



คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ ๒๓๗ /๒๕๕๖

เรื่อง ให้ใช้แผนปฏิบัติการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการ
แก่นักท่องเที่ยว ประจำปี ๒๕๕๖ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ด้วยสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีคำสั่ง ที่ ๓๒๓/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๕ ให้ใช้ยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ เพื่อรองรับนโยบายการนำประเทศไทยเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ และสนองนโยบายของรัฐบาลที่ต้องการสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ๒ ล้านล้านบาท ทั้งนี้การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องกำหนดแผนปฏิบัติการ การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี ๒๕๕๖ ขึ้นเพื่อให้หน่วยใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติ ซึ่งประกอบไปด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมาย การจัดตั้งศูนย์บริการและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเคลื่อนที่ และการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและภาษาต่างประเทศ

ดังนั้น เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี ๒๕๕๖ เพื่อนำไปสู่แผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ในการขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และให้กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการดังกล่าว โดยจัดทำแผนรองรับและมีผลการปฏิบัติที่ชัดเจน และให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักและประสานการปฏิบัติกับหน่วยที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๖

พลตำรวจเอก

(วุฒิ ลิขิตพัลลภ)

ที่ปรึกษา (สบ ๑๐)

ปฏิบัติราชการแทน ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

แผนปฏิบัติการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖
ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑. บทนำ

สถานการณ์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติของไทย ปี พ.ศ.๒๕๕๔ ขยายตัวถึงร้อยละ ๒๐.๖๗ มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาประเทศไทยจำนวน ๑๙,๒๓๐,๔๗๐ คน เพิ่มขึ้น ๓,๒๔๔,๐๗๐ คน จากปี พ.ศ.๒๕๕๓ หรือคิดเป็นร้อยละ ๒๐.๖๗ จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวของนักท่องเที่ยวทุกภูมิภาค โดยภูมิภาคที่นักท่องเที่ยวขยายตัวสูงสุด คือ เอเชียตะวันออก เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๗.๐๓ รองลงมา ได้แก่ โอเชียเนีย (+ร้อยละ ๑๘.๒๑) แอฟริกา (+ร้อยละ ๑๕.๙๖) เอเชียใต้ (+ร้อยละ ๑๕.๔๗) ยุโรป (+ร้อยละ ๑๓.๙๕) อเมริกา (+ร้อยละ ๑๑.๗๙) และตะวันออกกลาง (+ร้อยละ ๖.๐๐) สำหรับตลาดนักท่องเที่ยวที่มีจำนวนสูงที่สุด ๑๐ ตลาดแรก ประกอบด้วย มาเลเซีย จีน ญี่ปุ่น รัสเซีย เกาหลี ลาว อินเดีย ออสเตรเลีย สิงคโปร์ และสหราชอาณาจักร และรายได้จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติของไทย ปี พ.ศ.๒๕๕๔ ขยายตัวสูงถึงร้อยละ ๓๐.๙๔ มีรายได้จากนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ๗๗๖,๒๑๗.๒๐ ล้านบาท เพิ่มขึ้น ๑๘๓,๔๒๓.๑๑ ล้านบาท จากปี พ.ศ. ๒๕๕๓ หรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๔ จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลมาจากการขยายตัวของรายได้จากนักท่องเที่ยวในทุกภูมิภาคโดยแนวโน้มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ในระหว่างเดือน มกราคม – สิงหาคม ๒๕๕๕ มีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวประเทศไทยแล้วจำนวน ๑๔.๓๔ ล้านคน เพิ่มขึ้น ๑.๑๔ ล้านคน หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ ๘.๖๖ จากช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวของนักท่องเที่ยวอย่างต่อเนื่อง สำหรับแนวโน้มจำนวนนักท่องเที่ยวตลอดปี จะมีจำนวนทั้งสิ้นประมาณ ๒๐.๙๑ ล้านคน หรือขยายตัวประมาณร้อยละ ๘.๗ จากปีที่ผ่านมา ซึ่งเป็นผลการวิเคราะห์แนวโน้มนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ปีพ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๕๘ รัฐบาลมีนโยบายสร้างรายได้จากการท่องเที่ยวโดยคาดหวังจะนำเงินเข้าสู่ประเทศประมาณ ๒ ล้านล้านบาท การจะไปสู่เป้าหมายดังกล่าวได้ต้องเร่งแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวให้หมดไปทั้งในด้านความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน และการให้บริการ หากปัญหาเหล่านี้ยังคงเกิดขึ้นและยังมีอยู่ จะทำให้ภาพลักษณ์ของประเทศไทยและอุตสาหกรรมท่องเที่ยวเสียหายเป็นอย่างยิ่ง สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการเตรียมการประชุมเชิงปฏิบัติการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวและคณะกรรมการขับเคลื่อนการสร้างเชื่อมั่นในความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวเพื่อกำหนดแนวทาง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว รวมทั้งประสานการทำงานกับหน่วยงาน

ต่าง ๆ ในเชิงรุก เพื่อแก้ไขปัญาและเร่งสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยวตามที่รัฐบาลได้ประกาศนโยบายนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี พ.ศ.๒๕๕๘

แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ นโยบายที่ ๓ นโยบายด้านเศรษฐกิจ แผนงานงบประมาณ ปรับโครงสร้างเศรษฐกิจภาคการท่องเที่ยวการบริการและกีฬา เป้าหมายเชิงนโยบาย การท่องเที่ยวมีการเติบโตอย่างสมดุลและยั่งยืนโดยมีเป้าหมายให้นักท่องเที่ยวมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบและได้รับการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกอย่างทั่วถึงทันเหตุการณ์โดยกำหนดให้ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องคือ การดูแลให้นักท่องเที่ยวปลอดภัยจากอาชญากรรม การฉ้อฉล และอุบัติเหตุที่ควรป้องกันหรือหลีกเลี่ยงได้ให้ความสำคัญในผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยว รวมถึงการบริการที่สะดวกปลอดภัยต่อระบบคมนาคมขนส่งและระบบขนส่งมวลชน และดำเนินการในส่วนของการรักษาความปลอดภัย จัดการเอารัดเอาเปรียบ และช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีคำสั่งที่ ๗๒๓/๒๕๕๕ ลง ๒๗ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๕ ให้ใช้ยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว และได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่แผนปฏิบัติการในระดับต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและให้ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ และใช้กลไกการบูรณาการทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่ายทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคประชาชน และเอกชน โดยให้มีผลการปฏิบัติที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และพร้อมรับการติดตามประเมินผลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๒. สภาพปัญหาด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว

ปัญหาด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการคุ้มครองผลประโยชน์ให้กับนักท่องเที่ยวเป็นปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อปริมาณนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทย ซึ่งรัฐบาลได้เล็งเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้มอบหมายให้ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง มีภารกิจและหน้าที่ในการดูแลรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว และทำหน้าที่ในการประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในลักษณะการบูรณาการ โดยมีกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควบคุมกำกับดูแลให้เป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล โดยคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ประกอบด้วย คดีเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย ทรัพย์สิน อุบัติเหตุ และการเสียชีวิต โดยไม่ทราบสาเหตุ โดยมีสาเหตุการเกิดคดี ซึ่งสามารถสรุปได้ ดังนี้

ปัญหาด้านความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ปัญหาต่างๆ ของนักท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นจะแบ่งอยู่ในวงจรการท่องเที่ยวทั้ง ๔ กลุ่มคือ

