



ที่ ดช ๐๐๗.๒๒/๔๑๕๔

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ถนนพระรามที่ ๑ แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ ๑๐๓๓๐

๐๓

กันยายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความร่วมมือตามมาตรการป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินอาคาร ตู้เอทีเอ็มและรถขนส่งเงินธนาคาร

เรียน เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย ผู้บริหารธนาคาร และผู้จัดการบริษัทรถขนส่งเงินธนาคาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการประชุม จำนวน ๕ แผ่น

ตามที่ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้จัดการประชุมมาตรการป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินกับธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม รถขนส่งเงินธนาคาร เมื่อวันที่พฤหัสบดี ที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๕๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุม ศูนย์ปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ชั้น ๒๐ อาคาร ๑ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีผู้บริหารหรือผู้แทนของสมาคมธนาคารไทย ธนาคาร และบริษัทรถขนส่งเงินธนาคาร เข้าร่วมประชุมร่วมกับคณะนายตำรวจระดับ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ ที่ปรึกษา (สบ ๑๐) ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑-๙ ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมี พลตำรวจเอก อุดลย์ แสงสิงแก้ว ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นประธานการประชุม และได้ส่งรายงานการประชุมให้ท่านพิจารณาตรวจสอบรับรองความถูกต้องแล้ว นั้น

จากการประชุมได้มีการนำเสนอสภาพปัญหาข้อขัดข้องที่เกิดขึ้น โดยมุมมองของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่เห็นว่าปัญหาดังกล่าว จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ประกอบการ ซึ่งผู้แทนผู้ประกอบการที่เข้าร่วมประชุม ยินดีรับข้อเสนอเพื่อไปพัฒนาให้มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เพื่อให้การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประกอบการธนาคารและบริษัทรถขนส่งเงินธนาคารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จึงใคร่ขอความร่วมมือมายังท่านเพื่อโปรดดำเนินการตามแนวทาง ดังนี้

๑. เคาเตอร์บริการลูกค้า ควรปรับปรุงให้มีความปลอดภัยมากขึ้นด้วยการยกระดับเคาเตอร์ให้สูงขึ้น เพื่อป้องกันไม่ให้คนร้ายกระโดดข้ามหรือใช้มือเอื้อมเข้าถึงตัวพนักงานที่เก็บเงินได้โดยง่าย และมอบหมายผู้รับผิดชอบในการกตัญญูแจ้งเหตุเตือนภัย พร้อมทดสอบระดับความดังและระยะทางของเสียง

๒. บริเวณประตูทางเข้า-ออก ต้องมีป้ายประชาสัมพันธ์ห้ามสวมหมวกนิรภัย หรือหมวกอื่นๆ ที่ปิดบังใบหน้า ห้ามสวมเสื้อคลุม ถูมือ เข้ามาในธนาคาร โดยจัดเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคอยแนะนำ ตักเตือนให้ปฏิบัติตามระเบียบ และควรมีประตูนิรภัยเพื่อป้องกันคนร้ายหลบหนี เช่น ประตู ๒ ชั้น เป็นต้น

๓. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย หรืออาสาสมัครที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย ควรมีอย่างน้อย ๒ คน ที่ผ่านการฝึกอบรมความรู้ในการป้องกันเหตุเบื้องต้น การสังเกตจดจำตัวนิรโทษบุคคล/ยานพาหนะที่ต้องสงสัยหรือบันทึกภาพด้วยโทรศัพท์มือถือ การแจ้งเตือนภัย ศึกษารูปแบบแผนประทุษกรรมคนร้ายที่ก่อเหตุครั้งที่ผ่านๆ มา ทั้งนี้การฝึกอบรมให้ประสานขอรับคำแนะนำจากตำรวจท้องที่ หรือหน่วยงานอื่นที่มีขีดความสามารถ

๔. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ควรมีประสิทธิภาพและมีความละเอียดของภาพชัดเจน มีจุดติดตั้งครอบคลุมพื้นที่จอดรถ หน้าธนาคาร ประตูทางเข้า-ออก พื้นที่ภายใน และเน้นพื้นที่เคาเตอร์บริการ ให้บันทึกภาพในมุมตรงเห็นใบหน้าของคนร้ายได้ชัดเจน เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบติดตามจับกุมคนร้ายได้รวดเร็วขึ้น

๕. บุคคลหรือบริษัทผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานจ้างในธนาคาร ควรพิจารณาคัดเลือกจากบุคคลหรือบริษัทที่คุ้นเคยเชื่อถือได้ และมีการตรวจสอบประวัติอย่างละเอียดรอบคอบ

๖. ตู้เอทีเอ็ม ต้องยึดติดตั้งกับฐานอย่างแน่นหนายากต่อการฉุดลาก สามารถหน่วงเวลาคนร้าย สถานที่ตั้งต้องไม่เป็นที่เปลี่ยว/ลับตาและมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ควรตั้งอยู่ในอาคารที่ทำการของธนาคารหรือสถานที่อื่นที่มีความมั่นคงแข็งแรง ไม่ควรเปิดช่องให้บุคคลเข้าถึงด้านหลังของตู้เอทีเอ็ม และควรให้มีการติดตั้งกล้องวิดีโอบันทึกภาพ และสัญญาณเตือนภัย

๗. รถขนส่งเงินสดธนาคาร พนักงานประจำรถต้องมีความชำนาญการใช้อาวุธปืน กำหนดขั้นตอนความปลอดภัย ต้องจอดรถตรงจุดหรือไม่ห่างจากจุดที่จะขึ้นเงิน ก่อนการขนเงินออกจากรถควรมีชุดระวังคุ้มกันความปลอดภัย สังเกตจดจำรถต้องสงสัยที่อาจมีการสะกดรอยติดตามของคนร้าย และมีการปรับเวลาและแผนเส้นทางการขนเงินทุกวันเพื่อไม่ให้คนร้ายคาดเดาได้ รวมทั้งให้มีการประสานงานกับตำรวจท้องที่อย่างใกล้ชิด

การดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวข้างต้นเป็นส่วนหนึ่งที่เสริมมาตรการรักษาความปลอดภัยของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งหากได้รับความร่วมมือจากธนาคารแล้ว จะสามารถป้องกันการประทุษร้ายต่อทรัพย์สินที่เกิดกับธนาคาร ตู้เอทีเอ็ม รถขนส่งเงินสดธนาคาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม กรุณาติดต่อกับหัวหน้าสถานีตำรวจพื้นที่ได้ทุกแห่ง หรือ กองแผนงานอาชญากรรม สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๐๕๓๐๗๗-๘ โทรสารหมายเลข ๐๒-๒๕๒๗๔๔๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ccpd_07@hotmail.co.th.

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

พลตำรวจเอก

(อดุลย์ แสงสิงแก้ว)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

โทร ๐ ๒๒๐๕ ๓๐๗๗-๘

โทรสาร ๐ ๒๒๕๒ ๗๔๔๔ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ccpd_07@hotmail.co.th

บัญชีส่งหนังสือ

- ๑.ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
- ๒.ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารธนชาต จำกัด (มหาชน)
- ๓.ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารไอซีบีซี จำกัด (มหาชน)
- ๔.ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารไทยเครดิต เพื่อรายย่อย จำกัด (มหาชน)
- ๕.กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ธนาคารสแตนดาร์ดชาร์เตอร์ด (ไทย) จำกัด (มหาชน)
- ๖.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
- ๗.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ๘.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ๙.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน)
- ๑๐.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน)
- ๑๑.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)
- ๑๒.กรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)
- ๑๓.กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- ๑๔.กรรมการผู้จัดการ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
- ๑๕.กรรมการผู้จัดการ ธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮาส์ จำกัด (มหาชน)
- ๑๖.ประธานกรรมการ ธนาคารออมสิน
- ๑๗.ผู้จัดการ บริษัท กรุงเทพเซอร์เว็กซ์ จำกัด
- ๑๘.ผู้จัดการ บริษัท โพรเกรส กันภัย จำกัด
- ๑๙.ผู้จัดการ บริษัท กรุงไทยธุรกิจบริการ จำกัด
- ๒๐.ผู้จัดการ บริษัท กรู๊ปโพร ซีเคียวริตี้ แคช เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด
- ๒๑.ผู้จัดการ บริษัท สยาม แอดมินิสเทรทีฟ แมเนจเม้นท์ จำกัด
- ๒๒.ผู้จัดการ บริษัท บริงค์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- ๒๓.เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย