



คำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ที่ ๗๒๓ /๒๕๕๕

เรื่อง ให้ใช้ยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวก

แก่นักท่องเที่ยว ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘

ด้วยรัฐบาลได้ประกาศนโยบายนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ โดยเร่งเพิ่มรายได้จากการท่องเที่ยวทั้งในและนอกประเทศ ในการขับเคลื่อนนโยบายสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ๒ ล้านล้านบาท ซึ่งการท่องเที่ยวถือเป็นอุตสาหกรรมหลักที่สามารถนำเงินตราเข้าประเทศและสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจให้กับประเทศ ทั้งนี้การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ อันประกอบไปด้วย ยุทธศาสตร์ด้านการตลาด ด้านแหล่งท่องเที่ยว ด้านคมนาคมและขนส่ง ด้านการสร้างเชื่อมั่น และด้านการบริหารจัดการ สำหรับด้านการสร้างเชื่อมั่นนั้นรัฐบาลได้มอบหมายให้ รองนายกรัฐมนตรี (ร้อยตำรวจเอก เฉลิม อยู่บำรุง) เป็นผู้ขับเคลื่อน ซึ่งต่อมาได้มอบหมายให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานรับผิดชอบหลักด้านการดูแลเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว

ดังนั้น เพื่อให้การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมทุกมิติในการป้องกันและลดอาชญากรรม ตลอดจนสร้างความพึงพอใจแก่นักท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงได้จัดทำยุทธศาสตร์เพื่อนำไปสู่แผนปฏิบัติการในระดับต่างๆ ในการขับเคลื่อนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม และให้กองบัญชาการตำรวจนครบาล ตำรวจภูธรภาค ๑ - ๙ ศูนย์ปฏิบัติการตำรวจจังหวัดชายแดนภาคใต้ และกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ปี ๒๕๕๕ - ๒๕๕๘ ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยจัดทำแผนรองรับให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว และใช้กลไกการบูรณาการทำงานร่วมกันกับภาคีเครือข่ายทั้งส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ภาคประชาชน และเอกชน โดยให้มีผลการปฏิบัติที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ และพร้อมรับการติดตามประเมินผลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๓ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๕๕

พลตำรวจเอก

(อดุลย์ แสงสิงแก้ว)

ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ

บทนำ

๑. ความเป็นมาและความสำคัญ

จากการศึกษาสถานการณ์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลกใน ๒ ทศวรรษหน้า (พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๗๕) โดยสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ระบุว่า ตั้งแต่ปี ๒๕๕๖ เป็นต้นไปในด้านสังคมจะมีการขยายตัวมากขึ้น ประชากรโลกเริ่มมีมากขึ้น ประชาชนมีการเคลื่อนย้ายตัว มีการย้ายถิ่นฐาน มีการเดินทาง และการท่องเที่ยวมากขึ้น ทางด้านเศรษฐกิจ จะมีการขยายตัวมากขึ้นในประเทศมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ ได้แก่ บราซิล รัสเซีย อินเดีย และ จีน โดยเฉพาะจีนจะเข้ามามีบทบาททางเศรษฐกิจเอเชีย

สำหรับแนวโน้มสถานการณ์ในประเทศไทยในด้านสังคม การขยายตัวในเมืองใหญ่จะมากขึ้น การเคลื่อนย้ายแรงงานจากชนบทเข้าสู่เมืองจะมากขึ้นตามความเจริญในขณะเดียวกันในปี ๒๕๕๘ ประเทศไทย จะก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การหลั่งไหลของประชากรในกลุ่มประเทศอาเซียนจะเพิ่มมากขึ้นทั้งในรูปของแรงงานข้ามชาติการท่องเที่ยว และลงทุนสถานการณ์ปัจจุบันศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทยอยู่ในระดับต้น ๆ ของประชาคมโลก เนื่องจากประเทศไทยเป็นที่ยอมรับในเรื่องการท่องเที่ยวทั้งทางธรรมชาติเชิงอนุรักษ์ วัฒนธรรม รวมทั้งการซื้อสินค้า เพราะมีความคุ้มค่าด้านราคา สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในภาคบริการ ยังคงมีบทบาทสำคัญในระบบเศรษฐกิจของประเทศเพราะนอกจากจะสร้างรายได้โดยมีมูลค่าเป็นอันดับหนึ่งของการค้าบริการในภาพรวมของประเทศแล้วยังเป็นอุตสาหกรรมที่ก่อให้เกิดธุรกิจที่เกี่ยวข้องอีกมากมาย อาทิ โรงแรมที่พัก ภัตตาคารร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า ร้านจำหน่ายของที่ระลึก และระบบคมนาคมขนส่ง เป็นต้น ทำให้เกิดการลงทุน เกิดการจ้างงาน นำมาซึ่งการกระจายรายได้ไปสู่ท้องถิ่นโดยในแต่ละปีสามารถสร้างรายได้เข้าสู่ประเทศในรูปเงินตราต่างประเทศปีละหลายแสนล้านบาท