๑. กลุ่มการเดินทางและขนส่ง ได้แก่ รถแท็กซี่, สามล้อ, รถโดยสารประจำทาง, รถทัวร์, รถไฟ, เรือโดยสาร, สปีดโบ๊ท, อากาศยาน
๒. กลุ่มที่พักอาศัย ได้แก่ โรงแรม, รีสอร์ท, เกสต์เฮาส์, ห้องเช่า ฯลฯ
๓. กลุ่มสินค้าและบริการ ได้แก่ บริษัทธุรกิจนำเที่ยวฯ, ร้านค้าของที่ระลึก, ร้านอาหาร ร้านค้าต่างๆ ตามแหล่งท่องเที่ยว, สถานบริการต่างๆ เช่น สปา, นวดตัวหรือการให้บริการอื่นๆ กับนักท่องเที่ยว เช่นการบริการให้เช่ารถยนต์, รถจักรยานยนต์, เจ็ทสกี เป็นต้น
๔. กลุ่มสถานที่ท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ทั้งทางธรรมชาติและที่สร้างขึ้นเพื่อการท่องเที่ยวและความบันเทิง

จากการสำรวจรวบรวมข้อมูลจากสถิติการเกิดเหตุกับนักท่องเที่ยว การร้องเรียนของนักท่องเที่ยวและจากการวิจัยของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สามารถแบ่งประเด็นปัญหาได้เป็น ๔ ประการ คือ

๑. ปัญหาด้านอาชญากรรมที่เกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
๒. ปัญหาด้านการหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวทั้งคุณภาพสินค้า ราคา และมาตรฐานการให้บริการ
๓. ปัญหาอุบัติเหตุ อุบัติภัยประเภทต่างๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยว
๔. ปัญหาด้านความไม่มีระเบียบและความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว ที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์

ประเด็นปัญหาทั้ง ๔ ประเด็น ได้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ภาพลักษณ์ของประเทศ และการเดินทางเข้ามาของนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างมีนัยสำคัญ

สาเหตุสำคัญของปัญหา มี ๒ ประการ คือ

๑. ผู้กระทำความผิดประกอบอาชญากรรม โดยประสงค์ต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวโดยตรง
๒. ประกอบธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมกับนักท่องเที่ยว โดยมุ่งแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียวไม่คำนึงถึงข้อเสียหรือผลกระทบที่จะตามมาและไม่เกรงกลัวกฎหมาย ได้แก่การหลอกลวงเอารัดเอาเปรียบ การไม่รักษามาตรฐานด้านคุณภาพและบริการทำให้เกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัย เกิดความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมรอบพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้ตระหนักถึงสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว ดังกล่าว จึงได้กำหนดแผนปฏิบัติการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งเพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วบรรลุเป้าประสงค์สูงสุดตามพันธกิจหลักที่สำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยเป็นการบูรณาการการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานตำรวจในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้แก่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล, ตำรวจภูธร ภาค ๑ - ๙, ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจชายแดนภาคใต้ และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๓. พันธกิจ

- ๓.๑ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว
- ๓.๒ อำนวยความยุติธรรมแก่นักท่องเที่ยว
- ๓.๓ อำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว
- ๓.๔ ส่งเสริมส่วนราชการที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว

๔. วัตถุประสงค์

- ๔.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในพื้นที่เป้าหมาย
- ๔.๒ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการให้บริการและสร้างจิตสำนึกที่ดีด้านการท่องเที่ยวให้กับบุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว
- ๔.๓ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่นักท่องเที่ยว

๕. เป้าหมาย

- ๕.๑ สามารถลดจำนวนคดีอาญาเกี่ยวกับชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติได้
- ๕.๒ สามารถลดปัญหาการหลอกลวง เอารัดเอาเปรียบ หรือการกระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อนักท่องเที่ยวได้
- ๕.๓ สามารถสร้างความเชื่อมั่นในมาตรการรักษาความปลอดภัยและสร้างความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยวอย่างทั่วถึงทันเหตุการณ์

๖. ยุทธศาสตร์

ในการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวมียุทธศาสตร์สำคัญที่ต้องดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๖.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีศักยภาพและเอกภาพในการบริหารจัดการที่รวดเร็ว และขับเคลื่อนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างเอกภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการบริหาร

กิจกรรม : ๑) เพิ่มอัตรากำลังพลให้กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นตามนโยบายรัฐบาล

๒) ปรับปรุงอำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบเฉพาะในการรักษาความปลอดภัยสำหรับท่าอากาศยานนานาชาติ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวให้สามารถทำงานและ/หรือตอบสนองการทำงานได้อย่างเบ็ดเสร็จ

๓) ผู้บัญชาการและผู้บังคับการที่รับผิดชอบพื้นที่ ต้องรับผิดชอบการดูแลรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกทางอาญา อำนวยความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยตนเอง

๔) มอบหมายความรับผิดชอบด้านการท่องเที่ยวให้กับผู้บังคับบัญชาในระดับ รอง ผบช./ภ. รอง ผบก./ภ.จว. และหัวหน้า สน./สภ.

๕) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางมาตรการเชิงรุกในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวในพื้นที่

๖) จัดทำแผนงานงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินงานในรอบปี

๗) ฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว

กลยุทธ์ที่ ๒ แสวงหาความร่วมมือในการทำงาน

กิจกรรม : ๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสานผู้บริหารระดับนโยบายของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ในการทำงานร่วมกัน

๒) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดประสานหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัดเพื่อนำยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่แนวทางในการทำงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพบูรณาการทำงานกับทุกหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจทางหลวง ตำรวจน้ำ ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และตำรวจปรมปราม ผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓) หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นเจ้าภาพขับเคลื่อนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ ๓ บูรณาการการปฏิบัติในทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและการมีส่วนร่วม

- กิจกรรม : ๑) มอบหมายความรับผิดชอบงานด้านกฎหมายและคดีให้ รอง ผบช./ ภ.รอง ผบก./ภ.จว. ควบคุมกำกับดูแลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวน
- ๒) เพิ่มศักยภาพพนักงานสอบสวนในด้านองค์ความรู้และกระบวนการงานในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวน
- ๓) ประสานความร่วมมือกับอัยการและศาล เพื่อสร้างคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติในการสอบสวน อำนาจความยุติธรรมทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวน

๖.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวน

เป้าประสงค์ : ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวนในพื้นที่ท่องเที่ยว ๕ แห่ง และพื้นที่ยุทธศาสตร์ระยะเร่งด่วน ๑๓ แห่ง

กลยุทธ์ที่ ๑ การป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวน

- กิจกรรม : ๑) จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
- ๒) แบ่งเขตตรวจพื้นที่ท่องเที่ยวแล้วจัดสายตรวจทุกประเภทให้เหมาะสมต่อการดูแลให้ครอบคลุมพื้นที่และห้วงเวลาในการท่องเที่ยวแต่ละประเภท
- ๓) จัดระเบียบสังคมในพื้นที่ท่องเที่ยว ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวน
- ๔) กำหนดช่องทางในการแจ้งข้อมูล การร้องเรียนและขอความช่วยเหลือให้รวดเร็วโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน
- ๕) แสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการช่วยเหลือในการป้องกันอาชญากรรม การเอาผิดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวน

กลยุทธ์ที่ ๒ การปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวน

- กิจกรรม : ๑) ระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามห้วงเวลาที่เหมาะสม
- ๒) กดดันกับผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมเอาเปรียบ ต้มตุ๋น หลอกลวงนักท่องเที่ยวน รวมทั้งบุคคลที่ได้รับการปล่อยตัวชั่วคราวและบุคคลพันโทษในความผิดที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวน
- ๓) บังคับใช้กฎหมายและดำเนินการทางปกครองอย่างเข้มงวดกับผู้ประกอบการที่กระทำผิดกับนักท่องเที่ยวน รวมถึงนักท่องเที่ยวนที่มีพฤติกรรมกระทำความผิด

๖.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การอำนวยความสะดวกยุทธธรรมให้นักท่องเที่ยว

เป้าประสงค์ : นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และรวดเร็ว

กลยุทธ์ที่ ๑ การสอบสวน

กิจกรรม : ๑) สร้างโปรแกรมสำเร็จรูปในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวบ่อยครั้ง เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒) สร้างทีมงานพนักงานสอบสวนคดีเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

๓) แต่งตั้งพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเป็น
การเฉพาะประจำสถานี

๔) จัดหาล่ามแปลภาษาต่างประเทศไว้ประจำสถานี

กลยุทธ์ที่ ๒ การรวบรวมพยานหลักฐาน

กิจกรรม : ๑) สืบสวนขยายผลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวทุกคดี ที่มีพฤติการณ์ในการกระทำความผิดเป็นเครือข่าย ขบวนการ

๒) สร้างมาตรฐานการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานและตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์ นิติเวช เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความสะดวกทางอาญา

๓) จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี

๔) เร่งรัดการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานต่าง ๆ นำไปประกอบสำนวน
การสอบสวนสรุปผลคดี ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

๖.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การให้บริการ

เป้าประสงค์ : นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

กลยุทธ์ที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่

กิจกรรม : ๑) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับนักท่องเที่ยว

๒) จัดตั้งศูนย์ให้บริการนักท่องเที่ยวประจำหน่วยงาน

๓) จัดตั้งชุดปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวพร้อมอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือ

๔) พัฒนาหน่วยงานให้มีความเป็นมาตรฐานสากลเพื่อรองรับการให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว

กลยุทธ์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคนเข้าเมือง

กิจกรรม : ๑) จัดระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา

๒) จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทบพวนระเบียบ คำสั่ง และ/หรือ
เสนอแก้ไขกฎหมายเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการพิธีการเข้าเมือง

๓) จัดหาอาสาสมัครสนับสนุนการปฏิบัติงานในห้วงเวลาพิเศษ

๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพื้นที่ช่องตรวจคนเดินทางเข้า-ออก

๕) จัดหาระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Processing System : APPS) ให้ครอบคลุมช่องทางเดินทางเข้า-ออกทางท่าอากาศยานนานาชาติและด่านตรวจคนเข้าเมืองสำคัญ

๗. ผลผลิต

การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๘. กิจกรรม

การเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๙. คำนิยาม

นักท่องเที่ยว หมายถึง นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยในแต่ละปี

๑๐. แนวทางดำเนินการ

แผนปฏิบัติราชการ การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้กำหนดแนวทางดำเนินการดังนี้

๑๐.๑ เพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ในพื้นที่เป้าหมายจำนวน ๕๖ จังหวัด ได้แก่ กรุงเทพมหานคร สมุทรปราการ นนทบุรี พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี ปทุมธานี อ่างทอง สิงห์บุรี ชัยนาท ชลบุรี นครนายก สระแก้ว ตราด จันทบุรี ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี ระยอง นครราชสีมา บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ สุรินทร์ อุบลราชธานี หนองคาย ขอนแก่น เลย อุดรธานี เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน เชียงราย ลำปาง แพร่ สุโขทัย พิษณุโลก ตาก กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุทัยธานี กาญจนบุรี เพชรบุรี ประจวบคีรีขันธ์ ราชบุรี สมุทรสงคราม ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี กระบี่ นครศรีธรรมราช พังงา ชุมพร สงขลา ตรัง พัทลุง สตูล ยะลา นราธิวาส และปัตตานี โดยกำหนดภารกิจให้กับสถานีตำรวจในพื้นที่เป้าหมาย ๕๖ จังหวัดและหน่วยงานในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (กองบังคับการตำรวจน้ำ และ กองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ กองบังคับการตำรวจรถไฟ) โดยกำหนดให้จัดตั้งสายตรวจท่องเที่ยว ประจำสถานีตำรวจ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยว ในสังกัด กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ และศูนย์ปฏิบัติการตำรวจชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย

(๑) ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์จักรยานยนต์ในสถานีตำรวจ ๓๕๐ สถานี(รายละเอียดปรากฏตาม ผนวก ก.) สถานีละ ๑ ชุดๆ ละ ๘ นาย (ประกอบด้วย นายตำรวจระดับรองสารวัตร ๑ นาย และชั้นประทวน ๗ นาย) โดยใช้รถยนต์จำนวน ๒ คัน และรถยนต์จักรยานยนต์ จำนวน ๒ คัน (เจ้าหน้าที่คันละ ๒ นาย)

(๒) ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์ ในสถานีตำรวจ ๓๘ สถานี (เฉพาะสถานีที่มีชื่อปรากฏตาม ผนวก ก.) ใช้รถยนต์สถานีละ ๒ คัน (เจ้าหน้าที่คันละ ๑ นาย)

(๓) ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์ ในสถานีตำรวจ ๕๑ สถานี (เฉพาะสถานีที่มีชื่อปรากฏตาม ผนวก ก.) ใช้รถยนต์สถานีละ ๑ ลำ (เจ้าหน้าที่ลำละ ๒ นาย)

๑๐.๑.๒ ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวในพื้นที่เฉพาะในสังกัด กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ประกอบด้วย

(๑) ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์ ในสถานีตำรวจสังกัด กองบังคับการตำรวจรถไฟ ,และกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ทำหน้าที่สายตรวจท้องเที่ยวในพื้นที่ความรับผิดชอบของตน โดยให้แต่ละกองกำกับการ แต่งตั้งชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์กองกำกับการละ ๓ ชุดๆ ละ ๘ นาย (ประกอบด้วย นายตำรวจระดับรองสารวัตร ๑ นาย และชั้นประทวน ๗ นาย) โดยใช้รถยนต์ชุดละ ๑ คัน

(๒) ชุดปฏิบัติการสายตรวจรถยนต์ ในพื้นที่จังหวัดที่มีนักท้องเที่ยวทางน้ำ ให้สถานีตำรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจน้ำ และสถานีตำรวจในสังกัด กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว ที่อยู่ในพื้นที่ทางน้ำจัดให้มีชุดปฏิบัติการทางน้ำ โดยใช้รถยนต์ขนาดตามแต่ละภารกิจ สถานีละ ๑ ชุดๆ ละ ๘ - ๑๐ นาย (ประกอบด้วย นายตำรวจระดับรองสารวัตร ๑ นาย และชั้นประทวน ๗ นาย) โดยใช้รถยนต์สถานีละ ๑ ลำ ทำหน้าที่สายตรวจทางน้ำ

โดยให้แต่ละชุดปฏิบัติการตามข้อ ๑๐.๑.๑ และ ๑๐.๑.๒ ดำเนินการ ดังนี้

(ก) ให้ชุดปฏิบัติการสายตรวจท้องเที่ยวรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และรถยนต์ ออกปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้แก่ท้องเที่ยวในบริเวณแหล่งท้องเที่ยวสำคัญในพื้นที่ความรับผิดชอบ โดยเน้นการปรากฏกายให้ประจักษ์แก่นักท้องเที่ยวตามแหล่งท้องเที่ยวต่างๆ โดยให้แต่ละสถานีตำรวจ ส่งรายชื่อชุดปฏิบัติการ ส่งมายัง กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว (ผ่าน ฝ่ายอำนวยการ (๒) กองบังคับการตำรวจท้องเที่ยว)

(ข) ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก และให้บริการนักท่องเที่ยว เมื่อได้รับการร้องขอจากนักท่องเที่ยว

(ค) เดินทางไปถึงที่เกิดเหตุโดยเร็ว เมื่อได้รับแจ้งเหตุจากนักท่องเที่ยว และให้ความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วน

(ง) ดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการก่อความเดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยว

(จ) หากมีปัญหาในการติดต่อสื่อสารกับนักท่องเที่ยว หรือต้องการเจ้าหน้าที่ล่ามแปล ให้ประสานกับ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว หรือสถานีตำรวจท่องเที่ยว ที่อยู่ในพื้นที่ความรับผิดชอบเดียวกัน

(ฉ) ให้บูรณาการระดมพลอย่แถวป้องกันและให้บริการนักท่องเที่ยว ร่วมกับ กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว หรือสถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะในห้วงเทศกาลสำคัญ ที่นักท่องเที่ยวเดินทางมาเป็นจำนวนมาก

(ช) ในกรณีที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเสียชีวิต ให้พนักงานสอบสวนในท้องที่เกิดเหตุ ประสานงานกับตำรวจท่องเที่ยว ในพื้นที่ความรับผิดชอบนั้นๆ เพื่อประสานกับสถานทูตหรือสถานกงสุลของนักท่องเที่ยวสัญชาตินั้น รวมทั้งการติดต่อกับญาติของนักท่องเที่ยว แล้วรายงานผลการดำเนินการพร้อมเอกสาร แจ้งมายัง กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เพื่อรายงานสถานทูตหรือสถานกงสุลนั้นๆ และให้ถือปฏิบัติตามหนังสือ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๕๔๗ ลง ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่อง แนวทางปฏิบัติกรณีนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเสียชีวิตในประเทศไทย ด้วย

๑๐.๑.๓ การพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยว

เนื่องจากแผนปฏิบัติราชการ :การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ.๒๕๔๕ ได้ดำเนินการวิจัยพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๐ เพียงครั้งเดียว ดังนั้นในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๖ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้มอบหมายให้กองวิจัยจัดให้มีกิจกรรมการวิจัยพัฒนาเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว โดยจัดจ้างหน่วยงานภายนอกหรือสถาบันทางวิชาการภายนอกมาเป็นผู้วิจัยเพื่อสร้างความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการนำผลงานวิจัยมาเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๑๐.๒ จัดตั้งศูนย์บริการและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเคลื่อนที่ เป็นศูนย์บริการและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่นักท่องเที่ยว ให้เข้าถึงนักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวสำคัญ สามารถเคลื่อนย้ายไปในสถานที่ต่างๆ ตามสถานการณ์ที่จำเป็น จำนวน ๒๕ จังหวัด ดังนี้

- เขต กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน ๑ จังหวัด
กรุงเทพมหานคร
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๑ จำนวน ๑ จังหวัด
พระนครศรีอยุธยา
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๒ จำนวน ๔ จังหวัด
ชลบุรี (พัทยา) ตราด (เกาะช้าง) สระแก้ว นครนายก
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๓ จำนวน ๓ จังหวัด
นครราชสีมา อุบลราชธานี บุรีรัมย์
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๔ จำนวน ๑ จังหวัด
หนองคาย
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๕ จำนวน ๒ จังหวัด
เชียงใหม่ เชียงราย
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๖ จำนวน ๒ จังหวัด
พิษณุโลก สุโขทัย
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๗ จำนวน ๓ จังหวัด
กาญจนบุรี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๘ จำนวน ๔ จังหวัด
ภูเก็ต สุราษฎร์ธานี(เกาะสมุย) กระบี่ นครศรีธรรมราช
- เขต ตำรวจภูธรภาค ๙ จำนวน ๔ จังหวัด
สงขลา(หาดใหญ่) ตรัง สตูล พัทลุง

โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่เป็นชุดปฏิบัติการประจำศูนย์บริการและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยวเคลื่อนที่ ร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว รวมทั้งการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

ให้ตำรวจภูธรจังหวัด ที่มีศูนย์บริการและรักษาความปลอดภัยแก่นักท่องเที่ยว ตั้งอยู่แต่งตั้งชุดปฏิบัติการประจำศูนย์ฯ จำนวน ๘ นาย หมุนเวียนผลัดเปลี่ยนกันปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ดังกล่าว ประกอบด้วย นายตำรวจระดับรองสารวัตร จำนวน ๑ นาย , ประทวน ๗ นาย (เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ ๑ นาย, สายตรวจจรดจักรยานยนต์ ๒ คัน เจ้าหน้าที่คันละ ๒ นาย และสายตรวจจรดจักรยาน ๒ คัน เจ้าหน้าที่คันละ ๑ นาย) และให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวโดยสถานีตำรวจท่องเที่ยวในพื้นที่ความรับผิดชอบ ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยวหรือเจ้าหน้าที่ช่วยเหลือตำรวจท่องเที่ยว ร่วมปฏิบัติงานในศูนย์ฯ จำนวน ๒ นาย สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันและมอบหมายให้ชุดปฏิบัติการประจำศูนย์ฯ ปฏิบัติหน้าที่ ดังนี้

(๑) การให้บริการทั่วไปให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯและเจ้าหน้าที่ตำรวจท่องเที่ยว ให้บริการแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติและประชาชนทั่วไป รวมทั้งการรับแจ้งเหตุจากนักท่องเที่ยว

การประชาสัมพันธ์ด้านการท่องเที่ยว และการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวภายในศูนย์ฯ

(๒) การอำนวยความสะดวกทางอาญาเมื่อเกิดกรณีกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติเกี่ยวกับคดีอาญา ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ นำนักท่องเที่ยวส่งให้พนักงานสอบสวนและผู้เกี่ยวข้องกับงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่ที่สถานีตำรวจ เพื่ออำนวยความสะดวกทางอาญาแก่นักท่องเที่ยวที่มาขอรับบริการ

(๓) การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้จัดสายตรวจรถจักรยานยนต์และจักรยาน ออกปฏิบัติการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวในพื้นที่รับผิดชอบ และให้ไปถึงที่เกิดเหตุเมื่อได้รับแจ้งเหตุโดยเร็ว รวมทั้งการดำเนินการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมและการก่อความเดือดร้อนรำคาญแก่นักท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวบริเวณใกล้เคียง

๑๐.๓ ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรด้านความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและภาษาต่างประเทศ

จัดการฝึกอบรมภาษาต่างประเทศ (อังกฤษ) ให้กับข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล , ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ , ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจชายแดนภาคใต้ และ กองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง (กองบังคับการตำรวจน้ำ, กองบังคับการตำรวจรถไฟ และกองบังคับการปราบปรามการกระทำผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม) ประมาณ ๑,๐๐๐ นาย โดยมุ่งเน้นข้าราชการตำรวจระดับรองสารวัตร และชั้นประทวน ที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นชุดสายตรวจท่องเที่ยวตามข้อ ๑๐.๑ และ ๑๐.๒ เข้ารับการฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารเบื้องต้น ใช้ระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๓ วัน โดยให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวทำหน้าที่เป็นผู้อำนวยความสะดวกและประสานงานกับสถาบันการศึกษาเพื่อจัดการฝึกอบรมแล้วรายงานผลมายัง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานต้นสังกัดของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑๑. ตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน

ตัวชี้วัดของความสำเร็จของแผนฯ ตามข้อ ๑๐.๑ และ ๑๐.๒ กำหนดดังนี้

ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ

- ควบคุมคดีที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติไม่เกิน ๒๐ คดีต่อนักท่องเที่ยวหนึ่งแสนคน
- ออกตรวจดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ไม่น้อยกว่า ๑ ล้านครั้ง/ต่อปี
- การให้บริการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ไม่น้อยกว่า ๒ ล้านครั้ง/ต่อปี

ตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ

- นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติมีความเชื่อมั่นและพึงพอใจในด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

ตัวชี้วัดของความสำเร็จของแผนฯ ตามข้อ ๑๐.๓ กำหนดดังนี้

ตัวชี้วัด : เชิงปริมาณ

- ร้อยละของจำนวนข้าราชการตำรวจที่เข้ารับการอบรม

ตัวชี้วัด : เชิงคุณภาพ

- ระดับความสำเร็จของการอบรมตามเป้าหมาย

๑๒. การติดตามและประเมินผลสำเร็จ

เพื่อให้การปฏิบัติงานตามแผนการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด อีกทั้งเกิดประโยชน์ในการบริหารงานและงบประมาณอย่างสูงสุด ตลอดจนเพื่อให้การตรวจสอบความก้าวหน้าของงาน จึงกำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน ดังนี้

๑) การดำเนินการตามข้อ ๑๐.๑(เพิ่มประสิทธิภาพฯ)และข้อ ๑๐.๒(จัดตั้งศูนย์บริการฯ) ให้รายงานตามแบบรายงานที่ ๑

๒) ผลการดำเนินการการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวกองวิจัยจัดให้มีกิจกรรมการวิจัยพัฒนาเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวประจำปี และการนำผลงานวิจัยมาเป็นแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๓) ในกรณีที่นักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย หรือทรัพย์สิน อุบัติเหตุเสียชีวิต รวมทั้งมีการแจ้งความดำเนินคดีอาญา ให้รายงานตามแบบรายงานที่ ๒

๔) การดำเนินการตามข้อ ๑๐.๓ ขออนุมัติ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่ออนุมัติให้ข้าราชการตำรวจ เดินทางเข้ารับการอบรมตามเป้าหมายที่กำหนด

๕) มอบหมายให้กองบัญชาการต้นสังกัดเป็นหน่วยรวบรวมข้อมูลตามข้อ ๑) , ๓) – ๔) (แยกเป็นรายกองบังคับการ , ตำรวจภูธรจังหวัด)แล้วรายงานมายังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ(ผ่านกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยวโทรสารหมายเลข ๐ ๒๑๓๔ ๐๒๑๕ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Plan21155@hotmail.com) วันที่ ๑ ของเดือน

๖) ให้กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในการกำกับดูแล โดยให้ชี้แจงทำความเข้าใจการปฏิบัติตามแผนนี้ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบรรลุเป้าหมายของ

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งรวบรวมข้อมูลผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตามแผนนี้ มายังสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

หมายเหตุ:

จังหวัดเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ.๒๕๕๖ ของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมอบหมายให้สถานีตำรวจตามคำสั่งปฏิบัติราชการดำเนินการรวบรวมข้อมูล ดังนี้

๑) ให้ระบุพื้นที่ในการออกปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติจากสถิติที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวนมากเป็นพื้นที่เป้าหมายของจังหวัดเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการของงบประมาณ

๒) ให้ระบุห้วงระยะเวลาในการออกปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ จากสถิติที่มีนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางมาท่องเที่ยวจำนวนมากเป็นห้วงเวลาในระหว่างปีของจังหวัดเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการของงบประมาณ

๓) ให้แต่ละ กองบังคับการ ตำรวจภูธรจังหวัด ส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งชุดปฏิบัติการของแต่ละสถานี มายัง กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๑ ถนนสุวรรณภูมิ๔ ตำบลหนองปรืออำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ หรือทางหมายเลขโทรสาร๐๒๑๓๔๐๒๑๕ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(Plan21155@hotmail.com)

หากผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานใดไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จะมีผลต่อการพิจารณาจัดสรรงบประมาณกิจกรรมเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยวในปีถัดไปและยกเลิกเป็นจังหวัดเป้าหมายตามแผนฯ

๑๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๓.๑ การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๑๓.๒ บุคลากรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว มีความรู้ความเข้าใจในการให้บริการและจิตสำนึกในการเป็นเจ้าบ้านที่ดีด้านการท่องเที่ยว

๑๓.๓ นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ขณะที่เดินทางมาท่องเที่ยวในประเทศไทย

๑๓.๔ ประเทศไทยมีภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยว

ผนวก ก.

