท่องเที่ยวนักท่องเที่ยว

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	รถรับจ้างผิดกฎหมาย (แท็กซี่ป้ายดำ)			
๒	บริการเช่ารถจักรยานยนต์, รถยนต์			
๓	รถสามล้อเครื่อง			
๔	รถรับจ้างไม่ประจำทางที่วิ่งผิดประเภท ที่ลักทรัพย์นักท่องเที่ยว			
๕	ความผิดฐานฉ้อโกง			
๖	ความผิดฐานกรรโชกทรัพย์ (การข่มขู่เรียกค่าเสียหายกรณีอุบัติเหตุหรืออื่น ๆ)			
๗	ความผิดตาม พ.ร.บ.คุ้มครองผู้บริโภค			
๘	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๔ สถานบริการผิดกฎหมาย

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	เปิดสถานบริการโดยไม่ได้รับอนุญาต			
๒	ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้ผู้มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี บริบูรณ์เข้าไปใช้บริการในสถานประกอบการ			
๓	ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์แก่ผู้มีอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีบริบูรณ์			
๔	เปิดทำการเกินกว่าเวลาที่กฎหมายบัญญัติ			
๕	ขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์เกินกว่ากำหนดเวลาที่กฎหมายบัญญัติ			
๖	ยินยอมหรือปล่อยปละละเลยให้มีการพกพาอาวุธ วัตถุระเบิด หรือยาเสพติดเข้าไปในสถานที่ของตน			
๗	บุคคล/กลุ่มบุคคลผู้ดูแลสถานบริการ มีพฤติกรรมข่มขู่/ พกพาอาวุธ/ใช้ความรุนแรงทำร้ายนักท่องเที่ยว			
๘	อื่น ๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๕ จัดระเบียบการจราจร (ในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ)

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ความผิดฐานกรรโชกทรัพย์ (กรณีข่มขู่เกี่ยวกับที่จอดรถ)			
๒	ความผิดตาม พ.ร.บ.จราจรทางบก และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง			
๓	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐



กลุ่มที่ ๖ ยาเสพติดในแหล่งท่องเที่ยว

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ความผิดตาม พ.ร.บ.ยาเสพติด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๗ อาชญากรรมข้ามชาติและลักลอบหลบหนีเข้าเมือง

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ความผิดตาม พ.ร.บ.คนเข้าเมือง			
๒	ความผิดตาม พ.ร.บ.การทำงานคนต่างด้าว			
๓	ความผิดตาม พ.ร.บ.การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์			
๔	ความผิดทางอาญาที่คนต่างด้าวเข้ามากระทำความผิดในราชอาณาจักร			
๕	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๘ อุบัติเหตุและมาตรฐานความปลอดภัยในวงจรกิจกรรมท่องเที่ยว (ชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน)

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	กระทำโดยประมาท และการกระทำนั้นเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย			
๒	ผู้ใดกระทำโดยประมาท และการกระทำนั้นเป็นเหตุให้ผู้อื่นรับอันตรายสาหัส			
๓	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๙ คดีอาชญากรรมที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อแก่นักท่องเที่ยว

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ฆ่าผู้อื่นโดยเจตนา			
๒	ทำร้ายร่างกาย			
๓	ทะเลาะวิวาท			
๔	ข่มขืนกระทำชำเรา			
๕	กระทำอนาจาร			
๖	หน่วงเหนี่ยวกักขัง			
๗	ข่มขืนใจผู้อื่น			

กลุ่มที่ ๙ คดีอาชญากรรมที่สำคัญและส่งผลกระทบต่อพนักงานท่งเที่ยว (ต่อ)

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๘	ลักทรัพย์			
๙	วิ่งราวทรัพย์			
๑๐	ชิงทรัพย์			
๑๑	ปล้นทรัพย์			
๑๒	กรรโชกทรัพย์			
๑๓	ยักยอกทรัพย์			
๑๔	ฉ้อโกงทรัพย์			
๑๕	ทำให้เสียทรัพย์			
๑๖	ฐานความผิดอื่นๆตาม ป.อาญา (ระบุ)			
๑๗	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

กลุ่มที่ ๑๐ ทำตัวเป็นผู้มีอิทธิพล มาเฟีย พกพาอาวุธบริเวณสถานที่ท่องเที่ยว

ลำดับ	ผลการจับกุม	คดี (ราย)	ผู้ต้องหา (คน)	หมายเหตุ
๑	ความผิดตาม พ.ร.บ.อาวุธปืน			
๒	ความผิดฐานอั้งยี่			
๓	ความผิดฐานช่องโจร			
๔	ความผิดตามกฎหมายอื่นๆ (ระบุ)			
รวม		๐	๐	๐

หมายเหตุ มีให้นำผลการดำเนินการทั้งหมดมารวมกันเนื่องจากอาจมีความซ้ำซ้อนในบางคดี

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง .....

แบบรายงาน : ข้อมูลการร้องเรียนเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

หน่วยงาน : บช. /ภ. ....

ประจำเดือน ..... พ.ศ. ....

ลำดับ	วันรับแจ้งเหตุ / ร้องเรียน	ชื่อผู้แจ้ง / สัญชาติ	ประเด็น / เรื่องที่ร้องเรียน ระบุพฤติการณ์ที่เกิดขึ้น (โดยย่อ)	วันเกิดเหตุ สถานที่เกิดเหตุ	ชื่อผู้ร้องเรียน / ธุรกิจที่เกี่ยวข้องทำผิด	ผลการตรวจสอบ / การแก้ไขปัญหา	หน่วยรับผิดชอบ ค่าเงินการ

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ)

(.....)

ตำแหน่ง .....