จากรายได้หลักของประเทศที่เข้ามาจากอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว รัฐบาลจึงได้กำหนดนโยบายสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ๒ ล้านล้านบาทในปี ๒๕๕๘ ตามมติที่ประชุมเชิงปฏิบัติการด้านการท่องเที่ยว เมื่อวันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๕๕ ที่โรงแรมรอยัลคลิฟ บีช โฮเทล เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี โดยกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินการ ๕ ด้าน คือ ยุทธศาสตร์ด้านการตลาด ยุทธศาสตร์ด้านแหล่งท่องเที่ยว ยุทธศาสตร์ด้านการคมนาคมและขนส่ง ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเชื่อมั่น และยุทธศาสตร์ด้านการบริหารจัดการ และกำหนดพื้นที่ยุทธศาสตร์หลักด้านการท่องเที่ยว ๕ แห่ง คือ กรุงเทพมหานคร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดภูเก็ต จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดชลบุรี (เมืองพัทยา) ต่อมาในการประชุมเชิงปฏิบัติการครั้งที่ ๒ เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๕๕ ที่ทำเนียบรัฐบาล ได้เห็นชอบให้กำหนดพื้นที่ยุทธศาสตร์เพิ่มเติมในปี ๒๕๕๖ จำนวน ๑๓ แห่ง คือจังหวัดเชียงราย จังหวัดสุโขทัย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จังหวัดนครราชสีมา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดระยอง จังหวัดตราด จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดราชบุรี จังหวัดเพชรบุรี จังหวัดกาญจนบุรี จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ และจังหวัดกระบี่ โดยมีนักท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศเป้าหมายในเชิงปริมาณ ได้แก่ รัสเซีย จีน เกาหลีใต้ อินเดียและตะวันออกกลาง มีนักท่องเที่ยวในเชิงรายได้ คือ ออสเตรเลีย มาเลเซีย อังกฤษ

สหรัฐอเมริกา และญี่ปุ่น ซึ่งเมื่อพิจารณารายได้จากการท่องเที่ยวในช่วงที่ผ่านมา ตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ - ๒๕๕๔ ทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ พบว่าเพิ่มขึ้นร้อยละ ๙.๙๘ ต่อปี โดยหากไม่มีการดำเนินเชิงรุกอย่างจริงจังตั้งแต่ปัจจุบัน ในปี ๒๕๕๘ ประเทศไทยจะมีรายได้จากการท่องเที่ยวของชาวต่างชาติ ๑,๑๓๕,๐๐๐ ล้านบาท และจากการท่องเที่ยวของคนไทย ๕๑๖,๐๐๐ ล้านบาท รวมรายได้จากการท่องเที่ยว ๑,๖๕๑,๐๐๐ ล้านบาท ต่ำกว่าเป้าหมายที่รัฐบาลกำหนดไว้นับล้านล้านบาท เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายของรัฐบาล จึงต้องดำเนินมาตรการเชิงรุกด้านการท่องเที่ยว ในเชิงเป้าหมายของนักท่องเที่ยวต่างชาติ จำนวน ๒๘.๖ ล้านคน ในเชิงเวลาไม่ต่ำกว่า ๑๐ วันต่อคน ในเชิงรายได้เฉลี่ย ๔,๙๗๙ บาทต่อวัน และนักท่องเที่ยวชาวไทยในลักษณะเยี่ยมเยือน เชิงปริมาณ ๑๑๙.๕ ล้านคน เชิงเวลาไม่ต่ำกว่า ๒ วัน และเชิงรายได้เฉลี่ย ๒,๐๐๐ บาทต่อวัน การประกาศนโยบายดังกล่าวได้สอดรับการนำประเทศไทยไปสู่การเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ ตามกฎบัตรอาเซียน

สำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทย มีองค์ประกอบ ดังนี้

๑.๑ องค์ประกอบของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศไทยจะประกอบไปด้วยกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อนักท่องเที่ยว ๔ กลุ่มประกอบด้วย

๑.๑.๑ กลุ่มการเดินทางและขนส่ง ได้แก่ รถแท็กซี่, สามล้อ, รถโดยสารประจำทาง, รถทัวร์, รถไฟ, เรือโดยสาร, สปีดโบ๊ท, อากาศยาน

๑.๑.๒ กลุ่มที่พักอาศัย ได้แก่ โรงแรม, รีสอร์ท, เกสต์เฮาส์, ห้องเช่า ฯลฯ

๑.๑.๓ กลุ่มสินค้าและบริการ ได้แก่ บริษัทธุรกิจนำเที่ยวฯ, ร้านค้าของที่ระลึก, ร้านอาหาร ร้านค้าต่างๆ ตามแหล่งท่องเที่ยว, สถานบริการต่างๆ เช่น สปา, นวดตัวหรือการให้บริการอื่นๆ กับนักท่องเที่ยว เช่นการบริการให้เช่ารถยนต์, รถจักรยานยนต์, เจ็ทสกี เป็นต้น

๑.๑.๔ กลุ่มสถานที่ท่องเที่ยว ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ทั้งทางธรรมชาติและที่สร้างขึ้นเพื่อการท่องเที่ยวและความบันเทิง

๑.๒ ประเด็นปัญหาของนักท่องเที่ยว

ปัญหาต่างๆ ของนักท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นจะแฝงอยู่ในวงจรการท่องเที่ยวทั้ง ๔ ประเภทข้างต้น ซึ่งจากการสำรวจรวบรวมข้อมูลจากสถิติการเกิดเหตุกับนักท่องเที่ยว การร้องเรียนของนักท่องเที่ยวและจากการวิจัยของกองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว สามารถแบ่งประเด็นปัญหาได้เป็น ๔ ประการ คือ

๑.๒.๑ ปัญหาด้านอาชญากรรมที่เกี่ยวกับชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

๑.๒.๒ ปัญหาด้านการหลอกลวงเอาเปรียบนักท่องเที่ยวทั้งคุณภาพสินค้า ราคา และมาตรฐานการให้บริการ

๑.๒.๓ ปัญหาอุบัติเหตุ อุบัติภัยประเภทต่างๆ ที่เกิดกับนักท่องเที่ยว

๑.๒.๔ ปัญหาด้านความไม่มีระเบียบและความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยว ที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์

ประเด็นปัญหาทั้ง ๔ ประเด็น ได้ส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นในความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว ภาพลักษณ์ของประเทศ และการเดินทางเข้ามาของนักท่องเที่ยวต่างชาติอย่างมีนัยสำคัญ

๑.๓ สาเหตุสำคัญของปัญหา มี ๒ ประการ คือ

๑.๓.๑ ผู้กระทำความผิดประกอบอาชญากรรม โดยประสงค์ต่อชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวโดยตรง

๑.๓.๒ ประกอบธุรกิจที่ไม่เป็นธรรมกับนักท่องเที่ยว โดยมุ่งแสวงหาผลกำไรเพียงอย่างเดียว ไม่คำนึงถึงข้อเสียหรือผลกระทบที่จะตามมาและไม่เกรงกลัวกฎหมาย ได้แก่การหลอกลวงเอาไรต์เอาเปรียบ การไม่รักษามาตรฐานด้านคุณภาพและบริการทำให้เกิดอุบัติเหตุ อุบัติเหตุ เกิดความเสื่อมโทรมของแหล่งท่องเที่ยวและสภาพแวดล้อมรอบพื้นที่แหล่งท่องเที่ยว

๒. การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

เพื่อให้การจัดทำยุทธศาสตร์ในการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้นำหลักการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) จากข้อมูลจาก ผลการวิจัยของตำรวจท่องเที่ยว รวมทั้งความเห็นจากผู้ปฏิบัติทั้งในส่วนของการตำรวจและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มากำหนดประเด็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการดำเนินการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เกี่ยวกับการดูแล ความปลอดภัยและให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ทั้งภายในและ ภายนอกเพื่อช่วยในการกำหนดจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) และ ภัยคุกคาม (Threat) ในเบื้องต้นที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

๒.๑ จุดแข็ง (Strength)

๒.๑.๑ สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับกำลังพลของส่วนราชการต่างๆ ที่ปฏิบัติงาน ครอบคลุมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๒.๑.๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีหน่วยงานกระจายอยู่ในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

๒.๑.๓ มีอำนาจตามกฎหมายอาญาและพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญาหลายฉบับ ที่สามารถบังคับใช้ได้ตามอำนาจหน้าที่

๒.๑.๔ มีการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น จึงสามารถแสวงหา ความร่วมมือได้อย่างกว้างขวาง

๒.๑.๕ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ยานพาหนะที่เพียงพอต่อการทำงานและสามารถ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

๒.๒ จุดอ่อน(Weakness)

๒.๒.๑ มีส่วนราชการที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก มีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ แตกต่างกัน ทำให้ไม่สามารถบูรณาการการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒.๒ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางภาษาและไม่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน

๒.๒.๓ ช่องว่างทางกฎหมายก่อให้เกิดการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบร่วมกันระหว่าง ผู้ประกอบการกับเจ้าหน้าที่ของรัฐ

๒.๒.๔ นโยบายด้านการอำนวยความสะดวกนักท่องเที่ยวและสร้างรายได้จากการท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อการใช้จ่ายเงินในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคนเข้าเมืองและการรักษาความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินนักท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยวสำคัญ

๒.๓ โอกาส (Opportunity)

๒.๓.๑ ภาครัฐกิจ การค้า และการลงทุน มีความพร้อมที่จะสนับสนุนส่งเสริมการท่องเที่ยว ตามนโยบายรัฐบาล

๒.๓.๒ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถขอรับการสนับสนุนงบประมาณที่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานด้านการท่องเที่ยวได้โดยตรงต่อนายกรัฐมนตรี

๒.๓.๓ นโยบายที่ชัดเจนของรัฐบาลทำให้สามารถกำหนดยุทธศาสตร์ร่วมและสร้างช่องทางความร่วมมือระหว่างส่วนราชการภาครัฐและภาคเอกชนได้อย่างชัดเจน

๒.๔ ภัยคุกคาม (Threat)

๒.๔.๑ การกระทำผิดต่อนักท่องเที่ยวบางประเภทเป็นอาชญากรรมทางเศรษฐกิจที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงกับองค์กรอาชญากรรมข้ามชาติ

๒.๔.๒ ผู้ประกอบการด้านสินค้าและบริการที่ผิดกฎหมาย พร้อมทั้งจะให้ประโยชน์โดยมิชอบ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่ของรัฐปฏิบัติและ/หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๒.๔.๓ การขาดความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องของประชาชนในพื้นที่ เป็นภัยต่อการรักษาสภาพแวดล้อมด้านการท่องเที่ยว

๓. วิสัยทัศน์

“เป็นตำรวจมืออาชีพ เพื่อความผาสุกของประชาชน”

๔. พันธกิจ

๔.๑ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว

๔.๒ อำนวยความยุติธรรมแก่นักท่องเที่ยว

๔.๓ อำนวยความสะดวกและการให้บริการแก่นักท่องเที่ยว

๔.๔ ส่งเสริมส่วนราชการที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว

๕. ยุทธศาสตร์

ในการรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวมียุทธศาสตร์สำคัญที่ต้องดำเนินการ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๕.๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการ

เป้าประสงค์ : มีศักยภาพและเอกภาพในการบริหารจัดการที่รวดเร็ว และขับเคลื่อนการปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ ๑ สร้างเอกภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการบริหาร

กิจกรรม : ๑) เพิ่มอัตรากำลังพลให้กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นตามนโยบายรัฐบาล

๒) ปรับปรุงอำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบเฉพาะในการรักษาความปลอดภัยสำหรับท่าอากาศยานนานาชาติ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวให้สามารถทำงานและ/หรือตอบสนองการทำงานได้อย่างเบ็ดเสร็จ

๓) ผู้บัญชาการและผู้บังคับการที่รับผิดชอบพื้นที่ ต้องรับผิดชอบการดูแลรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกทางอาญา อำนวยความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยตนเอง

๔) มอบหมายความรับผิดชอบด้านการท่องเที่ยวให้กับผู้บังคับบัญชาในระดับรอง ผบช./ภ. รอง ผบก./ภ.จว. และหัวหน้า สน./สภ.

๕) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางมาตรการเชิงรุกในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวในพื้นที่

๖) จัดทำแผนงานงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินงานในรอบปี

๗) ฝึกอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว

กลยุทธ์ที่ ๒ แสวงหาความร่วมมือในการทำงาน

กิจกรรม : ๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสานผู้บริหารระดับนโยบายของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ในการทำงานร่วมกัน

๒) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดประสานหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัดเพื่อนำยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่แนวทางในการทำงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพบูรณาการทำงานกับทุกหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจทางหลวง ตำรวจน้ำ ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และตำรวจปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

๓) หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นเจ้าภาพขับเคลื่อนการทำงาน

กลยุทธ์ที่ ๓ บูรณาการการปฏิบัติในทุกหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมและการมีส่วนร่วม

กิจกรรม : ๑) มอบหมายความรับผิดชอบงานด้านกฎหมายและคดีให้ รอง ผบช./ภ. รอง ผบก./ภ.จว. ควบคุมกำกับดูแลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว

๒) เพิ่มศักยภาพพนักงานสอบสวนในด้านองค์ความรู้และกระบวนการในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว

๓) ประสานความร่วมมือกับอัยการและศาล เพื่อสร้างคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติในการสอบสวน อำนวยความสะดวกทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว

๕.๒ ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

เป้าประสงค์ : ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยว ๕ แห่ง และพื้นที่ยุทธศาสตร์ระยะเร่งด่วน ๑๓ แห่ง

กลยุทธ์ที่ ๑ การป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว

กิจกรรม : ๑) จัดทำฐานข้อมูลเกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

๒) แบ่งเขตตรวจพื้นที่ท่องเที่ยวแล้วจัดสายตรวจทุกประเภทให้เหมาะสมต่อการดูแลให้ครอบคลุมพื้นที่และช่วงเวลาในการท่องเที่ยวแต่ละประเภท

๓) จัดระเบียบสังคมในพื้นที่ท่องเที่ยว ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว

๔) กำหนดช่องทางในการแจ้งข้อมูล การร้องเรียนและขอความช่วยเหลือให้รวดเร็วโดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน

๕) แสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการช่วยเหลือในการป้องกันอาชญากรรม การเอาผิดเอาเปรียบนักท่องเที่ยว

กลยุทธ์ที่ ๒ การปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว

กิจกรรม : ๑) ระดมกวาดล้างอาชญากรรมตามห่วงเวลาที่เหมาะสม

๒) กัดดันกับผู้ประกอบการที่มีพฤติกรรมเอาเปรียบ ต้มตุ๋น หลอกลวง นักท่องเที่ยว รวมทั้งบุคคลที่ได้รับการปล่อยตัวชั่วคราวและบุคคลพันโทษในความผิดที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว

๓) บังคับใช้กฎหมายและดำเนินการทางปกครองอย่างเข้มงวดกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดกับนักท่องเที่ยว รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีพฤติกรรมกระทำความผิด

๕.๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การอำนวยความสะดวกให้กับนักท่องเที่ยว

เป้าประสงค์ : นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจจากการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในการอำนวยความสะดวกที่มีมาตรฐาน โปร่งใส และรวดเร็ว

กลยุทธ์ที่ ๑ การสอบสวน

กิจกรรม : ๑) สร้างโปรแกรมสำเร็จรูปในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวบ่อยครั้ง เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๒) สร้างทีมงานพนักงานสอบสวนคดีเกี่ยวกับนักท่องเที่ยว

๓) แต่งตั้งพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศเป็นการเฉพาะประจำสถานี

๔) จัดหาล่ามแปลภาษาต่างประเทศไว้ประจำสถานี

กลยุทธ์ที่ ๒ การรวบรวมพยานหลักฐาน

กิจกรรม : ๑) สืบสวนขยายผลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวทุกคดี ที่มีพฤติการณ์ในการกระทำความผิดเป็นเครือข่าย ขบวนการ

๒) สร้างมาตรฐานการเก็บรวบรวมพยานหลักฐานและตรวจพิสูจน์ทางนิติวิทยาศาสตร์นิติเวช เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการอำนวยความยุติธรรมทางอาญา

๓) จัดหาเครื่องมือเครื่องใช้ที่จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี

๔) เร่งรัดการตรวจพิสูจน์พยานหลักฐานต่าง ๆ นำไปประกอบสำนวนการสอบสวนสรุปผลคดี ให้เป็นไปด้วยความรวดเร็ว

๕.๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การให้บริการ

เป้าประสงค์ : นักท่องเที่ยวได้รับความพึงพอใจจากการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

กลยุทธ์ที่ ๑ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการนักท่องเที่ยวในพื้นที่

กิจกรรม : ๑) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารสำหรับนักท่องเที่ยว

๒) จัดตั้งศูนย์ให้บริการนักท่องเที่ยวประจำหน่วยงาน

๓) จัดตั้งชุดปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวพร้อมอุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือ

๔) พัฒนาหน่วยงานให้มีความเป็นมาตรฐานสากลเพื่อรองรับการให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว

กลยุทธ์ที่ ๒ การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคนเข้าเมือง

กิจกรรม : ๑) จัดระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา

๒) จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทบพวนระเบียบ คำสั่ง และ/หรือเสนอแก้ไขกฎหมายเพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการพิธีการเข้าเมือง

๓) จัดหาอาสาสมัครสนับสนุนการปฏิบัติงานในห้วงเวลาพิเศษ

๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพื้นที่ช่องตรวจคนเดินทางเข้า-ออก

๕) จัดหาระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า

(Advance Passenger Processing System : APPS) ให้ครอบคลุมช่องทางเดินทางเข้า-ออกทางท่าอากาศยานนานาชาติ และด่านตรวจคนเข้าเมืองสำคัญ

๖. กลไกการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวักนักท่องเที่ยว

๖.๑ ระดับนโยบาย ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการขับเคลื่อนการสร้างความเชื่อมั่นในความปลอดภัยและการให้บริการนักท่องเที่ยว ตามคำสั่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติที่ ๕๘๔/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๕๕ โดยให้ รอง ผบ.ตร. และที่ปรึกษา (สบ ๑๐) ที่รับผิดชอบงานด้านการท่องเที่ยวเป็นผู้รับผิดชอบหลัก

๖.๒ ระดับปฏิบัติ

๑) ผู้บัญชาการและผู้บังคับการที่รับผิดชอบพื้นที่ ต้องรับผิดชอบการดูแลรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกทางอากาศ อำนวยความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยตนเอง และมอบหมาย รอง ผบช./ภ. รอง ผบก./ภ.จว. ที่รับผิดชอบงานความมั่นคง เป็นผู้ช่วยรับผิดชอบในภาพรวม

๒) รองผู้บัญชาการ และรองผู้บังคับการ ที่รับผิดชอบลักษณะงาน บป. กม.และ บร.ตามนโยบายคำสั่ง ตร.ที่ ๕๕๕/๒๕๕๕ ลงวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕ ต้องรับผิดชอบลักษณะงานดังกล่าวในส่วนที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว และส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามยุทธศาสตร์นี้ โดยเฉพาะทรัพยากรทางการบริหารอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๓) ให้หน่วยงานในสังกัด ตร.ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ขึ้นการปฏิบัติตามยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวปี ๒๕๕๕-๒๕๕๘ กับผู้บังคับการตำรวจนครบาลและผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดแล้วแต่กรณี

๔) ให้ศูนย์ปฏิบัติการระดับกองบัญชาการ/ตำรวจภูธรภาค ศูนย์ปฏิบัติการระดับกองบังคับการ/ตำรวจภูธรจังหวัด (ศปก.บช./ภ., /บก./ภ.จว.) มีหน้าที่หลักในการสั่งการและประสานงานกับศูนย์ปฏิบัติการสถานีตำรวจ (ศปก.สน./สภ.) ในการรักษาความปลอดภัยและช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทุกกรณี

๗. การติดตามประเมินผล

ให้ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การรักษาความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว รวมทั้งการกำหนดค่าเป้าหมาย ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงาน และหลักเกณฑ์การประเมินตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ มีการรายงานผลการประเมินให้ผู้บังคับบัญชาในแต่ละระดับทราบเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปรับปรุงให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพเป็นรูปธรรม