บัญชีรายชื่อสถานีตำรวจ ชุดสายตรวจท่องเที่ยวรถยนต์ รถจักรยานยนต์ รถจักรยาน และเรือยนต์
กิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพในการรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
กองบัญชาการตำรวจนครบาล					
๑. บก.น.๑	๑.๑ สน.ชนะสงคราม ๑.๒ สน.พญาไท ๑.๓ สน.นางเลิ้ง ๑.๔ สน.มักกะสัน ๑.๕ สน.สามเสน ๑.๖ สน.ห้วยขวาง ๑.๗ สน.ดุสิต ๑.๘ สน.ดินแดง	*	*		
๒. บก.น.๒	๒.๑ สน.สุทริสธาร ๒.๒ สน.บางซื่อ ๒.๓ สน.พหลโยธิน ๒.๔ สน.ดอนเมือง ๒.๕ สน.บางเขน ๒.๖ สน.ทุ่งสองห้อง ๒.๗ สน.เตาปูน	*	*		
๓. บก.น.๓	๓.๑ สน.ลาดกระบัง ๓.๒ สน.มีนบุรี ๓.๓ สน.ร่มเกล้า ๓.๔ สน.คลองกรู	*	*		
๔. บก.น.๔	๔.๑ สน.ประเวศ ๔.๒ สน.บางชัน ๔.๓ สน.โชคชัย ๔.๔ สน.บึงกุ่ม ๔.๕ สน.หัวหมาก ๔.๖ สน.ลาดพร้าว	*	*		
๕. บก.น.๕	๕.๑ สน.วัดพระยาไกร ๕.๒ สน.ลุมพินี ๕.๓ สน.ทุ่งมหาเมฆ	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๕.๔ สน.บางโพธิ์พวง	*	*		
	๕.๕ สน.ทองหล่อ	*	*		
	๕.๖ สน.พระโขนง	*	*		
	๕.๗ สน.บางนา	*	*		
	๕.๘ สน.คลองตัน	*	*		
๖. บก.น.๖	๖.๑ สน.บางรัก	*	*		
	๖.๒ สน.พระราชวัง	*	*		
	๖.๓ สน.จักรวรรดิ	*	*		
	๖.๔ สน.สำราญราษฎร์	*	*		
	๖.๕ สน.พลับพลาไชยเขต ๑	*	*		
	๖.๖ สน.พลับพลาไชย เขต ๒	*	*		
	๖.๗ สน.ปทุมวัน	*	*		
๗. บก.น.๗	๗.๑ สน.บางกอกน้อย	*	*		
	๗.๒ สน.บางกอกใหญ่	*	*		
	๗.๓ สน.บางพลัด	*	*		
	๗.๔ สน.บางยี่ขัน	*	*		
	๗.๕ สน.บางขุนนนท์	*	*		
	๗.๖ สน.ตลิ่งชัน	*	*		
๘. บก.น.๘	๘.๑ สน.บุปผาราม	*	*		
	๘.๒ สน.บุคคโล	*	*		
	๘.๓ สน.สำเหร่	*	*		
	๘.๔ สน.ตลาดพลู	*	*		
	๘.๕ สน.บางมด	*	*		
	๘.๖ สน.ราษฎร์บูรณะ	*	*		
๙. บก.น.๙	๙.๑ สน.เทียนทะเล	*	*		
	๙.๒ สน.บางขุนเทียน	*	*		
	๙.๓ สน.ท่าข้าม	*	*		
	๙.๔ สน.ภาษีเจริญ	*	*		
	๙.๕ สน.เพชรเกษม	*	*		
	๙.๖ สน.หนองแขม	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
ตำรวจภูธรภาค ๑					
๑.ภ.จว.ชัยนาท	๑.๑ สภ.เมืองชัยนาท	*	*		
	๑.๒ สภ.สรรคบุรี	*	*		
	๑.๓ สภ.สรรพยา	*	*		
	๑.๔ สภ.วัดสิงห์	*	*		
๒. ภ.จว. นนทบุรี	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๒.๒ สภ.ปากเกร็ด	*	*		
	๒.๓ สภ.บางกรวย	*	*		
	๒.๔ สภ.บางใหญ่	*	*		
	๒.๕ สภ.บางบัวทอง	*	*		
๓. ภ.จว.ปทุมธานี	๓.๑ สภ.เมืองปทุมธานี	*	*		
	๓.๒ สภ.คลองหลวง	*	*		
	๓.๓. สภ.ธัญบุรี	*	*		
	๓.๔ สภ.ลาดหลุมแก้ว	*	*		
	๓.๕ สภ.สามโคก	*	*		
๔.ภ.จว.พระนครศรีอยุธยา	๔.๑ สภ.พระนครศรีอยุธยา	*	*	*	
	๔.๒ สภ.นครหลวง	*	*		
	๔.๓ สภ.บางปะอิน	*	*		
	๔.๔ สภ.บางไทร	*	*		
	๔.๕ สภ.วังน้อย	*	*		
	๔.๖ สภ.พระอินทร์ราชา	*	*		
	๔.๗ สภ.ช้างใหญ่	*	*		
๕. ภ.จว.ลพบุรี	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๕.๒ สภ.ท่าหลวง	*	*		
	๕.๓ สภ.พัฒนานิคม	*	*		
	๕.๔ สภ.ชัยบาดาล	*	*		
	๕.๕ สภ.บ้านหมี่	*	*		
๖.ภ.จว.สมุทรปราการ	๖.๑ สภ.บางปู	*	*		
	๖.๒ สภ.พระสมุทรเจดีย์	*	*		
	๖.๓ สภ.พระประแดง	*	*		
	๖.๔ สภ.บางพลี	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
๗. ภ.จว.สระบุรี	๗.๑ สภ.แก่งคอย	*	*		
	๗.๒ สภ.มวกเหล็ก	*	*		
	๗.๓ สภ.พระพุทธบาท	*	*		
	๗.๔ สภ.วังม่วง	*	*		
	๗.๕ สภ.หนองโดน	*	*		
๘.ภ.จว.สิงห์บุรี	๘.๑ สภ.เมืองสิงห์บุรี	*	*		
	๘.๒ สภ.อินทร์บุรี	*	*		
	๘.๓ สภ.ค่ายบางระจัน	*	*		
๙.ภ.จว.อ่างทอง	๙.๑ สภ.เมืองอ่างทอง	*	*		
	๙.๒ สภ.โพธิ์ทอง	*	*		
	๙.๓ สภ.วิเศษชัยชาญ	*	*		
	๙.๔ สภ.ป่าโมก	*	*		
	๙.๕ สภ.ไชโย	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๒					
๑.ภ.จว.จันทบุรี	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๑.๒ สภ.ขลุง	*	*		
	๑.๓ สภ.มะขาม	*	*		
	๑.๔ สภ.ท่าใหม่	*	*		
	๑.๕ สภ.โป่งน้ำร้อน	*	*		
๒. ภ.จว.ฉะเชิงเทรา	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๒.๒ สภ.บางคล้า	*	*		
๓. ภ.จว.ชลบุรี	๓.๑ สภ.เมือง	*	*	*	
	๓.๒ สภ.บางละมุง	*	*	*	*
	๓.๓ สภ.ศรีราชา	*	*	*	*
	๓.๔ สภ.สัตหีบ	*	*		
	๓.๕ สภ.พนัสนิคม	*	*		
	๓.๖ สภ.เกาะสีชัง	*	*		*
	๓.๗ สภ.เสมีด	*	*		
	๓.๘ สภ.บ้านบึง	*	*		
	๓.๙ สภ.พัทยา	*	*	*	*

