



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ตร.

โทร. ๐ ๒๒๕๒ ๗๘๘๑ - ๔

ที่ ๐๐๖๖/๓๑๙๖

วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง กำชับการปฏิบัติกรณีประชาชนแจ้งความว่าถูกหักเงินจากบัญชีธนาคาร บัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีบัตรเดบิต อย่างผิดปกติ

เรียน ผบ.ตร.

จตช. รอง ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

ผู้ช่วย ผบ.ตร. หรือตำแหน่งเทียบเท่า

เพื่อโปรดทราบ

ผบช.น. ภ.๑ - ๙ ก. และ สอท.

ผอ.ศปอส.บช.น./ภ.๑ - ๙

หน.ส่วนปฏิบัติการข่าวสารและประชาสัมพันธ์ และ หน.ฝ่ายกำกับและติดตามผล ศปอส.ตร.

ด้วยปรากฏข่าวสารทางสื่อมวลชน มีคนร้ายลักลอบหักเงินจากบัญชีธนาคาร บัญชีบัตรเครดิต หรือบัญชีบัตรเดบิต เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก ทำให้ประชาชนได้รับความเสียหายเป็นวงกว้างกระจายทั่วประเทศ ประกอบกับมีคดีฉ้อโกงออนไลน์เกิดขึ้นเป็นจำนวนมาก โดยนายกรัฐมนตรียังมีความห่วงใยต่อประชาชนที่ได้รับความเสียหาย จึงสั่งการให้ ตร. บูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวในภาพรวม และเมื่อ ๑๙ ต.ค.๖๔ ตร. ได้จัดการประชุมหารือร่วมกับ ปปง. กสทช. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และหน่วยในสังกัด ตร. จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ บช.สอท. เป็นผู้รับผิดชอบในการสืบสวนสอบสวนคดีนี้ และประสานกับธนาคารเจ้าของบัญชีเป็นผู้เสียหาย แจ้งความร้องทุกข์ดำเนินคดี

๒. กรณีประชาชนมาแจ้งความในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม เช่น ยังไม่ได้รับเงินคืนในบัญชี หรือได้เงินไม่ครบ หรืออื่นๆ ให้พนักงานสอบสวนรับแจ้งไว้ และให้ส่งเรื่องให้ บช.สอท. ดำเนินการ โดยให้แนะนำประชาชนว่าในเรื่องนี้ ตร. และสมาคมธนาคารไทย ได้หารือร่วมกันแล้ว มีแนวทางว่าธนาคารเป็นผู้เสียหาย และเป็นผู้ร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน โดยธนาคารจะทำการตรวจสอบในระบบ หากพบว่าเงินหาย ธนาคารจะคืนเงินให้แก่เจ้าของบัญชี ภายใน ๕ วัน โดยเจ้าของบัญชีไม่ต้องมาแจ้งความร้องทุกข์ต่อพนักงานสอบสวน แต่ให้แจ้งข้อมูลให้ธนาคารทราบ

๓. ในกรณีที่ สน./สภ. ได้รับคำร้องทุกข์ไว้แล้ว ให้ส่งเรื่องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับ บช.สอท. ดำเนินการ

๔. ให้ บช.สอท. รายงานความคืบหน้าการดำเนินการ ทั้งกรณีที่ได้รับแจ้งไว้เองและที่ได้รับแจ้งจาก สน./สภ. ดังกล่าว อย่างต่อเนื่องทุกวันจันทร์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : pctpolic@gmail.com และให้ฝ่ายกำกับและติดตามผล ศปอส.ตร. รายงาน ผอ.ศปอส.ตร. ทราบตามลำดับชั้น

/๕. ให้ส่วนปฏิบัติ

๕. ให้ส่วนปฏิบัติการข่าวสารและประชาสัมพันธ์ของ ศปอส.ตร. ศปอส.บช.น./ภ.๑ - ๙ และ บช.สอท. ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง ให้ประชาชนทราบถึงแนวทางการป้องกันมิให้ตกเป็นเหยื่อของคนร้าย โดยมีข้อควรระวัง ดังนี้

๕.๑ ให้ระมัดระวังการกรอกข้อมูลบัตรเพื่อจ่ายเงินค่าสินค้าหรือบริการจากแหล่งที่ไม่น่าเชื่อถือ ซึ่งคนร้ายอาจจะทำหน้าเว็บไซต์มีโลโก้ปลอมให้เหมือนกับบริษัทหรือร้านค้าที่ประชาชนติดต่อ

๕.๒ หลีกเลี่ยงการกดลิงค์ที่มีการส่งมาทาง Email , SMS หรือสื่อสังคมออนไลน์ และการเข้าเว็บไซต์ให้พิมพ์ชื่อเว็บไซต์ด้วยตนเอง เพื่อป้องกันการเข้าสู่เว็บไซต์ปลอมที่ทำมาได้แนบเนียนโดยไม่ตั้งใจ

๕.๓ ระมัดระวังการนำบัตรเครดิตไปใช้จ่ายที่ร้านค้าหรือบริการต่างๆ ที่ไม่น่าเชื่อถือหรือไว้วางใจ เพราะอาจถูกลักลอบบันทึกข้อมูลด้านหน้าและหลังบัตร ซึ่งมีเลขหลังบัตร CVV นำไปใช้ผูกหรือทำธุรกรรมออนไลน์ได้

๕.๔ ควรใช้แผ่นสติ๊กเกอร์ทึบแสงปิดทับรหัส ๓ ตัวด้านหลังบัตร หรือจตรหัส ๓ ตัวดังกล่าวเก็บเอาไว้ แล้วใช้กระดาษทรายลบเลขรหัสดังกล่าวออกจากหลังบัตร เพื่อความปลอดภัยในการใช้จ่ายประจำวันและป้องกันมิจฉายีพิมพ์ให้ถ่ายรูปด้านหน้าและด้านหลังบัตร

๖. ตามข้อ ๒ - ๓ ให้ส่งเอกสารไปที่ บช.สอท. เลขที่ ๙๐๔ อาคารเฉลิมพระเกียรติฯ เมืองทองธานี ต.บ้านใหม่ อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี ๑๑๑๒๐ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ personnel.ccib6@gmail.com โดยให้ประสานการปฏิบัติกับ พ.ต.ต.หญิง อรุณช ธรรมพิทักษ์ สว.ฝ่ายธุรการและกำลังพล บก.อก.บช.สอท. โทรศัพท์ ๐๖ ๒๖๙๕ ๖๕๑๙

เพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

พล.ต.อ.



(ดำรงค์ศักดิ์ กิตติประภัสร์)

รอง ผบ.ตร./ผอ.ศปอส.ตร.ปรท.ผบ.ตร