ภาคผนวก

ตารางตัวชี้วัดเป้าหมาย กลยุทธ์ และกิจกรรม

๑.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การบริหารจัดการ

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยรับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.	
					๒๕๕๖	๒๕๕๗
มีเอกภาพในการบริหารจัดการ ที่รวดเร็ว และขับเคลื่อนการปฏิบัติได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๑. สร้างเอกภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการบริหาร	๑) เพิ่มอัตรากำลังพลให้กับหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสมกับจำนวนนักท่องเที่ยวที่จะเพิ่มขึ้นตามนโยบายรัฐบาล ๒) ปรับปรุงอำนาจหน้าที่และพื้นที่รับผิดชอบเฉพาะในการรักษาความปลอดภัยสำหรับท่าอากาศยานนานาชาติ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวให้สามารถทำงานและ/หรือตอบสนองการทำงานได้อย่างเบ็ดเสร็จ ๓) ผู้บัญชาการและผู้บังคับการที่รับผิดชอบพื้นที่ต้องรับผิดชอบการดูแลรักษาความปลอดภัยอำนวยความสะดวกทางอากาศ อำนาจความสะดวกและให้บริการนักท่องเที่ยวด้วยตนเอง ๔) มอบหมายความรับผิดชอบด้านการท่องเที่ยวให้กับผู้บังคับบัญชาในระดับรอง ผบ. /ภ. รอง ผบ. /ภ. จว. และหัวหน้า สน./สภ. ๕) ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทางการเชิงรุกในการแก้ไขปัญหาความปลอดภัยนักท่องเที่ยวในพื้นที่	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการตามกระบวนการ/ขั้นตอน	สภพ. บช.ศ. กผค. สยศตร. น. ภ.๑-๙ ศชต. และ ก.	๒๕๕๖	๒๕๕๗

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	หน่วย รับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.		
					๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
		๖) จัดทำแผนงานงบประมาณที่ต้องใช้ในการดำเนินงานในรอบปี ๗) ผูกอบรมด้านภาษาต่างประเทศให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว					
๒. แสวงหาความร่วมมือในการทำงาน		๑) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประสานผู้บริหารระดับนโยบายของทุกส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ในการทำงานร่วมกัน ๒) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดประสานหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัดเพื่อนำยุทธศาสตร์และนโยบายไปสู่แนวทางการทำงานร่วมกันเป็นเจ้าภาพบูรณาการทำงานกับทุกหน่วยงานในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีที่ตั้งอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะตำรวจท่องเที่ยว ตำรวจทางหลวง ตำรวจน้ำ ตำรวจตระเวนชายแดน ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และตำรวจปราบปรามผู้กระทำความผิดเกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๓) หัวหน้าสถานีตำรวจเป็นเจ้าภาพขับเคลื่อนการทำงาน		บช.น. ภ. ๑-๙ ศชต. ก. ตชด. สตรม.			

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	หน่วย รับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.		
					๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
๓. บูรณาการ การปฏิบัติในทุก หน่วยงานใน กระบวนการยุติธรรม และการมีส่วนร่วม		๑) มอบหมายความรับผิดชอบงานด้านกฎหมายและคดี ให้ รอง ผบช./รอง ผบก. ควบคุมกำกับดูแลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว		บช.น. ภ.๑-๙ ศชต. และ ก.			
		๒) เพิ่มศักยภาพพนักงานสอบสวนในด้านองค์ความรู้ และการระบว่งงานในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว					
		๓) ประสานความร่วมมือกับอัยการและศาล เพื่อสร้างคู่มือและขั้นตอนการปฏิบัติในการสอบสวน อำนาจความยุติธรรมทางอาญาที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว					

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยรับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.	
					๒๕๕๖	๒๕๕๗
ความเชื่อมั่นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของนักท่องเที่ยว ๕ แห่ง และพื้นที่ยุทธศาสตร์ระยะเร่งด่วน ๑๓ แห่ง	๑ การป้องกันอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว	๑) จัดทำฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒) แบ่งเขตตรวจพื้นที่ท่องเที่ยวแล้วจัดสายตรวจทุกประเภทให้เหมาะสมต่อการดูแลให้ครอบคลุมพื้นที่และช่วงเวลาในการท่องเที่ยวแต่ละประเภท ๓) จัดระเบียบสังคมในพื้นที่ท่องเที่ยว ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการดูแลรักษาความปลอดภัยนักท่องเที่ยว	ร้อยละความเชื่อมั่นของนักท่องเที่ยวต่อการปฏิบัติงานของตำรวจ	บช.น. ภ.๑-๙ ศชต. และ ก.	๒๕๕๖	๒๕๕๗
	๒ การปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยว	๔) กำหนดช่องทางในการแจ้งข้อมูล การร้องเรียนและขอความช่วยเหลือให้รวดเร็ว โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน ๕) แสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ในการช่วยเหลือในการป้องกันอาชญากรรม การเฝ้าระวังภัยในพื้นที่ท่องเที่ยว		บช.น. ภ. ๑-๙ ศชต. และ ก.	๗๐	๗๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การอำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยว

๕.