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๓.๑๐ สภ.แหลมฉบัง	*	*		*
	๓.๑๑ สภ.แสนสุข	*	*	*	*
	๓.๑๒ สภ.นาจอมเทียน	*	*		
๔. ภ.จว.ตราด	๔.๑ สภ.เมือง	*	*	*	
	๔.๒ สภ.คลองใหญ่	*	*	*	*
	๔.๓ สภ.แหลมงอบ	*	*	*	*
	๔.๔ สภ.บ่อไร่	*	*		
	๔.๕ สภ.เขาสมิง	*	*		
	๔.๖ สภ.เกาะกูด	*	*	*	*
	๔.๗ สภ.เกาะช้าง	*	*	*	*
๕. ภ.จว.นครนายก	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๕.๒ สภ.องครักษ์	*	*		
	๕.๓ สภ.บ้านนา	*	*		
๖. ภ.จว.ปราจีนบุรี	๖.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๖.๒ สภ.กบินทร์บุรี	*	*		
๗. ภ.จว.ระยอง	๗.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๗.๒ สภ.บ้านกร่ำ	*	*		*
	๗.๓ สภ.แกลง	*	*		*
	๗.๔ สภ.เขาชะเมา	*	*		
๘. ภ.จว.สระแก้ว	๘.๑ สภ.คลองลึก	*	*		
	๘.๒ สภ.อรัญประเทศ	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๓					
๑. ภ.จว.นครราชสีมา	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๑.๒ สภ.ปักธงชัย	*	*		
	๑.๓ สภ.โชคชัย	*	*		
	๑.๔ สภ.วังน้ำเขียว	*	*		
	๑.๕ สภ.สีคิ้ว	*	*		
	๑.๖ สภ.ปากช่อง	*	*		
	๑.๗ สภ.สูงเนิน	*	*		
	๑.๘ สภ.พิมาย	*	*		
๒. ภ.จว.บุรีรัมย์	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๒.๒ สภ.บ้านกรวด	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๒.๓ สภ.เฉลิมพระเกียรติ	*	*		
	๒.๔ สภ.บ้านบัว	*	*		
๓. ภ.จว.ศรีสะเกษ	๓.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๓.๒ สภ.ขุนันธ์	*	*		
	๓.๓ สภ.ปรางค์กู่	*	*		
	๓.๔ สภ.อุทุมพรพิสัย	*	*		
	๓.๕ สภ.ขุนหาญ	*	*		
๔. ภ.จว.สุรินทร์	๔.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๔.๒ สภ.กาบเชิง	*	*		
	๔.๓ สภ.ท่าตูม	*	*		
	๔.๔ สภ.ปราสาท	*	*		
	๔.๕ สภ.สังขะ	*	*		
๕. ภ.จว.อุบลราชธานี	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๕.๒ สภ.โขงเจียม	*	*		
	๕.๓ สภ.สิรินธร	*	*		
	๕.๔ สภ.วารินชำราบ	*	*		
	๕.๕ สภ.พิบูลมังสาหาร	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๔					
๑. ภ.จว.ขอนแก่น	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๑.๒ สภ.ชุมแพ	*	*		
	๑.๓ สภ.ภูเวียง	*	*		
	๑.๔ สภ.หนองเรือ	*	*		
๒. ภ.จว.เลย	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๒.๒ สภ.เอราวัณ	*	*		
	๒.๓ สภ.ภูกระดึง	*	*		
๓. ภ.จว.หนองคาย	๓.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๓.๒ สภ.ท่าบ่อ	*	*		
	๓.๓ สภ.ศรีเชียงใหม่	*	*		
๔. ภ.จว.อุดรธานี	๔.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๔.๒ สภ.วังสามหมอ	*	*		
	๔.๓ สภ.หนองหาน	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๔.๔ สภ.กุ่มกาวปี	*	*		
	๔.๕ สภ.พิบูลย์รักษ์	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๕					
๑. ภ.จว.เชียงราย	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๑.๒ สภ.เชียงของ	*	*		
	๑.๓ สภ.เชียงแสน	*	*		*
	๑.๔ สภ.แม่จัน	*	*		
	๑.๕ สภ.แม่สรวย	*	*		
	๑.๖ สภ.แม่สาย	*	*		
	๑.๗ สภ.เทิง	*	*		
	๑.๘ สภ.เวียงป่าเป้า	*	*		
	๑.๙ สภ.พาน	*	*		
	๑.๑๐ สภ.ป่าแดด	*	*		
	๑.๑๑ สภ.เวียงชัย	*	*		
	๑.๑๒ สภ.พญาเม็งราย	*	*		
	๑.๑๓ สภ.แม่ฟ้าหลวง	*	*		
	๑.๑๔ สภ.เวียงแก่น	*	*		
	๑.๑๕ สภ.เชียงรุ้ง	*	*		
	๑.๑๖ สภ.ดอยหลวง	*	*		
๒. ภ.จว.เชียงใหม่	๒.๑ สภ.เมือง	*	*	*	*
	๒.๒ สภ.จอมทอง	*	*	*	*
	๒.๓ สภ.เชียงดาว	*	*	*	*
	๒.๔ สภ.แม่ริม	*	*	*	*
	๒.๕ สภ.แม่แตง	*	*	*	*
	๒.๖ สภ.สันทราย	*	*		
	๒.๗ สภ.ดอยสะเก็ด	*	*		*
	๒.๘ สภ.สันกำแพง	*	*	*	
	๒.๙ สภ.พร้าว	*	*		
	๒.๑๐ สภ.หางดง	*	*	*	
	๒.๑๑ สภ.สันป่าตอง	*	*		
	๒.๑๒ สภ.อมก๋อย	*	*		
	๒.๑๓ สภ.สารภี	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๒.๑๔ สภ.ดอยเต่า	*	*		*
	๒.๑๕ สภ.แม่แจ่ม	*	*		
	๒.๑๖ สภ.ภูพิงค์ราชินีเวศน์	*	*	*	
	๒.๑๗ สภ.แม่ฮอน	*	*	*	
	๒.๑๘ สภ.ฝาง	*	*		
	๒.๑๙ สภ.แม่ปิง	*	*		
	๒.๒๐ สภ.ช้างเผือก	*	*		
	๒.๒๑ สภ.แม่ว่าง	*	*		
	๒.๒๒ สภ.แม่ฮาย	*	*		*
	๒.๒๓ สภ.สะเมิง	*	*		
	๒.๒๔ สภ.กัลยาณิวัฒนา	*	*		
	๒.๒๕ สภ.ไชยปราการ	*	*		
	๒.๒๖ สภ.บ่อหลวง	*	*		
	๒.๒๗ สภ.หนองตอง	*	*		
	๒.๒๘ สภ.ป่าแป๋	*	*		
๓. ภ.จว.แพร่	๓.๑ สภ.วังชิ้น	*	*		
	๓.๒ สภ.สูงเม่น	*	*		
๔. ภ.จว.แม่ฮ่องสอน	๔.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๔.๒ สภ.ปาย	*	*		*
	๔.๓ สภ.ขุนยวม	*	*		
	๔.๔ สภ.ปางมะผ้า	*	*		
	๔.๕ สภ.แม่สะเรียง	*	*		
	๔.๖ สภ.แม่ลาน้อย	*	*		
	๔.๗ สภ.สบเมย	*	*		
	๔.๘ สภ.หมอกจำแป่	*	*		
	๔.๙ สภ.เสาหิน	*	*		
๕. ภ.จว.ลำปาง	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๕.๒ สภ.เถิน	*	*		
	๕.๓ สภ.เกาะคา	*	*		
	๕.๔ สภ.แม่เมาะ	*	*		
	๕.๕ สภ.แจ้ห่ม	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
ตำรวจภูธรภาค ๖					
๑. ภ.จว.กำแพงเพชร	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๑.๒ สภ.คลองลาน	*	*		
๒. ภ.จว.ตาก	๒.๑ สภ.แม่สอด	*	*		
	๒.๒ สภ.แม่ระมาด	*	*		
	๒.๓ สภ.สามเงา	*	*		
๓. ภ.จว.พิษณุโลก	๓.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๓.๒ สภ.บางกระทุ่ม	*	*		
	๓.๓ สภ.บางระกำ	*	*		
	๓.๔ สภ.วังทอง	*	*		
	๓.๕ สภ.ชาติตระการ	*	*		
๔. ภ.จว.เพชรบูรณ์	๔.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๔.๒ สภ.เขาค้อ	*	*		
๕. ภ.จว.สุโขทัย	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๕.๒ สภ.สวรรคโลก	*	*		
	๕.๓ สภ.ศรีสัชนาลัย	*	*		
	๕.๔ สภ.ทุ่งเสลี่ยม	*	*		
	๕.๕ สภ.บ้านด่านลาดหอย	*	*		
	๕.๖ สภ.เมืองเก่า	*	*		
	๕.๗ สภ.กงไกรลาศ	*	*		
๖. ภ.จว.อุทัยธานี	๖.๑ สภ.ลานสัก	*	*		
	๖.๒ สภ.บ้านไร่	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๗					
๑. ภ.จว.กาญจนบุรี	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๑.๒ สภ.สังขละบุรี	*	*		
	๑.๓ สภ.ไทรโยค	*	*		
	๑.๔ สภ.ทองผาภูมิ	*	*		
	๑.๕ สภ.ด่านแม่ฉลวย	*	*		
๒. ภ.จว.ประจวบคีรีขันธ์	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๒.๒ สภ.หัวหิน	*	*	*	*
	๒.๓ สภ.อ่าวน้อย	*	*		
	๒.๔ สภ.สามร้อยยอด	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๒.๕ สภ.บางสะพาน	*	*		
	๒.๖ สภ.ห้วยยาง	*	*		
๓. ภ.จว.เพชรบุรี	๓.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๓.๒ สภ.ชะอำ	*	*	*	*
	๓.๓ สภ.เขาย้อย	*	*		
	๓.๔ สภ.บ้านแหลม	*	*		
	๓.๕ สภ.หาดเจ้าสำราญ	*	*		
	๓.๖ สภ.ท่ายาง	*	*		*
๔. ภ.จว.ราชบุรี	๔.๑ สภ.เมือง	*	*		*
	๔.๒ สภ.ดำเนินสะดวก	*	*		*
๕. ภ.จว.สมุทรสงคราม	๕.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๕.๒ สภ.อัมพวา	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๘					
๑. ภ.จว.กระบี่	๑.๑ สภ.เมือง	*	*	*	*
	๑.๒ สภ.เกาะลันตา	*	*		
	๑.๓ สภ.คลองท่อม	*	*		
	๑.๔ สภ.อ่าวลึก	*	*		*
๒. ภ.จว.ชุมพร	๒.๑ สภ.ปากน้ำชุมพร	*	*		
	๒.๒ สภ.ปะทิว	*	*		
๓. ภ.จว.นครศรีธรรมราช	๓.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๓.๒ สภ.พรหมคีรี	*	*		
	๓.๓ สภ.สีชล	*	*		
	๓.๔ สภ.ท่าศาลา	*	*		
	๓.๕ สภ.นบพิตำ	*	*		
	๓.๖ สภ.ขนอม	*	*		
	๓.๗ สภ.ทุ่งสง	*	*		
	๓.๘ สภ.ลานสกา	*	*		
	๓.๙ สภ.ปากพนัง	*	*		
๔. ภ.จว.พังงา	๔.๑ สภ.เมือง	*	*	*	
	๔.๒ สภ.เกาะยาว	*	*	*	
	๔.๓ สภ.ท้ายเหมือง	*	*		
	๔.๔ สภ.ตะกั่วทุ่ง	*	*		

