



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตร. โทร. ๐ ๒๒๐๕ ๓๑๗๗

ที่ ๐๐๐๗.๒๒/ (๕๒๗)ผ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๕

เรื่อง กำชับการอำนวยความสะดวกมาตรฐานทางอาญา

ผบช.น. , ภ.๑ - ๙ , ศชต. , ก. , ปส. และ สตม.

ตามคำสั่ง ตร.ที่ ๖๘๔/๒๕๕๕ ลง ๑๑ ธ.ค.๒๕๕๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาการอำนวยความสะดวกมาตรฐานทางอาญา โดยมี พล.ต.อ.ปานศิริ ประภาวัต รอง ผบ.ตร.(ปป) เป็นประธานและคณะทำงาน ได้ประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๕ เมื่อวันที่ ๒๔ ธ.ค.๒๕๕๕ แล้วมีมติเห็นชอบให้มีการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษในคดีที่เกิดขึ้นทุกประเภททั้งคดีอาญาทั่วไปและคดีจราจรทางบก ซึ่งจะต้องดำเนินการควบคู่กับการปรับปรุงแก้ไข กฎระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องทั้งในเรื่องขั้นตอน วิธีการและระยะเวลาในการดำเนินการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ และการสอบสวนได้อย่างเหมาะสมกับพฤติการณ์แห่งคดีและประเภทคดีที่เกิดขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การอำนวยความสะดวกมาตรฐานทางอาญาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบาย ผบ.ตร ด้านการอำนวยความสะดวกที่กำหนดให้ พงส.รับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษคดีทุกประเภทที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ทราบสถิติคดีอาญา นำไปสู่การแก้ปัญหาอาชญากรรม และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง จึงกำชับการปฏิบัติในการอำนวยความสะดวกมาตรฐานทางอาญา ดังนี้

๑. ให้ ผบช./ผบก. และ หน.สถานีตำรวจ จัดประชุมชี้แจงให้ พงส. ได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษ พร้อมทั้งกำชับ พงส. ให้ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

๒. พงส. จะต้องกรอกข้อมูลการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษที่ลงสารบบการดำเนินคดีอาญาทั่วไป และสารบบการดำเนินคดีจราจรทางบก (รับเลขคดีอาญาและคดีจราจรทางบก) ในระบบฐานข้อมูล POLIS ด้วยตนเองทันทีเมื่อออกจากการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนแล้ว

๓. ให้ CIO ของหน่วยประชุมเร่งรัดติดตามการดำเนินการของ พงส. ตามข้อ ๒ อย่างต่อเนื่อง

๔. ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ กวดขัน กำชับ กำกับ ดูแลการปฏิบัติอย่างจริงจัง หากพบว่ามี การละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามที่สั่งการ จะดำเนินการทั้งอาญาและวินัย กับ พงส. ผู้บังคับบัญชา และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกราย

๕. ให้ จต. ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติของ พงส. ในทุกพื้นที่อย่างจริงจังและต่อเนื่อง หากพบ การกระทำความผิดให้พิจารณาดำเนินการตามอำนาจหน้าที่อย่างเคร่งครัด

จึงแจ้งมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

พล.ต.อ.

(อุดลย์ แสงสิงแก้ว)

ผบ.ตร.

โทรสารในราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ความเร่งด่วน **ด่วน** ชั้นความลับ

จาก พล.ต.อ. อุดลย์ แสงสิงแก้ว ผบ.ตร.

ถึง ผู้รับปฏิบัติ ผบ.ชน. ภ.๑-๙ ศชต. ก. ปส. สตม. จต. และ กมค.

ผู้รับทราบ จตช.รอง ผบ.ตร.(ปป) ที่ปรึกษา(๑๐) และผู้ช่วย ผบ.ตร.ในสายงาน ปปและ กม.
ผบ.ช.ทส. และ สยศ.ตร.

ที่ ๐๐๐๗.๒๒/ ๑๑๓๐ วันที่ ๑๖ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

๑. อ้างถึง หนังสือ ตร.ที่ ๐๐๐๗.๒๒/๕๒๒๒ ลง ๓๑ ธ.ค.๕๕ เรื่อง กำชับการอำนวยความสะดวก ยุติธรรม โดยให้ พงส.รับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษคดีทุกประเภทที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้ทราบสถิติคดีอาญานำไปสู่ การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง ซึ่ง พงส.มีหน้าที่ต้อง กรอกข้อมูลการรับคำร้องทุกข์หรือกล่าวโทษที่ลงสารบบในระบบฐานข้อมูล POLIS ด้วยตนเองทันทีเมื่อออกจาก การปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวนแล้ว

๒. ตามข้อ ๑ จากการตรวจสอบผ่านระบบ POLIS ของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในช่วงที่ผ่านมา พบว่า ยังมีความบกพร่องในการกรอกข้อมูลของ พงส.โดยไม่เป็นไปตามที่ได้สั่งการไว้ ดังนั้น จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ ให้ ผบ.ช./ผบก. และ หน.สถานีตำรวจ กำชับ พงส.ให้ถือปฏิบัติตามที่ได้สั่งการแล้ว โดยมอบหมายให้ หน.พงส.หรือผู้ที่มอบหมายของหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบทุกวัน

๒.๒ ให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับ บช./ภ.(Chief Information Officer -CIO) กำกับ ดูแลการปฏิบัติของ พงส.อย่างต่อเนื่อง โดยให้นำผลการตรวจสอบรายงานที่ประชุมบริหารของหน่วยด้วยทุกครั้ง

๒.๓ ในการตรวจสถานีตำรวจ ให้ จต.ตรวจสอบข้อมูลคดีที่บันทึกในสมุดควบคุมคดีกับ ฐานข้อมูลในระบบ POLIS ของสถานีตำรวจนั้น ๆ ด้วย และหากพบข้อบกพร่องให้พิจารณาดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่

๒.๔ ให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ควบคุมกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด หากพบว่าละเลยไม่ปฏิบัติ ตามที่สั่งการจนเกิดความเสียหาย จะดำเนินการทั้งทางอาญาและวินัย กับผู้ที่เกี่ยวข้องทุกราย จึงแจ้งมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

พล.ต.อ.

(อุดลย์ แสงสิงแก้ว)

ผบ.ตร.