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัด เป้าประสงค์	หน่วย รับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.		
					๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางบก	๑ การสอบสวน	๓) บังคับใช้กฎหมายและดำเนินการทางปกครองอย่างเข้มงวดกับผู้ประกอบการที่กระทำผิดกับนักท่องเที่ยว รวมถึงนักท่องเที่ยวที่มีพฤติการณ์กระทำความผิด					
		๑) สร้างโปรแกรมสำเร็จรูปในการสอบสวนคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวบ่อยครั้ง เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ร้อยละความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อ ก. ร	บช.น. ภ. ๑-๙ ศต. ก. และ กมค.			
		๒) สร้างทีมงานพนักงานสอบสวนที่เกี่ยวข้อง	จำนวนคดีที่				
นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางน้ำ	๒ การรวบรวมพยานหลักฐาน	๓) แต่งตั้งพนักงานสอบสวนที่มีความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	จำนวนคดีที่				
		๔) จัดทำแผนปฏิบัติการ	จำนวนคดีที่				
		๕) จัดทำแผนปฏิบัติการ	จำนวนคดีที่				
นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางอากาศ	๓ การรวบรวมพยานหลักฐาน	๑) สืบสวนขยายผลคดีที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวทุกคดี ที่มีพฤติการณ์ในการกระทำความผิดเป็นเครือข่าย ขบวนการ	จำนวนคดีที่				
		๒) สร้างมาตรฐานการเก็บรวบรวมพยานหลักฐาน	จำนวนคดีที่				
		๓) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางเรือ	๔ การรวบรวมพยานหลักฐาน	๑) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
		๒) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
		๓) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
นักท่องเที่ยวได้รับความปลอดภัยจากอุบัติเหตุทางรถ	๕ การรวบรวมพยานหลักฐาน	๑) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
		๒) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				
		๓) จัดทำคู่มือเครื่องใช้จำเป็นและทันสมัยทางเทคโนโลยี	จำนวนคดีที่				

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การให้บริการ

๖.

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	กิจกรรม/โครงการ	ตัวชี้วัดเป้าประสงค์	หน่วยรับผิดชอบ	เป้าหมายปี พ.ศ.		
					๒๕๕๖	๒๕๕๗	๒๕๕๘
นักท่องเที่ยวได้รับ ความพึงพอใจจากการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ	๑ เพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการนักท่องเที่ยวใน พื้นที่	๑) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อการสำหรับนักท่องเที่ยว ๒) จัดตั้งศูนย์ให้บริการนักท่องเที่ยวประจำหน่วยงาน ๓) จัดตั้งชุดปฏิบัติการช่วยเหลือนักท่องเที่ยวพร้อม อุปกรณ์สำหรับการช่วยเหลือ ๔) พัฒนากิจกรรมให้มีความเป็นมาตรฐานสากลเพื่อ รองรับการให้บริการสำหรับนักท่องเที่ยว	ร้อยละความ พึงพอใจของ นักท่องเที่ยว ต่อการ ให้บริการของ ตำรวจ	บช.น. ภ. ๑-๙ ศขต. ก. ตชด. สยศ.ตร.และ บ.ตร.			
	๒ การเพิ่มประสิทธิภาพ การบริการคนเข้าเมือง	๑) จัดระบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เหมาะสมกับ จำนวนนักท่องเที่ยวในแต่ละช่วงเวลา ๒) จัดหาเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทบพจนระเบียบ คำสั่ง และ/หรือเสนอแก้ไขกฎหมายเพื่อลดขั้นตอนและ ระยะเวลาในการให้บริการพิธีการเข้าเมือง ๓) จัดหาอาสาสมัครสนับสนุนการปฏิบัติงานในห้วงเวลา พิเศษ ๔) ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มพื้นที่ช่องทางตรวจ คนเดินทางเข้า ๖) จัดหาระบบข้อมูลการตรวจสอบและคัดกรอง ผู้โดยสารล่วงหน้า(Advance Passenger Processing System : APPS) ให้ครอบคลุมช่องทางเดินทางเข้าออกทางท่าอากาศยาน นานาชาติและด่านตรวจคนเข้าเมืองสำคัญ		สตม.	๗๐	๗๕	๘๐