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๔.๕ สภ.ตะกั่วป่า	*	*		
	๔.๖ สภ.กะปง	*	*		
	๔.๗ สภ.คุระบุรี	*	*		
๕. ภ.จว.ภูเก็ต	๕.๑ สภ.เมือง	*	*	*	*
	๕.๒ สภ.ถลาง	*	*	*	*
	๕.๓ สภ.กระทุ้ง	*	*	*	*
	๕.๔ สภ.ฉลอง	*	*	*	*
	๕.๕ สภ.ท่าฉัตรไชย	*	*	*	*
	๕.๖ สภ.เชิงทะเล	*	*	*	*
	๕.๗ สภ.ทุ่งทอง	*	*	*	*
	๕.๘ สภ.กมลา	*	*	*	*
๖. ภ.จว.สุราษฎร์ธานี	๖.๑ สภ.เมือง	*	*	*	*
	๖.๒ สภ.เกาะสมุย	*	*	*	*
	๖.๓ สภ.บ้านนาสาร	*	*		
	๖.๔ สภ.เกาะพะงัน	*	*	*	*
	๖.๕ สภ.ไชยา	*	*		
	๖.๖ สภ.ขุนทะเล	*	*		
	๖.๗ สภ.พุนพิน	*	*		
ตำรวจภูธรภาค ๙					
๑. ภ.จว.ตรัง	๑.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๑.๒ สภ.ปะเหลียน	*	*		
	๑.๓ สภ.ห้วยยอด	*	*		
	๑.๔ สภ.กันตัง	*	*		
	๑.๕ สภ.สิเกา	*	*		
	๑.๖ สภ.ย่านตาขาว	*	*		
๒. ภ.จว.พัทลุง	๒.๑ สภ.ตะโหมด	*	*		
	๒.๒ สภ.ศรีบรรพต	*	*		
	๒.๓ สภ.ป่าบอน	*	*		
	๒.๔ สภ.ป่าพะยอม	*	*		
	๒.๕ สภ.บางแก้ว	*	*		
๓. ภ.จว.สงขลา	๓.๑ สภ.เมือง	*	*	*	
	๓.๒ สภ.หาดใหญ่	*	*	*	

หน่วยงาน	สถานี	รถยนต์	รถจักรยานยนต์	รถจักรยาน	เรือยนต์
	๓.๓ สภ.สทิงพระ	*	*		
	๓.๔ สภ.นาหม่อม	*	*		
	๓.๕ สภ.สะเดา	*	*		
	๓.๖ สภ.นาทวี	*	*		
๔. ภ.จว.สตูล	๔.๑ สภ.เมืองสตูล	*	*		*
	๔.๒ สภ.ละงู	*	*		*
	๔.๓ สภ.ทุ่งหว้า	*	*		*
	๔.๔ สภ.มะนัง	*	*		*
	๔.๕ สภ.ท่าแพ	*	*		*
ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้					
๑. ภ.จว.นราธิวาส	๑.๑ สภ.สุไหงโกลลก	*	*		
	๑.๒ สภ.ตากใบ	*	*		
๒. ภ.จว.ปัตตานี	๒.๑ สภ.เมือง	*	*		
	๒.๒ สภ.โคกโพธิ์	*	*		
	๒.๓ สภ.สายบุรี	*	*		
	๒.๔ สภ.ยะหริ่ง	*	*		
๓. ภ.จว.ยะลา	๓.๑ สภ.ธารโต	*	*		
	๓.๒ สภ.เบตง	*	*		
	๓.๓ สภ.กรงปินัง	*	*		

แบบรายงานที่ ๑ รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการเกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยวต่างชาติ

แบบปฏิบัติราชการ : การรักษาความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๖

หน่วยงาน กองบังคับการ กองบัญชาการ

ประจำเดือน.....พ.ศ.....

ความผิดเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

จังหวัด	สัญชาติ	นักท่องเที่ยวเป็นผู้เสียหาย/ผู้กล่าวหาในคดี			นักท่องเที่ยวเป็นผู้ต้องหาในคดี										ความผิดอื่น ๆ			
		ประทุษร้าย			อุบัติเหตุ		อาญา		จราจร		ยาเสพติด		คนเข้าเมือง					
		ชีวิตและร่างกาย	ทรัพย์สิน															
		ราย	คน	ราย	คน	ราย	เจ็บ/คนตาย/คน	ราย	คน	ราย	คน	ราย	คน	ราย	คน	ราย	คน	
รวม																		

หมายเหตุ ความผิดอื่น ๆ ระบุดังนี้

๑. พ.ร.บ. ธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์..... ๕. พ.ร.บ. แรงงาน ๓๗. พ.ร.บ. ค่าประเพณี ๑๐.
๒. พ.ร.บ. เรือไต่ ๕. พ.ร.บ. คนต่างด้าว ๔. พ.ร.บ. การประกอบอาชีพ ๑๑.
๓. พ.ร.บ. ศุลกากร ๖. พ.ร.บ. สถานบริการ ๓. พ.ร.บ. การพนัน ๑๒.

แบบรายงานที่ ๒

แบบรายงานรายละเอียดนักท่องเที่ยวถูกประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สิน

วันเวลาเกิดเหตุ
 สถานที่เกิดเหตุ
 สถานีตำรวจที่รับแจ้ง คดีอาญาเลขที่.....
 ชื่อผู้เสียหาย
 สัญชาติของผู้เสียหาย อายุ
 ที่อยู่ติดต่อได้ (ภูมิลำเนาในต่างประเทศ).....

 เลขที่หนังสือเดินทาง
 ชื่อผู้ต้องหา (ถ้ามี)
 ข้อกล่าวหา

 ความเสียหายที่เกิดขึ้น

 พฤติการณ์

 ผลการดำเนินการ

ตรวจแล้วถูกต้อง

(ลงชื่อ)

(.....)

(ตำแหน่ง).....

วันที่.....